

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平春节前夕与四川省北川县石椅村村民及游客视频连线

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2023年3月 •

2023年
第一期
(总第25期)

政府工作报告谈民政和社会工作（摘录）

● 过去一年

——针对部分群众生活困难增多，强化基本民生保障。阶段性扩大低保等社会保障政策覆盖面，将更多困难群体纳入保障范围。延续实施失业保险保障扩围政策，共向 1000 多万失业人员发放失业保险待遇。向更多低收入群众发放价格补贴，约 6700 万人受益。免除经济困难高校毕业生 2022 年国家助学贷款利息并允许延期还本。做好因疫因灾遇困群众临时救助工作，切实兜住民生底线。

● 过去五年

——五年来，我们切实保障和改善民生，加快社会事业发展。贯彻以人民为中心的发展思想，持续增加民生投入，着力保基本、兜底线、促公平，提升公共服务水平，在发展中不断增进民生福祉。

——加强社会保障和服务。建立基本养老保险基金中央调剂制度，连续上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准，稳步提升城乡低保、优待抚恤、失业和工伤保险等标准。积极应对人口老龄化，推动老龄事业和养老产业发展。发展社区和居家养老服务，在税费、用房、水电气价格等方面给予政策支持。推进医养结合，实施三孩生育政策及配套支持措施。完善退役军人管理保障制度，提高保障水平。加强妇女、儿童权益保障。健全残疾人关爱服务体系。健全社会救助体系。

——五年来，我们推进政府依法履职和治理创新，保持社会大局稳定。

“加强和创新社会治理。推动市域社会治理现代化，完善基层治理，优化社区服务。支持社会组织、人道救助、社会工作、志愿服务、公益慈善等健康发展。深入推进信访积案化解。推进社会信用体系建设。完善公共法律服务体系。严格食品药品疫苗监管。开展安全生产专项整治。改革和加强应急管理，提高防灾减灾救灾能力，做好洪涝干旱、森林草原火灾、地质灾害、地震等防御和气象服务。深入推进国家安全体系和能力建设。持续加强社会治安综合治理，严厉打击各类违法犯罪，开展扫黑除恶专项斗争，依法严惩黑恶势力及其‘保护伞’，平安中国、法治中国建设取得新进展。”

● 2023 年

——保障基本民生和发展社会事业。加强住房保障体系建设，支持刚性和改善性住房需求，解决好新市民、青年人等住房问题。推进义务教育优质均衡发展和城乡一体化，大力发展职业教育，推进高等教育创新。推动优质医疗资源扩容下沉和区域均衡布局。加强养老服务保障，完善生育支持政策体系。保障妇女、儿童、老年人、残疾人合法权益。做好军人军属、退役军人和其他优抚对象优待抚恤工作。繁荣发展文化事业和产业。提升社会治理效能，强化安全生产监管和防灾减灾救灾。全面贯彻总体国家安全观，建设更高水平的平安中国。■

社区工作 通讯

2023年第1期
(总第25期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琰

顾问：马学理

主任：王国英

成员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主 编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 郭家琳

主办：中国社会工作联合会城
乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄北
街3号208室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

全国聚焦“五社联动”助力基层治理现场交流会暨
2023年副主任委员单位会议将于4月下旬在西安召
开..... (3)

城乡社区工作委员会关于成立“城乡社区工作讲师
团”的公告..... (4)

“新时代 新征程 新伟业——学习宣传贯彻党的二
十大精神知识竞赛”活动启动..... (5)

● 两会关注

全国政协常委、民政部副部长唐承沛：充分发挥社
区在养老服务中的重要作用..... (7)

全国人大代表杨蓉：制定“城乡社区治理促进法”夯
实基层治理法治根基..... (9)

● 创新治理

聚焦治理服务 创新体系机制 打造幸福家园建设
“东营样板”.....山东省东营市民政局 (11)

“党建+4V体系”创新推进新时代文明实践
.....湖南省株洲市荷塘区 (13)

“书记下午茶”创新社区民主协商新模式
.....厦门市湖里区江头街道园山社区 (17)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

● 地方之窗

绷紧“五条线”,高标准推动“五星”支部创建...河南省商丘市梁园区白云街道(23)

邮轮中心红马夹 一道亮丽风景线
...厦门市湖里区湖里街道(25)

同力发展 四字赋能 敲响善治“幸福门”
...江苏省宜兴市宜城街道新华社区(27)

“网格”工作怎么样 “热心”居民来评价
...山西省新绛县龙湖社区(29)

● 治理研究

如何构建良好的社区基金“多元”生态
...何明洁 潘语(31)

● 封面

春节前夕,习近平总书记与四川省北川县石椅村村民及游客视频连线,并与大家亲切交流

● 封二

政府工作报告谈民政和社会工作(摘录)

● 封三

如何构建良好的社区基金“多元”生态(续)

● 封底

浙江宁海桃源街道举行“推进五社联动 关爱一老一小”2023年社会工作主题宣传活动暨社区邻里节启动仪式

全国聚焦“五社联动”助力基层治理现场交流会 暨 2023 年副主任委员单位会议将于 4 月下旬 在西安召开

为了深入贯彻党的二十大精神，总结推广西安市碑林区在“五社联动”助力基层治理方面的先进经验，同时凝聚各副主任委员单位的智慧和力量，为更好服务全国委员单位提供更多路径和方式，经中国社会工作联合会城乡社区工作委员会研究，决定于 4 月 25-28 日在陕西省西安市召开全国聚焦“五社联动”助力基层治理现场交流会暨 2023 年副主任委员单位会议。

本次会议将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，旨在深入贯彻党的二十大精神，进一步落实民政部“五社联动”与城乡社区治理工作的相关部署，促进委员单位之间相互交流学习，为新时代新征程中，城乡社区治理工作在中国式现代化建设中发挥更大作用作出新贡献。

根据会议要求，除了城乡社区工作委员会副主任委员单位外，其他委员单位、相关单位以及社会服务机构等均可参加此次现场交流会，参会单位原则上应该以“五社联动”助力城乡基层治理为主要内容，自拟题目，提交参会交流材料，并由主办方择优编入会议的材料汇编，供与会人员

进行书面交流。此外，在 2023 年副主任委员单位会议上，所有参会副主任委员单位还将就委员会今年的相关工作进行讨论并做出决定，同时对全年工作做出相应安排。

本次会议由西安市碑林区民政局协办，并为参会代表提供优秀参观点，供大家现场学习交流。据了解，此次会议恰逢党的二十大对健全完善共建共治共享的社会治理制度，健全城乡社区治理体系，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体提出新要求之时，而西安市碑林区近年来以建设“共建共治共享”的基层治理格局为目标，充分发挥“五社”要素，扎实推进社工站建设，配备了专业社工开展精准化社会服务，努力打造出各类资源汇聚的基层服务平台，引导各方力量、整合多种资源融入社区治理，将群众需求、专业服务、社会参与和创新活力有机结合起来，有效延伸了社区治理的触角，初步构建起了全面高效的城乡社区治理体系，值得各地借鉴学习。■

扫码了解会议详情



城乡社区工作委员会 关于成立“城乡社区工作讲师团”的公告

为认真贯彻落实党的二十大精神，大力推广党的十八大以来委员单位形成的好思路、好方法、好经验，充分发挥委员单位在我国城乡社区治理体系和治理能力现代化建设中的示范带动作用，提升社区工作者的专业化水平，经委员单位推荐、专家遴选、社会公示等过程，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会决定在专家组框架下正式成立全国“城乡社区工作讲师团”。经批准，讲师团组织构成如下：

讲师团荣誉团长：

潘烈青（城乡社区工作委员会副主任委员、专家，上海市街镇工作协会会长、上海市民政局原基层政权和社区建设处处长）

首批讲师（任期自 2023 年 2 月至 2025 年 1 月）：

团 长：李文兵（城乡社区工作委员会专家组专家、京津冀城乡社区治理专家库专家、北京惠民社会治理研究院院长）

成 员（排名不分先后）：

刘兰伊（甘肃） 郑 翔（江苏）
李 强（江苏） 程治民（河南）
陈宝刚（河南） 吕 嘉（浙江）
孙晶晶（浙江） 陈伟松（河南）

岳耀蒙（江苏） 肖惠文（四川）
庞瑞喜（河南） 陈朗然（江苏）
赖沛清（广东） 朱芳琳（河南）
洪林茜（福建） 张丁丁（甘肃）
郝宏婷（北京） 高善峰（四川）
刘 园（北京） 张胜伟（北京）
吴敏星（北京） 刘 皓（北京）
刘艳华（内蒙古）

本讲师团讲师遵守《中国社会工作联合会城乡社区工作委员会讲师工作规定》（见附件），接受委员会的相关工作安排，并在委员会专家组指导下开展工作。

特此公告

中国社会工作联合会

二〇二三年二月二十日

附件：

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会
讲师工作规定

为规范委员会各类讲师的工作，充分发挥讲师的工作优势，提高讲师在服务各类委员单位方面的能力，根据《中国社会工作联合会专家委员会管理办法》及城乡社区工作委员会《管理办法》等，特针对讲师相关工作，规定如下：

一、讲师要自觉做到两个维护，不断提高政治素养，积极投身党和国家城乡社区工作事业，甘于奉献自己的智慧和经验；

二、讲师要积极对委员会各项授课活动献计献策，乐于接受委员会的工作安排和专家组的业务指导；

三、在相应任期内，讲师要充分发挥自己的优势，积极推进在委员会平台内为委员单位提供服务的活动；

四、在相应任期内，讲师要积极申请在委员会平台内提供面向社会的公益服务活动；

五、讲师要积极维护委员会的利益和

声誉，并在工作中积极宣传委员会的工作理念和服务宗旨；

六、讲师是委员会的社会性职务，不在委员会取得固定薪资，但可在受邀进行培训服务时取得相应报酬（公益性服务除外）；

七、讲师可辞任并自愿退出“讲师团”，辞任讲师须自觉退回讲师聘任证书，同时委员会将其在相应名单中除名。■

扫码了解
公告详情



“新时代 新征程 新伟业——学习宣传贯彻党的二十大精神知识竞赛”活动启动

由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会与中国老年报社共同举办的“新时代 新征程 新伟业——学习宣传贯彻党的二十大精神知识竞赛”活动于2023年3月23日正式启动，竞赛紧紧围绕习近平总书记《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告（2022年10月16日）》，以及《中

国共产党章程（修正案）》等文件作为主要学习材料，要求在吃透文献内容，把握核心要义的基础上做好针对性答题。

本活动的目的是深入学习宣传贯彻党的二十大精神，持续提高委员单位及所辖社区、单位的职工和居民群众的学习兴趣，使党的二十大精神学习活动更加丰富多彩。竞赛设个人特等奖和集体组织奖两个奖项，整个过程分为三个阶段，学习答题

中国老年报

2023年3月23日
星期四

邓小平题写报名

国内统一连续出版物号
CN11-0031
邮发代号 1-133

主管：中华人民共和国民政部 主办、出版：中国老年报社

知识竞赛
特刊自信自强
守正创新
踔厉奋发
勇毅前行

新时代 新征程 新伟业

——学习贯彻党的二十大精神知识竞赛题

答题须知

1. 每题1分。每题有A、B、C三个选项，请选择一个正确答案，用黑色或者蓝色笔将答题卡中相应的○涂成实心。复印、复制的答题卡无效。

2. 在答题卡上请写清楚参赛人的姓名、单位、详细地址及邮编、电话。

3. 答题卡填好后，请沿虚线剪下，装入信封，信封左下角注明“知识竞赛”字样。

4. 以集体组织形式参赛的单位，请将答题卡集中在一起，并附上一份有关集体组织答题的简要情况、参赛人数、活动组织联系人、联系电话等文字说明，集中打包邮寄。（文字说明需加盖本单位公章。）

5. 答题卡邮寄的截止日期为2023

年7月31日，以寄出的邮戳为准。

答题卡寄至：北京市朝阳区东大桥斜街4号中国老年报社收
邮政编码：100020
联系电话：010-58122364/65/66
传真：010-58122363

阶段延续至7月底，8月份对答题卡进行归集整理并评出各种奖项，最后在《中国老年报》上公布获奖名单。

本次竞赛分个人参赛和集体参赛两种形式进行。城乡社区及其他单位老年朋友、社区工作者、社会工作者、涉老单位工作者和关注我国老龄化形势的同志均可以个人名义参赛。参赛者按一人一卡要求答题，并将答题卡邮寄至指定地址。城乡社区工作委员会的委员单位及所辖社区（村）、企事业单位、涉老单位或社会服务机构等均可集体组织参赛。集体参赛仍为一人一卡，由参赛单位将个人的答题卡集中统一寄出，同时附上组织参赛的简要说明与相关图片，注明联系人和通讯方式。个人参赛者也可同时集体参赛。

去年10月召开的党的二十大，是在全党全国各族人民迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标

进军的关键时刻召开的一次十分重要的大会。本次会议全面总结了过去5年的工作和新时代10年的伟大变革，深入分析了国内国际形势，系统阐述了开辟马克思主义中国化时代化新境界、新时代新征程中国共产党的使命任务等重大理论和实践问题，科学谋划了未来5年乃至更长期党和国家事业发展的目标任务和大政方针，取得了一系列重大政治成果、理论成果、实践成果，对于我们党在新时代新征程上团结带领全国各族人民全面建设社会主义现代化国家、推进中华民族伟大复兴，具有重大的现实意义和深远的历史意义。因此，党的二十大精神成为当前和今后相当一个时期全党全国各条战线各族人民最为重要的学习内容。■

扫码了解
活动详情



全国政协常委、民政部副部长唐承沛： 充分发挥社区在养老服务中的重要作用

当前，我国已进入中度老龄化社会，全社会养老服务需求急剧上升。“家家有老人、人人都会老，做好养老服务工作，既是为老年人解当下之急、燃眉之急，又是为其家庭成员解决后顾之忧，更是为全社会提供稳定预期，是一项重要的基本社会服务。”全国政协常委，民政部副部长唐承沛在今年全国两会上建言，要充分发挥社区在养老服务中的重要作用。

“社区是社会的基本

单元，是广大老年人安居乐业的家园，也是推进养老服务体系建设的依托。”

唐承沛表示，居家社区机构相协调、医养康养相结合，是建设养老服务体系的基本要求。

在他看来，社区是连接居家养老和机构养老的桥梁纽带。“居家养老、社区养老、机构养老是养老服务的三种基本形态。”唐承沛认为，社区养老汇聚了老年人所需要的生活照料、医疗服务、医疗卫生、康复护理、

文化娱乐、紧急救援等各类服务资源，既可以通过发展社区嵌入式养老服务机构或者与专业养老机构合作等方式，将机构养老服务引入到社区；又可以通过开展上门服务、建设家庭养老床位等方式，将专业服务延伸到老年人家庭，便于老年人根据自身情况，就近就便享受养老服务。

“所以社区是一手托两家，自己也当家。”唐承沛说。与此同时，社区是实现老有所为与老有所养有

机结合的有效载体。社区具有社会生活共同体的鲜明特性,契合老年人习惯在熟人社会进行人际交往的特点,有利于老年人主动参与邻里结对、“时间银行”、养老互助社、养老大院等社区互助养老服务 and 志愿服务,有利于充分发挥低龄老年人的积极作用,更好促进老年人社会参与。社区养老服务具有本区本院、相亲相熟、就近就便、可走可留的特点。

据介绍,近年来,民政部认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神,着眼于满足老年人就近就便养老需求,加大政策扶持力度、优化养老服务资源布局、探索创新多样化社区养老服务模式,不断提升社区养老服务供给规模和质量,推动社区养老服务取得长足进步。

“发展社区养老服务,既能满足老年人基本生活和精神文化需求,又能减轻家庭成员赡养照顾负担,还

能缓解各级政府的压力,是需求大、花钱少、见效快的养老服务方式,需要大力发展。”唐承沛表示,下一步,民政部将在前期探索实践基础上,进一步健全完善制度机制,推动社区养老服务实现高质量发展。

一是针对老年人居住在社区的特点,进一步加强居家社区养老服务网络建设。指导各地根据人口分布、老龄化水平、发展趋势及资源布局,在区县层面打造一批层次清晰、机构衔接、功能互补、区域联动的示范性居家社区养老服务网络,实现辖区内居家社区养老服务能力全覆盖,构建“一刻钟”居家社区养老服务圈,“让养老服务聚集在老年人身边、家边、周边,提高服务精准性、便捷性、可及性。”唐承沛说。

二是针对资源聚集在社区的特点,进一步丰富社区养老服务形式。在社区层面重点发展短期托养、日间照料、健康管理、心理支持

等服务,大力发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家养老上门服务,鼓励引导连锁化经营、标准化管理的养老服务机构,依托社区向居家老年人提供生活照护、康复护理、精神慰藉、紧急救援等专业服务,为老年人走出家门、融入社区、参与社会提供支持。

三是针对社区贴近老年人需求的特点,进一步优化社区养老服务供给。针对老年人看病难问题,指导社区养老服务机构通过签约合作、与医疗卫生服务机构毗邻建设、内设医疗康复站点等方式提供医养结合服务,满足老年人对养老服务和医疗卫生服务的双重需求。针对养老照护难问题,运用信息化手段,强化技术赋能,推动养老照护产品和老年用品生产研发、创新升级,有效减轻家庭照护者劳动强度,提升居家老年生活质量。针对老年人运用智能技术困难,鼓励社区养老服务机构、基层群众性自治

组织、志愿组织等，对老年人开展公益智能应用等技

术培训，助力老年人了解新事物、应用新技术，共享改

革发展成果。（来源：人民政协报，记者：郭帅）■

全国人大代表杨蓉： 制定“城乡社区治理促进法” 夯实基层法治根基

全国人大代表、山西省太原市公安局杏花岭分局三桥派出所副所长杨蓉今年牵头提出制定“城乡社区治理促进法”的议案，这也是她自2018年当选十三届全国人大代表以来，第三次牵头提该议案。

“上面千条线，下面一根针。社区是党和政府联系服务群众的‘最后一公里’，将城乡社区治理纳入法治化轨道，更有助于党和国家重大决策、重要部署及惠民利民政策落地。”31年的基层工作经历，让杨蓉对城乡社区治理法治化建设有更深的体会。

将城乡社区治理纳入法治化轨道

1992年从警校毕业后，

杨蓉就一直在三桥派出所工作，负责金刚里社区警务工作。2002年，金刚里社区杨蓉警务室设立，成了警民紧密联系的纽带。这些年来，杨蓉与金刚里社区的街坊邻居朝夕相处，从居民口中的“民警小杨”，变成了深受大家信赖的“警官杨姐”。

金刚里社区曾是一个“难干、难管、难防”的脏乱差老旧小区，无物业管理，人员随便进出，社区里私搭乱建现象突出，地面污水横流、垃圾随意堆放，邻里因琐事导致的矛盾多。杨蓉进驻社区后，每天常态化巡查走访，向社区老人普及反诈知识，检查辖区消防、用电安全和治安情况，实现了社区公安安全事故“零发

生”。在杨蓉和社区工作人员共同努力下，如今的金刚里社区面貌焕然一新，环境干净整洁，邻里关系和谐。

“派出所工作与基层社会治理息息相关，所以我一直在关注和调研城乡社区治理问题。”杨蓉表示，

“把城乡社区治理纳入法治化轨道，有助于推动城乡社区建成和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。”

杨蓉希望通过推动立法使城乡社区实现依法治理，把推动“构建新安全格局”的要求全面落地基层。

把党建引领城乡社区治理的成功经验上升为法律

基层治理是国家治理的基石，随着我国经济社会

快速发展,城乡社区居民的流动更趋频繁,应充分发挥社区党建引领作用,把居民组织起来,激发他们参与治理的积极性。

2021年,《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》出台,明确了坚持党对基层治理的全面领导,把党的领导贯穿基层治理全过程、各方面的工作原则。

杨蓉表示,随着城乡社区治理体制机制改革的不断深化,创新实践不断涌现,形成了各具特色的党建引领城乡社区治理的成功经验和做法,应该把这些成功经验上升为法律。

“城乡社区治理事关我们党和国家大政方针的贯彻落实,事关人民群众的切身利益,事关城乡基层的和谐稳定。希望通过这个议案,推动促进从法律层面提升城乡社区治理能力。”杨蓉说。

夯实基层治理法治根基,助推中国式现代化建设

杨蓉介绍,她提交的议

案中,“城乡社区治理促进法”包括总则、社区建设、社区服务、社区治理、社区安全、保障监督、法律责任以及附则,明确了城乡社区治理的定义和原则,以及必须坚持和加强党对城乡社区治理工作的领导;明确了各级各部门和各社会治理主体在社区发展中的定位职责,并减轻村(居)民委员会的负担;明确了组织保障和监督机制以及相关的法律责任。她建议,要围绕自治、法治、德治、智治,来建设城乡社区治理体系,加强城乡社区综合服务设施建设,规范城乡社区服务内容。

“从这几个方面来规范和完善城乡社区治理,让基层治理更加科学、更加系统、更加规范。为城乡社区治理提供法治保障,扎实推动中国式现代化建设。”杨蓉说。

目前,在基层社会治理法治建设领域,以《中华人民共和国城市居民委员会组织法》《中华人民共和国村民委员会组织法》为代表

的相关法律法规,为基层社会治理提供了法治保障。

据了解,《中华人民共和国城市居民委员会组织法》自2018年修正后,其修订工作每年都被民政部列入年度立法工作计划;《中华人民共和国村民委员会组织法》经过2010年修订、2018年修正后,其修订被民政部列入2021年度和2022年度立法工作计划。两部法律的修订草案分别于2021年8月和2022年8月发布征求意见稿并公开征求意见。

对此,杨蓉向记者表示,修订这两部事关“城市小巷”“田间地头”基层民主和基层善治的法律意义重大。“这将更好地为提升城乡社区治理能力和水平提供法律保障。我希望通过推动法治建设,助推基层治理体系和治理能力现代化,形成共建共治共享的社会治理格局,促进社会和谐稳定。”杨蓉说。(来源:中国社会报,记者:伍欣) ■

聚焦治理服务 创新体系机制

打造幸福家园建设“东营样板”

● 山东省东营市民政局

2021年10月，习近平总书记在东营市杨庙社区视察时强调：“要发挥好基层党组织战斗堡垒作用，努力把社区建设成为人民群众满意的幸福家园”。东营市牢记习近平总书记嘱托，聚焦城乡社区协调发展，创新社区治理服务体制机制，着力构建六大体系，努力建设幸福家园“东营样板”。有关做法被全国社区建设部际联席会议简报专题刊发，各级领导同志给予充分肯定，在第12届中国社工年会、全省民政工作会议上作典型经验介绍，《中国民政》《中国社会报》等媒体予以宣传推广。

一、聚焦赋能增效，创新城乡社区治理组织体系。一是服务阵地迭代升级。制定并实施《城市社区建设指南》东营市地方标准，坚持体系化布局、标准化建设、亲民化打造、常态化运行，开展党群服务中心“迭代升级”专项行动，打造杨庙、胜宏等城乡示范社区，城乡社区综合服务设施覆盖率达100%，建设面积700平方米以上的达93%。二是调整优化组织建设。针对部分社区规模偏大、管理体制不统一、油地融合不充分等问题，按照每个社区

3000户左右规模和油地融合发展的要求，将174个胜利油田移交小区统一纳入调整范围，全市城市社区调整为231个，农村社区调整为151个。针对基层治理组织多、散、乱等实际，构建“社区—小区—楼栋”一贯到底的组织架构，做实网格长、楼栋长、单元长、庭户长“四长”队伍，全面实现社区工作进楼入户。三是强化提升人员队伍。新招录社区工作者372人，每万名城镇常住人口配备14人。按标准落实“3岗18级”薪酬待遇，实行动态调整机制。投资4000余万元，成立山东幸福家园社区学院，精心设置“1+4”专业课程体系，打造32处现场教学点，举办培训班10多期，培训1600余人次。

二、聚焦基层民主，创新村（居）民自治实践新路径。一是组织建设体系化。持续做好村（居）配套组织规范化建设，全市村（居）全部依法成立公共卫生等下属委员会，配套出台“1+5”制度体系，明确4大类19项职责，构建“群众自治+专业支撑”新模式。全国社区建设部际联席会议简报刊发我市做法。二是议事协商制

度化。制定镇（街）、村（居）议事协商目录，固定每月10日为议事日，通过议事大家谈、网格议事、“四邻”议事等方式，探索建立“居民说事、下沉听事、公开议事、合力办事、创新解事、群众评事”的“六事”闭环机制，打造“有事好商量”品牌。三是村（居）务公开规范化。制定加强和规范村务公开工作意见，明确6个方面22项标准，厘清市县乡村四级职责任务。实施村（居）务公开“阳光工程”，连续3年开展村务公开目录监督落实行动，探索形成村务公开“五规范”“三创新”工作模式。

三、聚焦为民服务，创新城乡社区精准化服务体系。一是做实公共服务。梳理社区高频服务事项41项，设立全科社工，实行“一窗受理”，实现社区服务“只找一个人、能办所有事”。推动自助服务进社区，设立智能政务、智能警务等自助服务终端，为社区居民提供70多项便民服务。二是做细便民服务。分领域深入开展“新时代新社区新生活”服务质量提升专项行动，精准对接居民需求，开办社区幸福食堂、青少年活动中心，配建幸福书房等，推进社区就业、卫生健康等服务进社区，社区服务更加精细。三是做强志愿服务。编制“双报到”流程图，列出20项基层治理任务，全市680多个单位、4万多名在职党员到社区报到。建立常态化沟通联系机制，今年以来，市直部门单位到联系社区开展服务

累计3万余人次，为群众解决实际问题1.6万件。四是做优社会服务。设立社区慈善基金9个、微基金58个，推出“十元助老午餐”“转角遇到爱心椅”等公益项目80余个，有效化解居民“小急难”问题。探索开展小区公共收益清理规范和发展社区公共经济试点，通过打造“巧手坊”致富车间、引进幼儿托育机构等方式，有效提升社区自我发展能力。实施城乡社区公益微创投项目，“五社联动”机制不断深化。

四、聚焦高位统筹，创新城乡社区治理工作运行机制。一是创新组织领导体制。在全省率先成立由市委书记担任主任的市委城乡基层治理工作委员会，下设社区党建和社区治理、为民服务等6个专项工作组，制定三年工作计划，建立日常运行、定期调度等工作机制；县区、镇街同步成立相应机构，建立起党委统一领导、组织部门牵头抓总、民政等相关部门发挥职能作用，“自上而下、三级联动、一贯到底”的基层治理工作机制。二是健全制度保障机制。市委印发《关于深化党建引领城乡基层治理建设幸福家园的指导意见》，坚持以党建为引领、以人民为中心、以问题为导向，系统部署“幸福家园”领导、组织、治理、服务、发展和保障等六大体系建设，制定“1+N”系列配套政策，以标准规范和系统建设推动城乡社区治理体系和治理能力现代化。三是加强督导考核机制。将“幸

福家园”体系建设纳入党委书记抓基层党建述职评议考核，列入市推动黄河流域生态保护和高质量发展专项考核及公务员专项考核内容，有效发挥考核导向和激励作

用，推动幸福家园建设目标明确、组织有力、落实落地。（作者：张兴军，系东营市民政局副局长；庞兰霞，系东营职业学院高级教师）■

“党建+4V体系”创新推进新时代文明实践

● 湖南省株洲市荷塘区

从城乡帮困、疫情防控、护学送考、慈善募捐，到环境整治、平安巡逻、传统节日庆、公益课堂，以及议事协商、居民自治、便民服务……大街小巷、田间地头，都有志愿者忙碌的身影，这凝结着志愿者的智慧和汗水，也透射着志愿者的大爱情怀与时代风采。

近年来，湖南省株洲市荷塘区新时代文明实践中心在区委宣传部、区文明办、区民政局的指导下，完善“党建引领·五社联动”机制，构建起“4V”体系，实现推进新时代文明实践与打造“基层治理先行区”的深度融合，让这个以工业老旧小区居多的“老城区”焕发出“新活力”。

该中心通过完善并推广“邻里V学院”“邻里V实践地图”“邻里V平台”“邻里V激励”的“4V”志愿者培养体系，重点培育发展小区骨干志愿者，以此带动提升

志愿者专业能力，促进志愿者“知行合一”“量质齐升”，有效激活一大批志愿者，“活跃志愿者”变得越来越多，让志愿服务更接地气、更为有效、更有力度、更有广度、更有精度、更有温度。

搭建“邻里V平台”

“建起来”。重点推进志愿者及志愿团队的“注册登记”，搭起架子、提升公信力。依据市委宣传部、市文明办、市民政局联合印发的《株洲“爱心时间银行”志愿服务平台推广使用方案》（株民发[2021]20号）文件精神，运用“互联网+”，推进株洲“爱心时间银行”1个区级平台、7个镇（街道）平台、62个村（社区）平台的三级联动模式，同步与市级总平台实现“数据共享、渠道畅通、高效便捷”相贯通的运行体系。

“活起来”。重点推进志愿服务的“活

动发布”及后台审核，稳定留住人、提升生命力。为了激活志愿者而不让其成为“僵尸”志愿者，围绕文明经典城市创建、卫生城市创建、平安巡逻、护学岗、环境整治、小区治理、议事协商、便民服务、课业辅导、未成年人保护、心理关爱服务、疫情防控、乡村治理、助力乡村振兴等全区中心工作，做好“活动发布”、后台审核，提升志愿服务的活跃度。

“联起来”。重点推进志愿服务的“积分形成”，积分激励、确保可持续性。目前，推行项目制积分和案例制积分两种方式：项目制积分，志愿者通过荷塘区“爱心时间银行”APP平台及各三级平台报名参加志愿服务项目，按时长进行积分（1小时积1分）；案例制积分，对无偿献血、爱心捐赠、见义勇为等不能以时长量化的志愿服务，具体积分规则按照公开发布案例依例积分。

“强起来”。重点推进志愿服务的“组织引领”，发展壮大、提升影响力。一方面，组织对骨干志愿者、志愿服务团队等重点志愿服务群体宣讲志愿服务精神和“礼遇褒奖”政策，开展赋能培训、孵化培育，提升志愿服务专业能力、志愿团队组织管理能力，让一批

有爱心、有情怀的骨干志愿者强起来。另一方面，发展公益战略合作伙伴，发现并广泛发动爱心企业、慈善公益组织、媒体、“五老”、乡贤、爱心达人、爱心能人等，寻找强的公益合力，把平台“强起来”。

截至目前，平台注册志愿者 13000 余名，志愿服务队伍 209 个，累计发布活动 7556 场，开展疫情防控、小区治理等各类志愿服务时数达 10 万余小时。

开设“邻里V学院”

该中心组织各领域社工，聘请高校专家教授，联合开发“线上+线下”志愿者培训课程，集中组织志愿服务能力提升系列培训，“线上+线下”相结合，全方位为志愿者赋能，稳定壮大一大批星级志愿者。

培育骨干志愿者。组织村（社区）“两委”、志愿服务组织负责人、社工、网格员、小区党支部书记、志愿者、楼栋长、居民代表等，开展“荷塘区基层治理先行区社



会组织动员培训”、“小区大治理——荷塘区基层治理先行区创建路径”、“服务项目的设计与管理”等 28 场“益课堂”系列培训，共 7 万余人次参培。并以漫谈会、座谈会、议事协商会、志愿服务案例分享以及公益沙龙等方式，培育骨干志愿者，发挥其示范带动作用。

发展志愿服务组织。依托三级社工站（室）专业社工力量，采取“社工+志愿者”模式，对各领域的志愿服务组织推动“入孵一出壳”的全流程标准化孵化培育。截至目前，全区培育和孵化专业队伍共 73 个，一批枢纽型志愿服务组织得以做优做强，起到示范引领作用。

绘制“邻里 V 实践地图”

该中心通过建立小区志愿服务数据库、厘清小区志愿服务清单，并绘制志愿服务“地图”，根据小区能人精准匹配志愿服务。同时，编制小区志愿服务手册，推进小区志愿服务规范化发展。

建立小区志愿服务数据库。村（社区）“两委”成员分别带队，与党员、社会组织、社工、物业公司或垃圾转运队、居民代表等，通过小区外展、入户走访、问卷调查、座谈等方式，讲解社区情况、宣传志愿服务文化，对辖区内居民进行摸底，了解、掌握和收集居民的年龄、性别、职业、业务特长、兴趣爱好等，以及是否有时间、有精力、有意向参与志愿服务，发

现和挖掘自愿成为志愿者的居民，确定村（社区）志愿者组织的培育方向。在村（社区）社工室的协助下，广泛宣传并招募志愿者，注重强调自愿参与，向村（居）民澄清志愿者可以参加哪些服务、可获得哪些激励等，给予居民思考、选择的空间。对详细了解后有意愿、有热心加入志愿者队伍的居民填写报名表，经村（社区）审核让其成为村（社区）志愿者。从参与志愿服务的责任、义务、方法、时数、积分兑换、管理制度及注意事项等方面对其说明，并建立微信群组，“线上+线下”常态化开展志愿服务的互动交流。

厘清小区志愿者服务清单。通过汇总试点小区情况、汇集各方资源力量，组织实地调研和上门摸排，并收集试点小区的党员、楼栋长、志愿者等潜在居民骨干及社团组织等的意见，形成“三张清单”：小区人力、财力、物力的资源清单；根据小区的问题收集形成的小区问题清单；基于小区问题清单衍生出来的小区服务清单。

打造“15 分钟邻里志愿服务圈”。通过荷塘区“爱心时间银行”志愿 APP 等志愿服务云平台，实现“哪里有需求，文明实践就延伸到哪里，志愿服务就跟进到哪里”，将“群众点单、平台派单、志愿者接单、群众评单”落到实处。通过网格员巡查、社区协调、物业跟进、幸福株洲荷塘居民微信群监督、志愿者服务，像楼道灯

路灯井盖损坏、垃圾堆积、家电更换维修等问题，如今15分钟内就能解决到位。像独居老人的用餐护理、送医送药、安全防范等，更加保障到位了。

推进“邻里V激励”

依据《株洲市荷塘区星级志愿者认定、爱心达人评定办法》、《株洲市荷塘区“荷塘志愿”线上平台志愿服务活动及积分记录违规行为处理办法》、《株洲市荷塘区志愿服务终身积分、星级评定、礼遇褒奖办法》等规定，系统自动生成志愿者积分，并存储在株洲“爱心时间银行”，志愿者可以在全区通存通兑爱心物资，或将来有需求时可以享受相应时数的志愿服务。

同时，全区村（社区）社工室通过利用特殊纪念日等活动契机，采取各类激励方式，吸引社区居民积极参与志愿服务活动，如：适当发放补贴、节日礼品等；通过荣誉表彰的方式，对优秀的社区领袖人才进行荣誉表彰，给予支持鼓励。同时，在不同社区开展“‘Hi 邻舍你好’社区邻居感谢日”、“社区好伙伴”、“社区好帮手”、“社区好师傅”、“社区好邻居”等颁奖活动，定期对“社区贤达”进行荣誉表彰，维系持续动力。

常态化开展志愿服务，搭建社区与居民、居民与社工、居民与居民之间相互认识、相互了解的平台，逐步建立信任关系，并以此发展壮大志愿者队伍，也让居民聚

集起来，提升了居民糅合度、参与度、满意度，推动了公民道德建设融入为群众办实事、办好事之中，打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一米”，实现了“陌邻”——“睦邻”、“要我参加”——“我要参加”、“自益”——“互益”——“公益”、“管理型”——“服务型”、“微善举”——“微治理”的“五大转变”。全区小区居民间的相识度由两年前的不到10%变为80%以上，社区居民之间主动打招呼的多了，人情味更浓了。困扰社区的物业矛盾、邻里纠纷、道路破损、秩序欠佳等突出问题得以切实解决，物业费收缴率从两年前的50%上升为90%多。此外，也推动了“把优秀居民培养成社区志愿者；把优秀志愿者培养成社区党员；把优秀党员培育成社区志愿服务组织带头人；把优秀的楼栋长培养为小区党支部书记”等实践探索，探索创新了“老书记工作室”、“建国511”等一批行之有效的小区工作法，打造了100个物业企业“红色物业”示范项目并形成一批“红管家”品牌，也涌现了“矛盾纠纷调解名师”周建国、“磨刀书记”赵先辉等一大批“小区达人”。

“荷塘模式”用实践证明：社区志愿者，实乃“五社联动”机制运转中极为重要的主体力量；社区常态化开展志愿服务活动，也成为“五社联动”机制运转的关键要素，激活兼具志愿性、无偿性、公益

性的社区志愿者更好参与“基层治理先行区”的深入打造，成为唤起共同体精神、打造共建共治共享治理格局的重中之重，也探索出一条低成本、广参与、高效能、可持续的深度融合之路、治理生态之路。据了解，下一步荷塘区将策划并实施志愿

服务系列提升行动，以项目化运作推进体系化运行，更好实现“线上+线下”的资源整合和志愿服务与群众需求的“精准对接”，让小区、社区成为居民邻里的幸福港湾、品质家园。（作者：李壮志 王鹏）■

“书记下午茶”创新社区民主协商新模式

● 厦门市湖里区江头街道园山社区

近年来，厦门市湖里区江头街道园山社区主动适应社区治理的新变化、新特点，为有效破解小区治理难题，巧借闽南功夫茶这一茶道文化形式，创造性地开设了“书记下午茶”，将民主议事协商的“茶桌”移到小区里、榕树下、广场中，边泡茶边讨论边解决难题。在“一茶一议”间，有效回应居民诉求，将各种资源链接在一起、各方力量凝聚在一起、各类群体团结在一起，不断增强居民自治能力，推动了基层治理创新。

一、背景与起因

社区是构建和谐社会的“细胞”，也是党和政府联系群众的“纽带”。江头街道园山社区有 17 个居民小区，8 个外口公寓，总人口近 1.4 万人，其中常住人口 4390 人，

流动人口约 1 万人。辖区大部分小区为 90 年代初期建成的拆迁安置房小区，存在着“三难”：遗留问题破解难、小区规范管理难、自治力量组织难。

（一）遗留问题破解难。辖区老旧无物业、安置房小区较多，建设比较早，基础设施配套不完善，有的小区无活动场所、无物业管理、无公共维修基金，导致小区破损严重，遗留问题非常多，并且多是涉及到政策支持、大额资金等难题。

（二）小区规范管理难。长期以来，因为小区遗留问题多，导致没有物业愿意进驻服务。虽然小区治理开展以后，有的小区成立了业委会、管委会，但是由于多为困难群体，缴费意识淡薄，业委会在选聘物业、提高物业费等工作推进过程中困

难重重，推进小区规范管理难度较大。

（三）自治力量组织难。小区治理主要靠自治力量推动，如何激发内生动力，让广大业主积极行动起来，推动共建共治共享，成为一个非常严峻的现实问题。长期以来，小区居民处于无组织状态，因遗留问题导致部分群众颇有怨言，再加上社区与小区居民沟通渠道少，日积月累对于上级号召和组织的活动参与积极性不高。

二、创新与实践

为破解上述难题，社区一直在积极探索破题，受共建单位茶话会启发，2015年园山社区在全市首创的共建共治共享工作品牌“书记下午茶”，弘扬闽南人以茶会友、以茶叙事的功夫茶待客之道，由社区党委书记牵头，定期不定期邀请区、街相关负责人入小区、进企业、上楼宇，听民声、解民忧、暖民心，在悠悠茶香里了解居民群众的急难愁盼问题，在闲话家常中解决好社区居民的操心事、烦心事、揪心事。

（一）巧泡“民心”茶，破解“会而不议”的尴尬。

1. 找好定位。“书记下午茶”最初是为了组织好老党员学习设立的，在社区一处晒日角，摆上一个茶桌，小区里的老党员围坐在一起，泡功夫茶、学习文件、交流体会，大家觉得在这种宽松的环境下，消弭掉了平常开会座

谈状态下居民群众与社区党委的距离感，更易于表达诉求，社区居民把它贴切形容为“家人朋友的茶叙时光”，这就是最早1.0版本的“书记下午茶”；后来，随着社区治理的不断深入，小区信访不断增加，社区主动到小区里接访，利用“书记下午茶”在泡泡茶、话家常的形式倾听群众呼声，变上访为下访，成为信访调解的平台，这是2.0版的“书记下午茶”，停留在听取意见、收集民意重点上；随着小区治理的不断深化，为更深更透抓治理、更精更细做服务，社区就把“书记下午茶”再升级为民主协商平台，广泛收集民生问题，让群众参与进来，实现民主协商的全流程共治闭环。为了避免“会而不议”，“书记下午茶”坚持以“听民声、解民忧、暖民心”为宗旨，以社区党委书记、小区党支部书记为召集人，不拘场地、不拘形式，紧扣社区、小区重点工作议事协商。

2. 建好机制。为了更好地推动民主协



商议事，社区在实践中不断总结经验，出台了《“书记下午茶”指南》等一系列规章制度，制定了“提前问事、群众说事、集中议事、事后查事”工作机制，形成了“书记下午茶”民主议事标准化流程。一是**提前问事**。制定“书记下午茶”收集意见表，坚持每周五收集意见，对于一般问题社区能处理的要及时处理，一时处理不了的提交“书记下午茶”民主协商。每逢有重要议题发布，网格员都会深入小区带动居民主动关心起自家的“门前”事；二是**群众说事**。每逢“书记下午茶”举办，走进小区、企业，群众都可以反映生活中的难事、涉及切身利益的实事、社区发展中的大事，组织召集的大小书记们都会认真倾听，及时记录；三是**集中议事**。社区会针对提前收集的议题，主动邀请相关职能部门、共建单位就群众提出的问题集思广益，喝着功夫茶共商共议，在有温度的交流中，为建设美好家园贡献着自己的智慧和力量；四是**事后查事**。重视结果反馈，保护居民参与的积极性。每月底召开一次“书记下午茶”工作会议，就本月“书记下午茶”议定事项进行跟踪督促，责任落实到人，认真总结经验，对存在的问题予以妥善解决，并定期在小区里公示办理情况和序时进度，接受群众监督评议，为居民搭建好“居民的话有处说，说出的话有回应”的平台。

（二）烹出“连心”茶，破解“议而不决”的尴尬。

1. 选好主题。共建共治共享是小区治理的终极目标。“书记下午茶”每月都提前规划，通过“提前问事”环节，让网格员对居民群众想说的事及时收集。对于收集到的信息问题按轻重缓急分类梳理，急事即办、难事商量办。社区紧扣时代主题，把当前热点、焦点、难点问题综合分析，并组织辖区党代表、人大代表、政协委员居民代表和共建单位、小区业委会、物业、楼道长等提前磋商探讨，把能解决的议题排上“书记下午茶”日程，确保了民主协商的有效性和科学性。同时，建立民主协商信息处理流程，能够当场答复的由召集人当场答复办理，使居民诉求或纠纷得到及时解决，对于重大疑难问题和事项当场不能答复的，由社区上报相关部门协调落实，最大限度地破解“议而不决”难题。

2. 定好规则。在基层民主协商、居民议事过程中，经常会出现发言跑题、一言堂、打断他人发言等现象，使得协商时间过长，也严重影响了协商的效果和质量。在“书记下午茶”中借鉴罗伯特议事规则，制定了约定性、工具性、价值中性的规则，推行权利公正、充分讨论、一时一件、一事一议、多数裁决，促进文明议事和高效决策，并取得了很好的效果。如在园山公寓小区改造意见征集的“书记下午茶”活

动中，既让持赞成态度者充分表达意见，也让所有人通过议事规则倾听“反对者”意见，在理解、尊重、平等交流过程中，让那些起初不理解、不支持者情绪得以释放，从争议转化为合作，圆满地完成了小区改造项目。小区在改造的基础上，党支部、业委会牵头，进行了软环境提升、品牌提炼等工作，小区联合体工作模式获得省市有关部门的肯定和广大居民群众好评，小区房价一下子涨了近万元，固定资产增值的业主们更加拥护小区党支部、业委会的领导。

（三）奉上“安心”茶，破解“决而不实”的尴尬。

1. 讲好故事。“书记下午茶”走街串巷、进楼入户，一路倾听一路办好事实事，深得社区居民、辖区企业拥护。社区带动党员干部、居民群众、企业代表全面参与民主协商、家园共建活动，推动小区治理改造提升。原本的一杯功夫茶，成为考验社区基层治理智慧的试金石、讲好民主协商故事的试验田。园山社区大部分为早期安置房小区，针对小区基础功能不全、缺失自治组织等问题，“书记下午茶”建立了“片区联管—组织联建”机制，将临近几个小区“打包捆绑”、“自我盘活”；越来越多的小区党支部书记发起召开“书记下午茶”，将小区事务通过“集体讨论-共同决策”的形式推进，创新开展“党员服务超市”、“共

享工具间”等项目，小区党员和能人以“晒服务”、“晒承诺”的形式，亮出特长和服务项目，为小区居民提供力所能及的帮助。借由“下午茶”平台，挖掘榜样作用，讲好小区故事，将“茶话会、解民忧”的好传统不断发扬光大。

2. 管好家园。“书记下午茶”链接社区党委、小区党支部、业委会、物业、共建单位、爱心商家等优质资源，不断扩大党建共建“朋友圈”，整合更多社会力量，把资源引进来，打造小区、企事业单位、其他社会组织共治共建“同心圆”。2021年，“书记下午茶”开进园山小区，小区居民提出了建设凝心廊、聚力亭的建议，社区大党委成员湖里区直机关党工委、湖里国投等单位慷慨解囊，捐资捐物7.5万元，居民主动认捐2.5万余元，合力建成了小区休闲场所；2022年，“书记下午茶”参与成员经过讨论，开展了网格联建暨为民服务认领活动，19个单位签定了联建协议，认领了为空巢老人维修家电等11个为民服务项目；“书记下午茶”也推动了居民互信互助，一些小区打造了“物品共享角”、“工具共享间”，由居民自愿提供闲置工具，让有需要的邻居自行联系借用。“一借一还”间，既打破了小区的“陌生感”，也增进了“远亲不如近邻”的邻里情谊。

三、成效与收获

社区党委把居民群众柴米油盐酱醋茶

的“生活小事”当作“头等大事”来抓，把居民对美好生活的向往作为一切工作的出发点和落脚点，推动数百件民生实事的解决，大大提升了辖区居民的幸福感和获得感。经由“书记下午茶”，书记首要责任充分凸显，示范效应充分释放，民主协商难点痛点得到靶向式破解，“人人参与、人人尽力、人人共享”的社区治理共同体正加速形成。七年来，累计举办“书记下午茶”149场次，收集群众急难愁盼问题和民生事项意见349条，成功解决292条，解决率83.7%。

（一）接地气，离群众更近。“书记下午茶”成立之初，仅仅是在社区一处新建成的晒日角，场所面积小，仅能容纳十几名居民促膝而坐。小小的晒日角，激烈的交流，思想的碰撞，解决了许多“烦心事”，啃下了许多“硬骨头”。如今，“书记下午茶”以“为群众办实事”为宗旨，将服务触角延伸至辖区小微商家和楼宇企业，搭建社区与企业、企业与居民的互动“微平台”，“书记下午茶”成为联系小微企业与居民的“利企便民连心桥”。2020年新冠疫情爆发，社区小微企业受疫情影响出现经营困难，“书记下午茶”开到企业，参会的工商银行园山支行立即为5家企业授信2000万助企发展，为3家企业降低收款费率，用实际行动支援企业。

（二）办实事，让居民更暖。社区工

作就是群众工作，要把居民的难事放在心上，更要走到群众中去。一杯茶拉近距离，打开话匣。通过“书记下午茶”，园山社区党委厘清问题，提出针对性对策，园山公寓小区治理经验荣获2021年福建省基层党建创新案例，《园山社区构筑小区服务全龄覆盖的“五个暖心园”》荣获湖里区“改革创新奖”二等奖。“书记下午茶”从关怀困难居民、化解矛盾纠纷到小区改造提升、拓展志愿服务，汇聚了邻里大小事，发挥了群众大智慧，解决了小区烦心事。书记下午茶不仅致力于大问题，只要群众有需求，始终坚持群众事无小事，事无巨细都放在心上，并努力加以解决。2020年厦门换发厦门市民卡，社区部分老人行动不便无法到银行办理，社区协调工商银行园山支行上门服务，获得社区老人好评。

（三）贴民心，让近邻更亲。“书记下午茶”坚持在形式上创新，打破以往的学文件、听讲话等单一模式，在内容上注重多样性，在形式上注重便民化，使大家乐于融入成为主角。比如，社区党委为50年以上党龄的老党员集体过“政治生日”、开展红歌大家唱、我为祖国读本书朗读比赛等活动都一一融入到“书记下午茶”中，活动与会议实现无缝对接。同时充分融合“三会一课”“党史学习”等内容，既学了党章党规，又做到学用结合；既增强了书记的责任感，也增强了党员居民的参与感、

获得感。2022 年书记下午茶不仅加入了好邻居、好朋友的元素，还融入了更多闽南元素、乡情共情的文化，闽南童玩节、闽南美食陪邻过四季、有话好好说，有邻真好-邻里互助认领活动。书记下午茶俨然成为了党建朋友圈、社区好邻里大聚会，既加强了联系，也增进了感情。

四、经验与启示

“书记下午茶”是新时期践行群众路线的工作创新，也是深化基层治理、民主协商的重要举措。“书记下午茶”作为基层民主协商的平台，目前已经在湖里很多社区推广，衍生了“小区事务听评会”“吾听邻说”“书记接待日”等新品牌。给我们如下启示：

（一）“书记下午茶”变“听我说”为“听您说”。善于倾听群众意见，是我们党的优良传统。在实际工作中，有的地方政府已经把这个精髓完全忘却，决策中经常是“替民作主”，想当然拍脑袋，凭自己的主观意愿或经验做事，在民主决策中的表现经常是“你要听我说”，而不是充分听取各方意见，下基层、访民生，问计于民、问策于民。“书记下午茶”就是聚焦这一痛点，主动走进小区、企业，走进居民、员工中，倾听他们的呼声，像朋友式的平等交流，不设主席台、不拘于形式，真听真说真落实，只有这样才能科学民主决策。

（二）“书记下午茶”变“无处说”为

“有地说”。近年来，随着改革不断深化，一些深层次问题不断暴露，群众经常是投诉无门、投诉无果，对党和政府的公信力产生不良影响。“书记下午茶”到小区广场、企业车间访贫问苦，主动下访收集民情民意民声，让“居民的话有处说，说出的话有回应”。“书记下午茶”是基层治理的创新和尝试，让群众代表们在轻松的氛围中畅所欲言、共谋发展，提升了社区居民的存在感、获得感和幸福感。有的居民代表说，之前有问题不知道找谁说，现在大家坐在一起，针对主题展开讨论，成果更容易落地。

（三）“书记下午茶”变“净白说”为“不白说”。以往在征求群众意见的过程中，群众不是说好话，就是说瞎话，有的说了实话，最后往往也是不了了之，久而久之群众就对征求意见、民主协商产生了偏见，说了也白说，还不说不说。“书记下午茶”是加强和创新社会治理的新举措，也是搭建在百姓身边的服务网络，自开办以来，就始终把“为群众办实事”作为目标，做到事事有落实、件件有回应、群众说了不白说，“书记下午茶”解决率 83.7% 是一个最好的诠释。有了“书记下午茶”后，群众把心里话说出来，小到家长里短，大到小区改造，在园山，这些与群众生产生活息息相关的问题，如今都能在“书记下午茶”找个说法。■

绷紧“五条线”，高标准推动“五星”支部创建

● 河南省商丘市梁园区白云街道

近期，商丘市白云街道办事处上下牢固树立“一盘棋”思想，加强宣传，营造浓厚氛围，坚持系统化思维、台账化推进、清单化管理，心无旁骛抓创建、聚精会神促发展，一步一个脚印把“五星”支部创建工作长效推进、走深走实。

倾力健全“自治线” 创“共建共享星”

坚持创建为民、创建利民、创建惠民，把解决好群众所期所盼作为创建工作的出发点、落脚点，广泛汇聚起众志成城、创则必成的磅礴力量，在共建共享中不断提升群众参与感、幸福感和获得感。各社区严格运用“一征三议两公开”工作法、“红色议事会”党群协商议事体系，积极引导居民

自治；同时实行“双向进入、交叉任职”治理模式，推进基层党建与网格化治理融合互通，并不断完善医疗、养老、教育、就业等惠民措施，逐步实现辖区内治理从“为民做主”到“由民做主”，着力打造共建共治共享的治理新格局。

着力织密“安全线” 创“平安法治星”

以高质量“五星”支部创建激活治理效能、引领社区服务，各党组织切实提高思想站位、拉高工作标杆，从推动高质量发展着眼，从满足人民日益增长的美好生活需要出发，以强烈的责任意识、使命担当不断推动“五星”支部创建工作扎实推进。街道各社区广泛运用广播、小喇叭、微信群、横

幅等多种宣传方式，开展防范欺诈骗骗、防范非法宗教活动、防范疫情传播等常态化宣传，确保切实提升群众安全感和满意度。创建“三无社区”，坚持“社区每周一排查、街道每月一分析”的矛盾纠纷排查工作制度，对矛盾纠纷实行分级排查、逐级调解、一案一档，以实际行动践行“枫桥经验”，做到“小事不出社区、大事不出街道”，力争实现“零上访”；坚持预防在先、源头治理，发挥社区调解员“第一道防线”作用，确保实现“问题在社区解决，矛盾在社区化解”；组建应急处理队伍，制定防汛救灾、紧急避险预案，健全群防群控机制。

打通志愿“时代线” 创“幸福和谐星”

聚焦群众急难愁盼，努力把群众关切的大小事情办好，各社区先后高质量建成居家养老服务中心、党群服务中心、志愿服务站等，提供党务、政务、养老、志愿服务、文明实践等多功能、一站式服务，有温度、有效能，成为党员群众的“暖窝窝”。为更好服务群众，丰富辖区群众精神生活，街道各社区还积极创新服务模式、优化工作流程，推出“一站式”服务和“最多跑一次”改革，同时建设家长学校、青年驿站等服务平台，依托“广场舞队”“老年夕阳红戏曲队”等团体，开展文体志愿活动，切实增强群众幸福感，提升居民幸福指数。充分发挥社区“大党委”统领作用，统筹辖区资源，整合各方力量，组织开展“党员干部恳谈会”、“民族团结一家亲”、“邻里守望”、志愿服务等丰富多彩的共驻共建活动，密切党群干群关系，弘扬新风尚，传递正能量。

贴心延伸“服务线” 创“宜业兴业星”

进一步优化营商环境，落实“首席服务官制度”，每个项目明确一名班子成员，推出“您在白云，我在身边”的“保姆式”服务。为严格落实“人人持证、技能河南”建设要求，街道开设美容、养老护理、电子商务、面点、烹饪等多门实用技术培训，为自主创业创造良好条件；同时依托邻里中心阵地，挖掘辖区退伍老兵、宝妈、下岗女工等特殊群体，精准提供就业服务；依托“互联网+网格”，鼓励社区榜样带动，打造创业就业一站式服务，为更多就业困难人员提供新的就业机会，为争创“宜业兴业星”营造良好氛围。

旗帜引领“党员线” 创“支部过硬星”

社区党组织坚决扛稳“五星”支部创建主体责任，持续细化创建措施，推动基层党组织凝聚力、向心

力、战斗力不断提升。街道各社区积极落实“党建引领”工作体系，依托党员干部时时刻刻做好群众表率，当好党员先锋，以行动践诺为证创建“五星”支部。社区还严格规范“三会一课”、“一征三议两公开”、“主题党日”等基本制度，打造过硬党支部，充分发挥党支部战斗堡垒作用。以促进社区党建与居民服务深度融合，赋能党员管理水平提升、管党治党职责落实、党员先锋模范作用发挥，让党的旗帜在社区群众心中高高飘扬。通过强化政治引领、引导向上向善、聚焦工作大局、加强舆论引导，做好规定动作，做精自选动作，做优创新动作，将家属楼院党支部打造为党员群众多功能的“活动站”：建成提高政治素质的“加油站”、相互学习沟通的“交流站”、弘扬传统美德的“传播站”、汇集意见建议的“议事站”、发出积极声音的“点赞站”。
(陈宝刚，毛媛) ■

邮轮中心红马夹 一道亮丽风景线

——新港社区组织志愿者开展志愿服务

● 厦门市湖里区湖里街道

2014年10月，厦门市厦鼓航线迁移到邮轮中心后，地处厦门市湖里街道新港社区的邮轮中心就成为中外游客往返世界文化和自然双遗产鼓浪屿的主要通道之一。8年来，新港社区坚持在重大节假日期间，组织志愿服务队穿上红马夹，为过往中外旅客提供便民服务、秩序维护、应急帮扶、出行咨询等一系列服务。他们以实际行动传递厦门文明城市的爱心、热心、真心，践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，新港社区红马夹服务队已成为厦门邮轮中心节假日里一道亮丽风景线。

一、坚持党

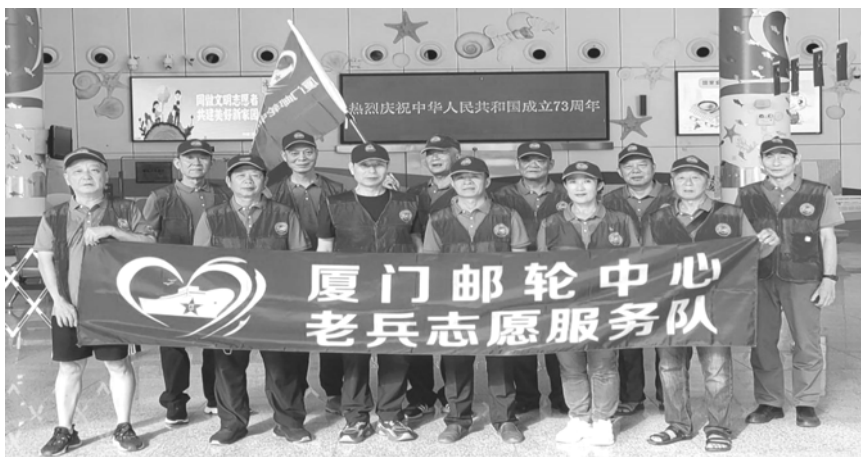
建引领，壮大志愿力量。

新港社区针对辖区企事业单位多的实际情况，充分发挥党建引领团建作用，协调大党委成员单位发动辖区企事业单位的团员青年，参与邮轮中心志愿者活动，得到了广大团员青年积极响应，短短的一个月时间就有80名团员青年加入志愿服务行列。2022年6月，辖区50名受党教育多年的退役老兵，得知社区组织红马夹志愿服务队节假日期

间在邮轮中心为中外旅客开展志愿活动后，主动要求加入这支队伍，再次壮大了志愿服务的力量。

二、加强技能培训，提升志愿素质。

为了全面提高志愿者服务的综合能力素质，以更加务实的作风、更加优质的服务、更加规范的礼仪做好志愿服务，社区定期邀请礼仪专家和邮轮中心售票人员为红马夹志愿队举办礼仪和业务讲座，通过集中授





课、答疑解惑、现场互动，进一步规范了志愿者的礼貌用语和日常言行，提高志愿者开展志愿服务的水平；通过讲解购票流程、优惠政策、注意事项，加深了志愿者对购票环节的了解，并在游客中间做好购票宣传提醒工作，减少旅客的购票时间。针对旅客咨询酒店住宿、公交换乘、景点线路多的实际问题，社区专门把全市主要酒店、著名景区的具体位置、以及通往主要酒店、著名景区的公交线路进行了整理，并打印成表格发放给志愿者，以便他们随时精准地答复旅客的咨询，有效地提高了旅客住宿和换车的效率，节约了时间，受

到旅客称赞。

三、强化志愿服务，展现文明风采。

假日的邮轮中心人潮涌动，大量游客来到邮轮中心后，通过厦鼓航线前往鼓浪屿游玩，邮轮中心维持秩序压力大，旅客服务需求多。志愿者服务队穿上红马夹，在游客到达邮轮中心之前，就守候在邮轮中心候船大厅门口，用真诚的微笑迎接四方游客的到来。在开展志愿服务中，他们坚持旅客至上的服务原则，看到旅客携带婴幼儿童、行动不便的老人，主动上前帮助他们照看小孩、搀扶老人；遇到携带大件行李的旅客，主动上前帮忙搬运，让旅客一到邮

轮中心就感受到文明湖里的情、爱心厦门的真情。

8年来，无论是刮风下雨，还是寒冬酷暑，他们放弃自己的休息时间，放弃与家人团聚的时间，坚守在邮轮中心开展志愿服务，用心、用情、用力、用劲为过往旅客提供住宿、乘车、购物咨询、照看小孩、搀扶老人、搬运行李等各种暖心服务，以实际行动和辛勤汗水扮靓了厦门城市文明的底色，成为一道亮丽的风景线。

四、突出综合整治，提升旅游环境。

邮轮中心是鼓浪屿的前哨、门面和形象。邮轮中心形象的好坏直接关系游客对鼓浪屿旅游市场评价的高低、关系创建厦门文明典范城水平的高低。社区高度重视邮轮中心周边环境卫生管理和综合整治工作，每天组织网格员进行不间断巡查，针对巡查中发现的问题，发挥“网格吹哨、部门报到”作用，督促责任部门加大环境卫生保洁力度，

加大卫生保洁频次，做到地上无垃圾、无烟头、无纸屑，提高卫生管理水平，确保卫生干净整洁。主动配合湖里街道协助市交通执法支队、湖里派出所、湖里交警中队、湖里城管中队、湖里市场监督管理所等部门，加大对邮轮中心周边的的士拒载、非法营运、诈骗、治安、野导、车辆违章停放、占道经营、不明码标价等问题的执法



力度，通过集中整治、集中打击、集中取缔，不断提升邮轮中心旅游市场环境。（作者：邓美雄系厦门市湖里区湖里街道党工委委员、二级调研员）■

同力发展 四字赋能 敲响善治“幸福门”

● 江苏省宜兴市宜城街道新华社区

今年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，“四敢”精神的号召振奋人心、催人奋进，激励着社区以“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的担当作为，干出好势头、干出新业绩。

近年来，宜兴市宜城街道新华社区积极探索基层社会治理新模式，着力打造

“睦邻党建”品牌，进一步发挥基层党组织坚强战斗堡垒作用，通过共筑“有事共商量、邻里一家亲”的社会治理共同体，在“建、聚、新、享”四个字上下功夫，敲响社会治理“幸福门”。

一、以“建”立制，夯实运作基础

1、建立组织架构。建

立完善“社区党总支-网格党支部-睦邻党小组-党员中心户”四级组织体系，实施 1+2+2+N 机制，由总网格长统办，2 名网格长承办，2 名社工协办，N 名专职网格员，形成“居民提事、网格议事、民主定事、合力干事”的“四步工作法”。

2、建立睦邻党建点。

从讲政治、善带头，讲奉献、善服务的居民群众中选树11名党员作为睦邻点负责人，夯实党建引领基层社会治理骨干力量，协助社区处理繁杂琐碎的社区事务。例如“为老服务”是北门巷睦邻点的品牌，该睦邻点积极组织“银发睦邻”活动，为社区老人提供代购代办、送餐送药等志愿服务，让“党建红”照亮“夕阳红”；紫金名都小区、菜行里小区、光明东路党建睦邻点等开展各类特色睦邻点活动。

3、建立“红色”联动机制。有物业公司的，常态化开展业委会工作会议，及时收集居民民意，每月第一周开展业委会接待日，与居民零距离。其他小区通过组建小区自管委，探索老小区停车自治模式，用党建力量带动各类资源的整合，有效破解居民停车难题。

二、以“聚”强心，凸显同频共振

1、聚沙成塔强堡垒。社区发展离不开各个方面

的支持，必须充分发挥党建引领作用，积极动员辖区单位、企业、商铺联动参与社区共建。定期召开党建联席会，协商社区建设和发展事项。建立健全驻区单位资源与社区服务需求相对接的项目认领机制，推行“项目化认领、契约化服务”共建做法，实现服务需求和驻区单位资源优势的有效对接。

2、聚力凝心强思想。以居民群众的需求为出发点和落脚点，打造“健康小屋”“暖新坊”等阵地，通过“红色规划”党群议事会等载体，进一步动员各类党员等参与社区治理。通过找熟悉的人、进熟悉的门、做熟悉的事，开展结对帮扶、党员“结亲连心”等活动。

三、以“新”促变，激发细胞活力

1、形式推陈出新。党员活动变“我说你听”为“人人领学”，变“理论灌输”为“启发引导”，变“课堂讲授”为“现场教学”。根据不同党员类型，充分利用

新型媒体，延伸党课“触角”。针对年轻党员开设“指尖课堂”，通过线上自学，让学习教育永远在线；针对年老党员开设“YI家党校”，定期上门送学，确保组织生活不漏一名党员。

2、服务焕然一新。社区擦亮“暖新微+”品牌，以微项目、微心愿、微改造、微服务为抓手，针对群众反映强烈的小区热点难点问题展开，通过共建单位的自身优势、单位优势去破题，不仅精准满足了社区居民各类需求，解决了社区治理中的难点问题，也调动起多方社会资源，特别是在职党员的参与，实现党建与社会治理同频共振、互融互促。

四、以“享”见效，提升治理能力

为进一步加深协作，社区打破常规思路，树立“大社区、大党建、大融合”理念，积极发挥辖区单位党组织人才和资源优势，实现服务共享、活动共享、阵地共享。

1、服务共享：积极打

造“红新讲堂”宣讲团、“搭把手”帮扶队、“老伙伴”助老队、“木兰花开”巾帼队、“红袖标”巡逻队、“萤火虫”睦邻互助社等 11 支团队，整合服务资源、拓展服务层面，精心开展家门口服务、邻里志愿服务等特色服务活动，实现居民需求和服务资源有效对接，全面提升社会化、专业化服务水平，打通了服务群众的“最后一公里”。

2、活动共享：自然资

源和规划局通过开展“我为群众办实事”活动，进社区、送政策、解难题；人防办和社区共同打造形式多样的人防宣传教育活动，提高社区居民自救互救能力；中医院常态化开展“周三志愿服务行”义诊活动，定期为社区居民测量血压、检测血糖；供电局相关同志定期上门为结对的社区孤寡老人解决用电问题，消除安全隐患……

3、阵地共享：社区充

分优化整合辖区共建单位、街坊商户等资源，构建党建“大平台”，形成以社区党总支为“圆心”、以睦邻点为“半径”、以网格党支部为“周长”的党建格局，为党组织“走出去”开展各类活动提供硬件支持，随着“共建朋友圈”的不断扩大，打破了原有的党建壁垒，实现了“小社区”向“大联盟”的华丽转变，积聚起服务社区居民的正能量。

（供稿：陈朗然）■

“网格”工作怎么样 “热心”居民来评价

● 山西省新绛县龙湖社区

为进一步做好网格员的管理与考核，增进网格内的群众监督与评议，深入推进网格化服务管理，充分调动网格员工作的积极性、主动性和创造性，客观检验网格员们的工作成效，山西省新绛县龙湖社区 2 月 23 日开展了社区网格员入户民

意测评活动。本次测评通过《龙湖社区网格员民意测评表》对社区网





格员进行打分,测评居民对网格员的知晓率和满意度。让得到居民认可、服务态度热情、工作能力适应居民需求的网格员真实显现出来。

当天,社区网格长、综治岗、工作人员与全科网格员手持测评表在凤凰苑、丽华苑、水木清华、龙湖金港、龙盛华庭 5 个小区随机入户到居民家中进行抽查。

“您好,请问知道负责您家的网格员叫什么吗?”

“知道,叫张玉茹,我们现在是老熟人了。自从去年 5 月份我从太原回来,她就一趟一趟地跑来帮忙,帮我联系医护人员做核酸检测,还帮我买东西、扔垃圾。

无论啥时候我有疑问,她总是第一时间回复,她很认真、很细心,也很有耐心。”

“那您对张玉茹的工作有什么意见吗?”

“没有。在居家健康监测期间,她帮我解决了很多困难和问题,非常感谢她。”居民张大妈说,这看似闲聊的对话,实际却是在考核。

通过调查问卷方式了解民意,发现不足、及时做出调整优化,并在网格巡查时向辖区居民询问“便民服务卡”发放情况,及时介绍“便民服务卡”的具体内容。扩大网格化工作在居民中的知晓度与认知度,通过

“便民服务卡”,进一步拓宽、畅通为群众办事渠道,提高办事效率和服务质量,加强与居民群众的联系。

本次网格员民主测评,共 18 名全科网格员参加,4 人测评为优秀,14 人为合格,无不合格人员。

下一步,社区综治岗根据测评结果,对测评表现靠后的个人进行约谈问询,对暴露的问题进行督查问责,持续跟踪问效,并将此次评议结果与社区服务中心“最美网格员”评选活动结合起来,将优秀网格员推送到社区服务中心进行公开表彰,让居民的好口碑成为网格员交出的最满意答卷。全体网格员将以这次测评为契机,改进工作作风,加强业务能力,以更好的工作状态振奋精神、激发斗志、树立形象,履职尽责,为社区建设贡献网格中的力量。(作者:李永义) ■

如何构建良好的社区基金“多元”生态

● 何明洁 潘语

在构建基层社会治理共同体的生动实践中，社区基金是一个应运而生的新生事物，它是城乡社区在基金管理平台设立的专项科目，通过基金运营吸纳社会捐赠，为社区导入社会化资源，激发多元主体参与社区公共事务的积极性，搭建社会协同治理机制。

社区基金的主要特征之一为资源来源的社会化和多样性，它以资金为纽带做事聚人，促进多元主体形成利益联结、产生互动。从实践经验看，“多元”是评判社区基金有效性的重要维度，也是社区基金良好生态构建的关键因素，在基金筹集设立、管理运行和监督评估的各个环节，应着力构架各方力量介入社区公共事务的路径与机制，让社区基金发挥出资源平台、治理枢纽的作用。

以社区基金的多元募集探索共建机制

大多数社区基金设立时，社区居委会是发起方，与基金管理平台签订合同，但这并不等于社区基金是社区“两委”的“下设部门”，也不意味着社区“两委”替基金管委会决策管理。社区党委、社区居委会、

社区基金各有其使命，彼此配合，形成治理合力。

社区基金在设立时需明确其作为资源平台的定位。社区“两委”作为责任主体积极引导，吸纳捐赠人代表、居民代表、企业代表、驻区单位代表以及社会组织代表加入其中，组建多方参与的社区基金管委会，避免社区基金成为社区“两委”的“下属部门”，最终因缺乏公共基础和社会活力而走向枯萎。2022年腾讯公益慈善基金会启动的“五社联动·家园助力站——社区基金助推基层社会治理创新合作项目”明确要求将乡镇（街道）社工站的社工纳入社区基金管委会成员中，以此推动社区基金管委会构成来源多元化。

社区基金的共建不仅体现在基金设立时管理架构（管委会）的多方组成上，还体现在设立基金的启动资金的多元募集上。社区基金的本地属性决定了其募款对象主要是居民群众、爱心企业、个体工商户和驻区单位。在基金启动资金的募集过程中，考验的是社区的公众动员能力和群众基础。通常捐赠人参与社区及基金相关的

活动越早、越多，对公益捐赠、在地卷入的认同感就越高，越愿意持续投入社区活动。当然，一个有着良好公益慈善生态的社区基金并不完全以资金数额论成败，还会看重资金来源的多样性、发起人类型的差异化、发起人数量等反映公众动员效果的综合因素。

以社区基金的多元管理探索共治机制

社区基金为社会资源参与社区事务提供了合法合规的平台，借助基金管委会这一机制实现多方合作的管理运行。基金业务活动将捐赠人、社区“两委”、居民群众、社会组织 and 一般公众以各种形式、不同程度卷入社区的公共生活，建立多元主体与社区的日常联结，培育基金事务的公众基础，持续构建良好的社区基金生态系统。

一是组织架构。为凸显社区基金的公共属性，社区基金管委会要开辟捐赠人、居民、党员、驻区单位等多主体、多渠道参与基金活动的工作设计，尤其要重视捐赠人维护，建立常态化机制邀请捐赠人了解和参加基金的各类活动，让利益相关方以基金事务为纽带形成联系，促使捐赠人从隐形、遥远的出资人角色走进社区的公共场景，并开始表达意见。

二是资金筹集。在实际操作中，社区基金的常规筹款可借助社区重大活动、时令节庆来开展，通过慈善品牌项目、文创

集市、慈善晚宴、互联网募捐等方式聚集人气、扩大宣传、彰显公共性。此外，基金管委会还可探索将筹款工作与社区产业扶持联动，比如资助项目盈利返还、爱心商品销售返点、社区社会企业营收注入、社区资源盘活（如公共活动或场地低偿收费）等，把基金与社区发展挂钩，实现捐赠资金持续注入。基金筹资与社区发展交互作用，不仅落实了持续筹款的业务要求，也让基金进一步成为社区发展的资源和工具。

三是资助体系。资助社区公共事务是社区基金的基本使命。从实践案例看，社区基金的资助体系可分为服务与治理两大板块。服务板块主要服务于居民日常生活需要，一类是资助扶贫济困类项目，通过对社区中困境人群的关爱慰问，凝聚善意共识，铸造社区基金的群众基础；另一类是资助社区自组织队伍，孵化培育文体小组、志愿者队伍等，满足居民在邻里空间建立多样联结的诉求，增强居民的社区社会资本。治理板块指基金的资助主要用于提升社区的治理水平和治理能力，常见的是资助社区微公益项目，如院落环境改造、文明行为倡导、居民互助培育等，让微小项目的承接主体（个人或社区自组织）学习和操练从公众动员、民主决策、项目实施到财务公开的一整套自治行为，提升其自我服务意识和能力。（下转封三）

（上接第32页）治理板块还有一类资助是扶持社区内小微创业，推动社区产业发展，基金也能从创业项目获得约定比例的收益分红，保证资金池捐赠源源不断。

社区基金为社会力量参与社区日常生活开拓出多种渠道，通过基金在管理和运行中的一系列机制设置达到凝心聚力的效果，最终推动多元主体从共建基金走向共治基金。

以社区基金的多元监督探索共享机制

社区基金的监督机制是基金管理专业规制与社区事务公开的叠加，接受来自管理平台的专业监管、基金监事的内部监督和一般公众的日常监督。从另一个层面讲，监督和评价也是公共参与的一种方式，每个置身其中的利益相关方都可以通过参与监督塑造并共享基金活动的成效。

专业监管方面，社区基金要按基金管理平台要求执行财务公开、信息透明的业务标准，平台对资金流动进行合规性审查，定期将基金的情况经官方渠道向社会公布。基金监事的内部监督则在管理平台指导下，通过监督委员会或特邀监事的方式落实。同时，社区作为基金的发起主体，可参照政府对公共资金的管理要求对社区基金定期公示，在社区公告栏、居民微信群、社区微信公众号、会议传达等渠道及时更新基金的财务状况。此外，对社区基金的公众监督主要通过利益相关方和

普通居民对基金事务的意见反馈来实现。

社区基金构造的机制是各个利益相关方过程与结果、内部与外部的持续互动和多维协同。社区内“个人—组织—社区”形成关联，社区外“捐赠人—本地”建立往来，他们在基金的激发和牵动下，协同参与，共享合作成果，最终形成人人有责、人人尽责、人人享有的社区治理共同体，也构造出友善和谐的区域公益慈善生态。

本文围绕社区基金社会化、多元化的特质，基于成都市社区基金的实践经验，简要梳理了其从筹集设立、管理运行到监督评价全流程可探索构建的共建共治共享机制，推动有利于社会公益慈善资源进社区、下基层的良好公益生态形成。社区基金毕竟是一项新生事物，其良性运行和作用发挥仍需一个渐进过程，不仅取决于党建引领、政策扶持、人才培养等结构性因素的影响，也有赖于基层治理体系构架、治理水平提升、地方治理习惯等环境因素的支持。社区基金在成都等地的实践已初步为我们展现出它对于构建基层治理共同体的创新能量，希望各方保持充分的信心和耐心，坚持培育扶持，方可久久为功。（本文原载于《中国社会工作》，作者何明洁系四川大学公共管理学院副教授，潘语系四川省慈善联合总会副秘书长）■



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯 · SHEQUGONGZUOTONGXUN



近日,在第17个世界社工日来临之际,浙江省宁海县桃源街道举行“推进五社联动 关爱一老一小”2023年社会工作主题宣传活动暨社区邻里节启动仪式,展示社会工作发展成果,推动创新“五社联动”机制,提升未成年人保护和老年人服务成效。街道的17个社区还举办了丰富多彩的活动,线上线下展示社区与居民风采。

(内部读物·免费交流)