

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平在常德港中坪村调研为基层减负、提升基层治理效能等情况

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2024年3月 •

2024年
第一期
(总第29期)

2024 年政府工作报告中，值得关注的基层治理内容

● 2023 年工作回顾

——民生保障有力有效。居民人均可支配收入增长 6.1%，城乡居民收入差距继续缩小。脱贫攻坚成果巩固拓展，脱贫地区农村居民收入增长 8.4%。加大义务教育、基本养老、基本医疗等财政补助力度，扩大救助保障对象范围。提高“一老一小”个人所得税专项附加扣除标准，6600 多万纳税人受益。加强城镇老旧小区改造和保障性住房供给，惠及上千万家庭。

——加强社区综合服务设施建设，大力发展老年助餐服务。提高优抚标准。强化困难群众兜底保障。

——创新和完善城乡基层治理。扎实做好信访工作。

● 2024 年经济社会发展总体要求和政策取向

——坚持在发展中保障和改善民生，注重以发展思维看待补民生短板问题，在解决人民群众急难愁盼中培育新的经济增长点。

● 2024 年政府工作任务

——推动养老、育幼、家政等服务扩容提质，支持社会力量提供社区服务。

——加大对国家乡村振兴重点帮扶县支持力度，建立健全农村低收入人口和欠发达地区常态化帮扶机制，让脱贫成果更加稳固、成效更可持续。

——深入实施乡村建设行动，大力改善农村水电路气信等基础设施和公共服务，……持续改善农村人居环境，建设宜居宜业和美乡村。

——稳步实施城市更新行动，推进“平急两用”公共基础设施建设和城中村改造，加快完善地下管网，推动解决老旧小区加装电梯、停车等难题，加强无障碍、适老化设施建设，打造宜居、智慧、韧性城市。新型城镇化要处处体现以人为本，提高精细化管理和服务水平，让人民群众享有更高品质的生活。

——坚持以人民为中心的发展思想，履行好保基本、兜底线职责，采取更多惠民生、暖民心举措，扎实推进共同富裕，促进社会和谐稳定，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

——切实保障和改善民生，加强和创新社会治理。坚持以人民为中心的发展思想，履行好保基本、兜底线职责，采取更多惠民生、暖民心举措，扎实推进共同富裕，促进社会和谐稳定，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

——深入开展健康中国行动和爱国卫生运动，筑牢人民群众健康防线。

——加强城乡社区养老服务网络建设，加大农村养老服务补短板力度。加强老年用品和服务供给，大力发展银发经济。

——坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进矛盾纠纷预防化解，推动信访工作法治化。

社区工作 通讯

2024年第1期
(总第29期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琏

顾问：马学理

主任：王国英

成员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街3号208室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会关于开展党建引领城乡社区治理推进年活动的通知..... (3)

戴爱姣一行到河南鹤壁调研指导党建引领基层社区治理工作..... (9)

城乡社区工作委员会喜获2023年度先进集体奖(附2023年主要工作回顾)..... (10)

城乡社区工作委员会指导西安、北京部分委员单位开展2024年社工周宣传活动..... (15)

● 两会关注

全国政协委员、北京国际城市发展研究院创始院长连玉明：科技赋能基层治理 提升社会工作现代化水平..... (18)

全国政协委员谢商华：建议完善法律法规政策创新治理方式..... (19)

● 情暖社区

当好基层党组织“领头雁”！她把社区当“家”来经营.....江苏省泰州市海陵区城西街道西仓社区(21)

“三步走”推动邻长善治有为

.....湖南湘江新区天顶街道航天社区(23)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

双百社工 贴心为民——甘化社区驻点社工助力消除残障老人出行安全隐患

...广东江门蓬江区白沙街道社工站(25)

● 创新治理

“六益六共”聚合力 让基层治理有情有效

...宁夏吴忠利通区金星镇明珠社区(27)

党建引领,伙伴共治,打造现代社区建设标杆

...浙江桐乡市梧桐街道杨家门社区(29)

● 地方之窗

三举措推动“微型党课”讲出实效

.....河南省商丘市梁园区前进街道(31)

网格微治筑基石 开启善治“幸福门”

...成都郫都区安德街道两路口社区(32)

● 封面

3月19日,习近平在常德谢家铺镇港中坪村了解当地为基层减负、提升基层治理效能等情况

● 封二

2024年政府工作报告中,值得关注的基层治理内容

● 封三

网格微治筑基石 开启善治“幸福门”(续)

● 封底

西安市碑林区社工在庆祝世界社工日和社会工作宣传活动中齐唱《社工之歌》

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会 关于开展党建引领城乡社区治理推进年活动的通知

各副主任委员单位、常委单位、委员单位：

社区治理不仅是落实党的二十大报告“发展全过程人民民主，保障人民当家作主”新任务新要求的重要抓手，同时也是夯实基层治理的基础环节，决定着基层治理的效能与质量。党建引领是社区治理的行动指南，决定了社区治理能力的现代化方向。党的二十大报告提出的“推进党建引领基层治理”，不仅为加强基层党建工作提出新要求，也为城乡社区治理指明了方向，对推进城乡社区治理体系和治理能力现代化具有重要意义。

进入新时代以来，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会贯彻落实习近平总书记关于基层治理的一系列重要论述以及中央一系列重要部署，组织全国委员单位围绕加强党对城乡社区治理的领导、推进党建引领城乡社区治理开展了一系列创新实践，为我国城乡社区治理能力现代化建设做出了积极贡献。

为进一步贯彻落实党的二十大精神，切实推动各委员单位及其所属城乡社区持续推动党建引领城乡社区治理工作，有效助力基层治理体系和治理能力现代化建设，

城乡社区工作委员会决定在2023年全过程基层民主推进年活动所取得成果的基础上，继续在全国委员单位中开展2024年党建引领城乡社区治理推进年活动，同时以活动中创新形成的先进经验为基础，通过设立“党建引领城乡社区治理创新实践基地”“党建引领城乡社区治理创新实践站（点）”和培育树立城乡社区治理典型品牌等方式，激励委员单位相互学习，共同促进，有效提升基层治理实践水平。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以落实党的二十大“推进党建引领基层治理”为主题，以推动基层治理全过程民主为出发点，以开展党建引领城乡社区治理创新为重点，围绕《中共中央国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见》要求，有计划有步骤地推动全国委员单位进一步建立健全党建引领的城乡社区治理实践与创新机制，以打造品牌、培树典型为抓手，采取专家指导、陪伴成长、实地参访、交流分享、宣传推广等方式，引导基层党组织在破解重点难点问题中发挥示范引领作用，为我国基层社会治理提

供更加丰富的经验，做出更加积极的贡献。

二、基本要求

(一) 提高政治站位，强化政治引领
推进党建引领、居民群众当家作主与依法治理社区有机统一，健全完善基层党组织的主张通过法定程序变成社区决策和行动的体制机制。探索构建涉及基层治理重要事项、重大问题（包括社区物业管理等）都要由党组织研究讨论并按程序决定的实现途径和决策机制。在全面贯彻落实全过程人民民主的基础上，依法依规把党的领导党的建设有关要求写入社区各类组织章程等等。

(二) 加强组织领导，强化机制引领
紧紧围绕基层治理体系和治理能力现代化建设的主题主线，充分发挥党组织在推进城乡社区治理中的重要作用，着眼于提高社区的组织化程度，进一步健全完善决策、执行、监督等制度机制。在进一步完善社区“两委”成员交叉任职、书记主任“一肩挑”基础上，鼓励支持符合条件的党员依法依规担任居民代表、居民小组长（楼栋长、单元长）、居委会下属委员会成员，以及业委会成员、业主代表及社区社会组织负责人等，不断加强党组织对城乡社区各类组织和各项工作的统一领导。

(三) 夯实基层基础，强化组织引领
增强党组织的凝聚力，整顿软弱涣散的社区党组织。对少数战斗力不强、凝聚

力不高，甚至存在内耗严重等问题的社区党组织，进行持续不断的整顿，选用合格的社区党组织书记，提升其服务能力，加大其考核力度。对社区党组织进行星级评定，并充分发挥全过程基层民主的作用，推进规范化和标准化建设。

(四) 加强教育培训，强化能力引领
加强党员干部的培训，增强社区干部和业务骨干的服务意识与服务水平。要制定培训计划，充分发挥基层党校、行政学院的教育培训主阵地作用，对有潜力的社区党员干部进行短期培养，丰富其知识、开拓其视野。组织开展党的二十大精神以及党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史的学习，开展以需求为导向，灵活多样、讲求实效的业务培训。

(五) 创新设置方式，织密组织网底
创新社区党组织的设置和活动方式，扩大组织覆盖和工作覆盖。坚持党建带群建，更好地履行组织、宣传、凝聚、服务群众职责。要搭建区域化党建平台，组织党员干部下沉参与基层治理、有效服务群众，健全党员干部联系群众机制，改进网格化管理服务，明确网格管理服务事项。

(六) 健全监督体系，提高治理效能
健全监督体系，坚决整治不正之风和腐败问题。坚持反腐，严查发生在群众身边的腐败案件；加强日常监管，大力推进

居（村）务公开，保障居（村）民参与权、知情权、表达权、监督权；加强新时代廉洁文化建设，教育引导广大党员干部清清白白做人、干干净净做事，使严厉惩治、规范权力、教育引导紧密结合、协调联动，不断取得更多制度性成果和更大治理效能。

三、推进方式

（一）聚焦选题，推动创新

本次推进年活动从推动基层治理全过程民主出发，进一步聚焦各委员单位自身特点，充分发挥城乡社区工作委员会的枢纽性平台作用，共同发力，共同推动党建引领城乡社区治理实践创新。

1.各委员单位在认真总结本地区（社区）、本单位创新推进党建引领城乡社区治理成功经验的基础上，立足自身实际和居民需要，自主确定选题，有序开展创新实践活动，务求取得实效。

2.委员会通过线下与线上相结合的方式，组织开展专题交流、集中会诊与经验分享等活动，发挥指导带动作用，推动各委员单位不断推动党建引领城乡社区治理创新实践工作。

（二）创新机制，培树品牌

各委员单位可根据实际需要，采取项目化运作方式，由城乡社区工作委员会组织实施品牌培育伙伴计划，组织相关领导、专家、媒体参与现场调研、专家论证、陪伴指导等品牌培树工作。

1.现场调研。组织相关领导、专家，根据各委员单位提交的相关材料进行审核或现场考察。在委员单位所在辖区，对城乡社区治理现状进行全面调研，根据材料内容进一步挖掘提炼成功经验。

2.专家论证。邀请专业领域的专家学者，对城乡社区治理品牌进行深入研究和论证，为品牌的定位、目标和发展提供意见建议，主要包括：对辖区城乡社区治理现状进行评估，分析品牌潜力；对品牌定位、目标和特色进行深入探讨，明确品牌发展方向；对品牌发展过程中可能遇到的问题和挑战进行预测，提出应对策略；对品牌推广和传播策略进行评估，提出意见建议。

3.陪伴指导。一是深入了解辖区城乡社区治理特色，对拟培育品牌提出专业建议；二是对品牌进行全面评估，识别出品牌的核心优势和不足之处，同时针对不足之处提出具体改进方案和建议；三是协助城乡社区治理品牌实施并持续跟进和反馈，例如提供培训、指导实践、参与项目等，确保改进措施的有效性和可持续性。

（三）推广品牌，扩大影响

1.自愿总结申报。各委员单位边推进、边总结，及时梳理和总结本地区（社区）、本单位的先进经验和成功做法，形成可复制、易操作的党建引领城乡社区治理创新实践特色品牌，不断提升城乡社区治理水平，增强居民获得感、幸福感、安全感。

各委员单位10月份向城乡社区工作委员会提交经验材料（具体时间另行通知），委员会将组织开展城乡社区治理典型品牌的宣传推广活动。

2.组织评审认定。城乡社区工作委员会根据各地党建引领城乡社区治理的探索实践成果及申报情况，组织专家进行评审认定，确认设立“党建引领城乡社区治理创新实践基地”或“党建引领城乡社区治理创新实践站（点）”，确定城乡社区治理典型品牌，供各委员单位学习借鉴。

3.组织宣传工作。根据品牌特色和实践经验，协助相关委员单位编写品牌宣传手册。依托中央及地方等相关媒体，通过多种渠道宣传推广城乡社区治理典型品牌，提高品牌的知名度和影响力。

4.开展经验交流。组织城乡社区治理经验交流活动，分享成功案例和治理经验，推动各委员单位之间的合作，引导各委员单位采取结对共建等形式共同学习、携手发展。

5.做好培训支持。针对品牌中涉及的相关专业知识和工作，结合项目委托单位的实际需求，组织专家、讲师或优秀社区工作者对辖区社区工作者开展培训，提高其专业素养和治理能力。

四、时间安排

（一）组织实施

自活动通知正式发布之日起，各委员

单位积极宣传部署，同时按照实际情况征集或评估党建引领城乡社区治理相关的创新实践事项，确定项目，制定方案，有序推动实施。委员会适时开展活动总体宣传及相关政策宣讲、经验分享等，密切配合各委员单位的推动实施工作。

（二）梳理总结

各委员单位于10月下旬前，在对自身开展的党建引领城乡社区治理创新实践情况进行梳理和总结的基础上，向城乡社区工作委员会提交相应的经验总结材料。

（三）审核考察

委员会于10月下旬至11月中旬组织专家团队对各委员单位提交的材料进行评审，对参与品牌培育伙伴计划的单位进行实地考察。在此基础上将遴选出的典型案例或先进经验材料汇编成册。

（四）成果发布

委员会根据专家审核考察结果，形成设立“党建引领城乡社区治理创新实践基地”或“党建引领城乡社区治理创新实践站（点）”推荐名单，以及城乡社区治理典型品牌推荐名单，经中国社会工作联合会审批备案后，在计划于年底召开的全体委员单位会议发布，并通过中国社区工作网、国家相关媒体等推介宣传。

五、组织机构

为了保证本次推进年活动的顺利进行，提高活动水平，特成立以下机构加强对本

次活动的组织领导和专业指导。

顾问

谭庆琰 原国家建设部副部长、原社区工作委员会主任委员

王国英 中国社会工作联合会特邀咨询专家委员会委员、原社区工作委员会主任委员

蒋昆生 民政部原基层政权和社区建设司司长

马学理 中国社会工作联合会顾问、北京市决策咨询中心研究员、城乡社区工作委员会主要创会人

主任

戴爱姣 中国社会工作联合会党委委员、副会长

副主任

唐忠新 民政部专家咨询委员会委员、中国社会工作联合会城乡社区工作委员会常务副主任委员

潘烈青 上海市街镇工作协会会长、上海市民政局原基层政权和社区建设处处长

马生斌 新疆克拉玛依市委常委、克拉玛依区委书记

张中华 北京市朝阳区安贞街道党工委书记

李容珍 北京市朝阳区双井街道党工委书记

孟凡森 北京市朝阳区朝外街道党工

委书记

孙国华 北京市朝阳区职工大学（社区学院）副校长

丁华 天津市和平区民政局局长

朱蓉 天津市河西区天塔街道党工委书记

孟建梅 山西省大同市平城区政协副主席、民政局局长

朱立杰 哈尔滨市道里区民政局局长

李嘉宁 上海市浦东新区花木街道党工委副书记、办事处主任

陆芳 江苏省无锡市梁溪区民政局局长

刘赛洪 江苏省宜兴市宜城街道党工委书记

施振兴 浙江省桐乡市梧桐街道党委书记

张慧君 河南省焦作市解放区人民政府副区长

王兴 河南省驻马店市卫生健康体育委员会二级调研员

林立新 深圳市南山区蛇口街道党工委副书记、办事处主任

韩海若 西安市碑林区民政局党组书记、局长

于峰 人民日报社《民生周刊》杂志社研究员

吴小红 四川日报报业集团《华西社区报》副总编辑

肖祖华 北京米利鸟社会工作事务所主任

廖晓义 北京乐和社会工作服务中心理事长

于晶 大连市幸福婚姻家庭研究会副会长兼法人

岳耀蒙 南京市栖霞区启蒙社区发展中心理事长

李彬 宜昌市汇众社会公益促进中心理事长

肖惠文 成都市新都区小草公益服务中心理事长

肖泽东 都江堰市社会福利与养老服务协会会长

张兴建 眉山向日葵社会工作服务中心理事长

任江杰 中国社会工作联合会“美好社区”项目领导小组副组长、北京天与海智慧康养科技公司董事长

冯旭波 广西广投智慧服务集团有限公司董事长

专家组

唐忠新 专家组组长、南开大学社会学教授、享受国务院特殊津贴专家

朱耀垠 全国老龄办原副主任、北京师范大学中国社会管理研究院教授

赵济贵 北京市社会工作者协会会长、北京市民政局原一级巡视员

潘烈青 上海街镇工作协会会长、上

海市民政局原基层政权和社区建设处处长

江维 中共成都市委城乡社区发展治理委员会副主任、成都市社会工作协会会长

郝海波 北京工业大学教授、民政部原基层政权和社区建设司基政处处长、社会事务司婚姻管理处原处长

史柏年 中国青年政治学院教授、国家开放大学社会工作学院执行院长

孙莹 中国青年政治学院社工学院教授、民政部全国基层政权建设和社区治理专家委员会专家委员

许莉娅 中国青年政治学院社会工作学院教授、社会工作学院社会工作系主任

张默 中国劳动关系学院思想政治理论教学部主任、硕士生导师、工会学院副院长

杨荣 北京工业大学文学学部教授、硕士生导师、中国社会工作学会理事、京津冀城乡社区治理专家库专家

李文兵 北京国际城市发展研究院研究员、京津冀城乡社区治理专家库专家、北京惠民社会治理研究院院长

李涛 北京市协作者社会工作发展中心主任、“协作者”创始人、中国社会工作学会常务理事

谈小燕 北京市委党校社会学部副教授、中国社会工作联合会“美好社区计划”执行秘书长

吴 强 江苏省无锡市梁溪区民政局
副局长

徐向林 江苏省无锡市梁溪区民政局
原局长、江南大学法学院兼职教师、二级
调研员

王殿武 山西省大同市平城区民政局
原局长、山西省社区治理领军人才库成员、
三级调研员

孙江涛 国家开放大学社会工作学院
副院长、社工师

庞兰霞 东营职业学院副教授、山东
省东营市基层政权和社区治理专家

联系人

杜传宇 城乡社区工作委员会执行主
任、总干事，《社区工作通讯》执行主编

王凤茹 城乡社区工作委员会副主任
兼办公室主任

六、其他事项

电话：010-65081896（兼传真）

手机：18911607183、13681260509

地址：北京市西城区百万庄北街 3 号
中国社会工作联合会 208 室

网址：<http://www.zhongguoshequ1990.org.cn>（中国社区工作网）

公众号：中国社区工作网（zhongguo
shequ1990）

邮箱：zhongguoshequ@vip.163.com

中国社会工作联合会

二〇二四年二月二十日 ■

戴爱姣一行到河南鹤壁调研指导 党建引领基层社区治理工作

2024年3月16日至18日，中国社会工作联合会党委委员、副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣，城乡社区工作委员会常务副主任委员、南开大学社会学教授唐忠新，城乡社区工作委员会执行主任、总干事杜传宇等到河南省鹤壁市淇滨区调研指导党建引领城乡社区治理工作。鹤壁市委常委、组织部长田开胜、淇滨区

委书记闫浩等参加相关活动，淇滨区委副书记、区长张育文，以及淇滨区委常委、组织部长王朝栋和区人民政府副区长高志芳等领导陪同进行调研。

调研期间，在鹤壁市淇滨区城市社会治理和社区服务局的精心安排下，调研组分别对鹤壁市淇滨区城市建设情况和城乡社区治理与服务等方面进行了考察调研。



在长江路街道明达社区，调研组重点对该社区以“党建引领、多方参与、共治共赢”为理念，将单一居民服务延伸至企业、人才服务，通过引进“社工组织”“社区合伙人”，有效提升一老一少一青壮的服务内涵的情况进行了考察；在漓江社区桃花源小区，调研组实地查看了该小区以网格化治理为抓手，通过开展红领共建、“五事”工作法、“家园志愿服务”等特色治理模式，集中解决居民急难愁盼问题，不断提升社区治理水平等相关情况。

调研结束后，戴爱姣等调研组成员充分肯定了淇滨区近年来在城乡社区治理和社区服务等方面做出的成绩，并针对该区相关工作在当前仍然存在的部分问题提出了指导性建议。

戴爱姣表示，2024年是中国社会工作联合会城乡社区工作委员会在广大委员单位中开展的党建引领城乡社区治理推进年，希望淇滨区作为委员会

的优秀委员单位代表，进一步发挥自己的优势，争取在全国委员单位中做出表率。淇滨区相关领导表示，该区下一步将以此次调研指导活动为契机，在城乡社区治理相关工作中继续秉承“安家淇滨 共建睦邻”这一定位，坚持党建引领，在基层精细治理、服务精准供给、多元协调参与等方面不断探索，切实推动淇滨区社区治理工作向纵深发展，努力打造淇滨区社区治理新样板，为城乡社区工作委员会开展的推进年活动做出自己的努力和贡献。■

城乡社区工作委员会喜获2023年度先进集体奖 (附2023年主要工作回顾)

在2024年1月底召开的中国社会工作联合会2023年度工作总结暨新春联谊会上，

城乡社区工作委员会等单位经多个评选环节，获颁2023年度先进集体奖，城乡工作

委员会执行主任、总干事杜传宇代表领奖，委员会副主任兼办公室主任王凤茹荣获2023年度优秀员工奖。

2023年，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在中国社会工作联合会党委书记、副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣等领导的带领下，在全国广大副主任委员、常务委员及其他委员单位的大力支持下，以团结协作、积极创新的态度，全面贯彻落实党的二十大精神，推进全国委员单位在中国式社区治理现代化的征程上心连心、肩并肩，共同探索创新社区治理的新路径，取得了一系列成绩，受到社会各界的关注，得到了中国社会工作联合会领导和各部门的赞扬与肯定。

回首不平凡的2023年，委员会各项工作主要体现在以下十二个方面：

一、首批全国城乡社区工作讲师团成立

2022年11月至2023年2月，经过了委员单位推荐、专家遴选、委员会审查、社会公示、联合会审批等环节，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会在专家组框架下正式成立了首批全国城乡社区工作讲师团。

成立公告公布了以潘烈青为荣誉团长、李文兵为首批讲师团团长，以及包括党的二十大代表、地方各级人大代表和政协委员、受到过民政部及县（市）级以上表彰

的23名讲师构成的组织体系，同时发布了《中国社会工作联合会城乡社区工作委员会讲师工作规定》。

二、2023年全过程基层民主推进年活动如期开展

2023年初，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会开始就“关于开展2023年全过程基层民主推进年活动”的相关内容等，面向全国副主任委员单位征求意见。4月，委员会在前期征求意见的基础上，经副主任委员单位会议讨论完善并通过，在全国委员单位中开展了全过程基层民主推进年活动。

11月底，委员会在对各委员单位梳理和总结的创新成果进行审核，并对部分副主任委员单位进行实地考察的基础上，在北京市朝阳区等4家单位设立了“全过程基层民主创新实践基地”，在上海市嘉定区菊园新区管理委员会等4家单位设立了“全过程基层民主创新实践站”，在山西省大同市开源街道民悦社区等6家单位设立了“全过程基层民主创新实践点”。

三、“新时代 新征程 新伟业——学习宣传贯彻党的二十大精神知识竞赛”活动启动并开展

2023年3月23日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会与中国老年报社共同举办的“新时代 新征程 新伟业——学习宣传贯彻党的二十大精神知识竞赛”

活动正式启动。本次活动旨在深入学习贯彻党的二十大精神，持续提高委员单位及所辖社区、政府机关、涉老机构、企事业单位等职工和居民群众的学习兴趣，使党的二十大精神学习活动更加丰富多彩。

竞赛分个人参赛和集体参赛两种形式进行，历时4个多月，得到了基层单位和城乡社区的积极响应。2023年8月，知识竞赛组委会根据活动规则，最终评选出“集体组织奖”450个，“个人特等奖”520个。

四、全国聚焦“五社联动”助力基层治理现场交流会在西安市召开

2023年4月25日至28日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办的全国聚焦“五社联动”助力基层治理现场交流会暨2023年副主任委员单位会议在西安市碑林区召开，会议旨在深入学习贯彻党的二十大精神，进一步落实民政部“五社联动”与城乡社区治理工作部署，总结推广委员单位先进经验，促进委员单位之间相互交流学习的。

西安市碑林区民政局协办本次会议，来自全国17个省（自治区、直辖市）的80多个单位参会，在会议期间举行的城乡社区工作委员会2023年副主任委员单位会议上，所有参会副主任委员单位就委员会2023年的相关工作进行讨论并做出决定，同时对全年工作做出安排。

五、2023年“全国城乡社区工作大讲堂”分三期分别在西安、大同、成都举办

2023年4月26日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办的2023年首期“全国城乡社区工作大讲堂”在西安市碑林区举办。此次活动拉开了城乡社区工作委员会依托委员单位人才资源服务委员单位社区工作者的序幕，实现了委员单位之间的互帮互学和相互借鉴。接下来，2023年第二期“全国城乡社区工作大讲堂”于7月20日在大同市平城区举办，2023年第三期“全国城乡社区工作大讲堂”于12月7日在成都市金牛区举办。

“全国城乡社区工作大讲堂”是在首批全国城乡社区工作讲师团成立的基础上，于2023年首次尝试的一种服务全国委员单位方式，受到了大家的热烈欢迎。特别是在西安举办的首期“全国城乡社区工作大讲堂”上，以党的二十大代表、江苏省扬州市广陵区曲江街道文昌花园社区党委书记郑翔为代表的多位讲师，把各自多年积累的工作经验和做法倾囊相授，受到大家的热烈欢迎。

六、两期大同市平城区社区工作者异地交流学习培训班分别在浙江和江苏举办

2023年5月，经山西省大同市平城区民政局申请，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会在浙江省桐乡市梧桐街道办事处协助和支持下，成功举办了“大同

市平城区社区工作者首批异地交流学习班”；10月，在江苏省宜兴市宣城街道办事处协助与支持下，成功举办“大同市平城区社区工作者第二期异地交流培训班”。两期交流培训学习活动，均由平城区民政局三级调研员王殿武带队，通过专家授课、社区书记讲堂、现场答疑、交流互动、实地参观考察等灵活多样的学习形式为相关学员带来了不一样的工作和学习体验。

七、全国城乡社区共建共治共享工作推进会在山西省大同市召开

2023年7月18日至21日，由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办的全国城乡社区共建共治共享工作推进会暨2023年常委单位会议在山西省大同市召开，来自全国十四个省份的委员单位、有关单位和相关机构的近360人现场参加，线上参会人数1300余人。会议旨在进一步贯彻落实党的二十大精神和要求，充分发挥副主任委员单位、常委单位的示范引领作用，推动委员单位和相关单位间开展优秀工作经验交流，促进全国委员单位共建共治共享的城乡社区治理体系和治理能力现代化建设。

中国社会工作联合会会长陈存根出席会议并讲话，中国社会工作联合会副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱皎和大同市政协副主席、平城区委书记李继忠在推进会致辞，城乡社区工作委员会常务

副主任委员、民政部专家咨询委员会委员、南开大学社会学教授唐忠新主持推进会。

本次会议由中共大同市平城区委、平城区政府联合主办，山西省大同市平城区民政局协办，山西省民政厅、大同市民政局以及大同平城区的相关领导出席。在会议期间举行的城乡社区工作委员会2023年常委单位（扩大）会议上，各副主任委员单位和常委单位的领导讨论通过了委员会上半年的工作汇报，并对下半年的工作进行了安排和部署。

八、中国社会工作联合会城乡社区工作委员会赴成都市开展基层治理调研活动

2023年8月30日至9月1日，由民政部专家咨询委员会委员、中国社会工作联合会城乡社区工作委员会常务副主任委员、专家组组长唐忠新带队，与城乡社区工作委员会执行主任、总干事杜传宇等人一起深入成都市金牛区、武侯区、龙泉驿区和大邑县开展党建引领城乡社区发展治理调研、交流工作。

在对金牛区进行调研时，调研组对成都市“微网实格”治理工作金牛实践的一系列有效做法表示肯定，认为金牛区在成都市基层发展治理总体规划下，积极探索符合辖区特色的基层治理现代化新路子，在实践中走出一条党建引领“微网实格”治理的创新之路，丰富并提升了城乡社区治理现代化实践水平。

九、“健康中国社区行”社区健康管理社会工作人才培养项目在山东德州启动

2023年9月25日，“连心工程”医疗卫生综合能力建设与医学公益专项基金——德州健康帮扶赋能工程启动仪式在德州举行。作为活动的一部分，由城乡社区工作委员会推动发起的中国社会工作联合会“健康中国社区行”社区健康管理社会工作人才培养项目正式启动。

此次活动由国家卫生健康委能力建设和继续教育中心、中共德州市委、德州人民政府联合主办，德州市卫生健康委员会、中共德城区委、德城区人民政府承办，中国初级卫生保健基金会、中国社会工作联合会支持。中国社会工作联合会会长陈存根出席活动并致辞，国家卫生健康委、中国初级卫生保健基金会、中国社会工作联合会、山东省卫生健康委和德州市有关领导参加了活动。

十、城乡社区工作委员会深度参与在京举办的中法社会工作服务研讨会

2023年9月26日，由中国社会工作联合会、法国驻华大使馆联合主办的中法社会工作服务研讨会在京召开。会议采取线上线下相结合的方式，重点围绕困难群体的社会服务与民生保障以及中法两国医务社会工作的现状与前景等议题展开，中法双方社会工作领域专家学者以及社工代表参加线下会议。

中国社会工作联合会副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣等参加了线下会议，委员会副主任委员、四川省眉山向日葵社会工作服务中心理事长张兴建代表城乡社区工作委员会，以眉山市东坡区通惠街道蓬莱社区为例参与了会议的交流分享，他向大家展示的“114”社工服务机制，以及对社区残疾群体进行贴心关爱的多个案例，成为本次国际研讨会的一大亮点。

十一、“美好社区系列标准及社区社会工作系列培训项目”在江苏苏州发布

2023年10月23日，2023全国社会工作服务机构创新发展大会在江苏省苏州市举行。会议期间，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会发布了“美好社区系列标准及社区社会工作系列培训项目”，中国社会工作联合会会长陈存根、中华慈善总会会长宫蒲光等领导参加发布仪式。

近年来，城乡社区工作委员会搭建全国协作网络，推出了美好社区项目，项目切实贯彻落实党的二十大精神，以完善基层社会治理体系，健全共建共治共享的社会治理制度，提升社会治理效能，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体为目标，以标准化、数字化和专业化为导向，面向全国开展了一系列工作。

本次会议由中国社会工作联合会、中社社会工作发展基金会、江苏省民政厅联

合主办，江苏省社会工作协会、苏州市民政局、苏州市相城区政府协办。

十二、2023 年全过程基层民主推进会暨全国城乡社区工作创新经验交流会在四川省成都市召开

2023 年 12 月 5 日至 8 日，由中国社会工作联合会和四川省民政厅指导，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办的 2023 年全过程基层民主推进会暨全国城乡社区工作创新经验交流会在成都市召开。会议旨在进一步贯彻落实党的二十大精神和要求，切实推动各委员单位及其所属的城乡社区持续开展全过程基层民主实践，组织开展优秀社区工作创新经验交流，有效助力全国委员单位城乡社区治理体系和治理能力现代化建设。

中国社会工作联合会会长陈存根出席本次会议并讲话，中国社会工作联合会副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱

姣，时任四川省民政厅党组成员、副厅长胡建林，人民日报社《民生周刊》杂志社社长、总编辑全世杰，成都市民政局党组成员、副局长申超在会上致辞，城乡社区工作委员会常务副主任委员、民政部专家咨询委员会委员、南开大学社会学教授唐忠新主持开幕仪式，全国十多个省份的委员单位、有关单位和相关机构代表参加了本次会议。

会上，成都市金牛区、西安市碑林区、济南市槐荫区、焦作市解放区等十几个单位的代表，分享了各自的优秀经验和先进做法，相关专家、学者一一对他们的经验与做法进行了点评。

2023 年以上工作的顺利开展与取得的成绩实属不易，在 2024 年里，委员会将进一步坚守信念、坚持信仰，为促进全国委员单位城乡社区治理体系和治理能力现代化建设接续奋斗、砥砺前行！■

城乡社区工作委员会指导西安、北京部分委员单位 开展 2024 年社工周宣传活动

一、西安市碑林区开展社会工作主题宣传周活动

2024 年 3 月 19 日是第 18 个世界社会工作日。为响应中国社会工作联合会“汇

聚社工力量 服务美好生活”倡议，弘扬社会工作精神、展示社会工作者风采、宣传社会工作成果，推动辖区社会工作高质量发展，由中国社会工作联合会指导，西安



市碑林区民政局、碑林区社工总站联合主办的“汇聚社工力量 服务美好生活”社会工作主题宣传活动在西安顺利开展。西安市碑林区民政局局长韩海若，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会总干事杜传宇，碑林区民政局、各街道办事处、社工站（室）相关负责人等领导出席活动。

本次活动通过表彰先进、现场讲解、设立咨询台、发放宣传资料等丰富多彩的形式，多角度、全方位向大家展示了社会工作在社会各领域的影响，以及一年来社会工作在该区的发展情况和取得的成果。

通过同唱《社工之歌》、志愿者风采展示、宣读“汇聚社工力量、服务美好生活”倡议书、“聚能益行”公益助跑、互动体验、街头采访等，向广大居民群众普及了社工知识，提高了大家对社会工作的知晓度、认可度和参与度，展现了碑林区社会工作

者的职业风貌。

在当日的活动现场，与会领导和参加活动的社工机构和群众们进行了深入交流。在互动体验区，大家对参与活动的老年服务机构日常为老年人助浴、助餐、助药等服务情况进行了详细了解，对他们一直以来的辛苦付出表示肯定和赞扬。

在3月24日的社工周宣传活动结束之前，2024年度社工宣传活动还在碑林区各街道社工站、社区社工室陆续展开，使社会工作相关内容更加深入人心。

二、北京惠民社会治理研究院举办世界社工日公益直播活动

为庆祝第18个世界社会工作日，同时响应中国社会工作联合会发出的以“汇聚社工力量 服务美好生活”为主题的2024年社会工作宣传活动号召，在中国社会工作联合会城乡社区工作委员会指导下，在

中共北京市朝阳区委社会工作委员会支持下，北京惠民社会治理研究院于3月19日晚在“中国社区工作网”视频号及“社小

智”直播平台开展了一场公益直播活动。

本次直播以“在破解难题中提高群众工作能力”为主题，邀请了北京惠民社会治理研究院院长、《解码基层治理》一书的作者李文兵老师，以及全国先进工作者、第二届全国模范小巷总理、北京市朝阳区南沙滩社区党委书记张鹭制进行访谈，针对社区工作中的常见难题进行剖析，分享破解难题的群众工作方法和技巧。两位嘉宾主要从三个方面进行了深入探讨：一是破解社区难题中开展的策略与方法；二是在社区工作中如何提升群众工作能力；三是团队协作与个人成长的秘诀。希望通过这些内容的分享与交流，社区工作者们都能够更好地应对工作中的挑战，提升群众工作的效能。

本次活动为广大社区工作者提供了一个崭新的学习交流平台，也充分展示了社会工作在基层治理中的作用与治理成果，得到了观众朋友们的广泛认可和热情互动。

据了解，本次直播总观看人数突破5000人，直播过程中还产生了30位幸运观众，有效提升了社会工作的影响力和公众的参与度。今后，城乡社区工作委员会将继续采取多种措施推广社会工作的理念和实践，进一步激发社区工作者的工作热情，提升他们的职业能力，同时也希望更多的社会力量加入到社会工作中来，共同推动社区治理和社会服务的创新与进步。■

在破解难题中快速提高群众工作能力

精华内容总结

01 社区工作者应该提高的十个能力

- 一、党建引领的能力；
- 二、抓班子带队伍、知人善用的能力
- 三、做群众工作的能力（既做学生，又做老师）
- 四、化解各类矛盾的能力（体现沟通的技巧）
- 五、处置突发问题的能力（体现担当作为）
- 六、统筹链接各方资源的能力（对上对中对下对外）
- 七、适应新形势的能力（适应力）
- 八、提升社区治理能力
- 九、勇于总结提升创新争优的能力
- 十、不断加强学习的能力（学以致用、理论联系实际）

02 党建引领，务求实效，八个一

一、筹备要早：
清楚事、了解人；知人情、晓文化；
提早谋划、有预案；提前准备、要充分；

二、选时要严：
程序一个不能少，环节一个不能减，
时间一点不能乱，公示一个不能丢，
条件一点不能放，流程一个不能加，
瑕疵一点不能有，口子一点不能开

03 社区书记，四个必做，一个随时

四个必做：
1. 社区党委书记和新当选的业委会主任深度沟通交流一次
2. 社区党委书记要和物业公司经理深聊一次
3. 社区党委书记要搭建平台请新当选的业委会主任和物业公司经理三方坦诚的谈一次
4. 社区党委书记搭建平台请业委会全体成员和物业班子全体成员，就本小区相关事宜沟通交流，提出意见建议（清单式）

一个随时：
小区里有任何风吹草动都要关注，有任何苗头性群体事项和共性需求，社区都要提早、及时介入，参与，发声，才能叫真的党建引领。



全国政协委员、北京国际城市发展研究院创始院长连玉明 科技赋能基层治理 提升社会工作现代化水平

2023 年中央社会工作部正式成立,标志着中国社会建设和社会治理的地位达到前所未有的新的战略高度。我国将进一步强化党对社会工作的全面领导,更加强调党建引领基层治理和基层政权建设,充分彰显党中央对社会工作的集中统一领导;将进一步促进社会工作资源的协同整合,有效破解我国社会工作相关职责分散,缺乏集中统一领导和高效统筹难以形成工作合力并发挥作用的问题,把体制内外的力量统合在党的引领下,形成系统、科学的治理体系;将进一步发挥社会工作风险预防功能,推动我国社会工作从被动应对到积极作为,从行政处

置到社会解决,从事后干预到事前预防,实现对社会问题的感知和社会矛盾的处理前置,预防系统性社会风险发生,实现政府与社会的协同治理。

当前,我国发展面临前所未有的复杂环境,社会治理面临的问题复杂多样,特别是数字技术的快速发展加速了社会关系、社会结构的深层次变革。利用大数据、人工智能、物联网等信息化手段赋能基层社会治理,以数字化转型整体驱动治理方式变革成为必然趋势。中共十九届四中全会明确提出,要“完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体

系”,首次将科技支撑作为我国社会治理体系的重要内容和基本理念。此后,各地围绕科技赋能基层治理开展了广泛的探索和实践,取得了显著成效,但信息共享、知识共享、多跨协同等机制还未真正建立,条块分割、数据分散、信息递减、效率不高、穿透管理等难题亟待解决。突出表现为:一是基层自主探索多,但区域和全国性统筹不足,存在重复建设、运行生命周期短,使用效用低、数据维护不到位等问题,数据平台作用发挥不充分;二是信息平台、信息系统建设多,但基于数字特征的体制机制创新不足,数据壁垒、信息孤岛等固有问题依然存在,跨部

门、跨区域、跨领域的治理数据难共享；三是服务政府的内部具体工作系统多，但面向群众的开放性互动平台不足，基层社会治理场景不丰富。因此，我们需要更好地发挥社会工作部统筹协调作用，通过科技赋能基层治理，提升社会工作现代化水平。

应加强对科技赋能基层治理的顶层设计。社会工作部应把科技赋能作为加强党对社会工作的全面领导、促进社会工作高效统筹协调，有效整合社会工作力量，不断提高社会工作整体效能的重要抓手，建立健全科技赋能社会治理的组织保障和制度安排。一是由中央社会工作部统筹推进数字化建设，强化数字技术的

应用，构建起适应数字化社会治理需求的工作平台和工作机制。二是由中央社会工作部牵头，加快研究制定科技赋能基层治理的指导意见、实施细则、标准规范、指标体系等制度安排。三是积极开展国家数字社会治理试点创新，鼓励地方先行先试，形成可复制可推广的经验模式。

应探索建立社会治理开源数据库。推动开源数据、算法和大数据技术的综合应用，建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据服务”的社会治理机制，实现社会治理态势实时感知、风险智能研判、及时协同处置。基层智慧治理标准体系，推动信息识别技术、高分卫星遥感影像、三

维地图、视频图像及智能感知技术在基层治理的应用。

应鼓励开发社会治理数智工具。推动实施人工智能社会治理实验工程，鼓励地方将分散在各个应用系统中的智能工具进行集成，开发小程序或 App，形成全国统一的基层治理数智工具平台。鼓励“数字社工”在基层治理中应用，以“智慧指数”提升群众“满意指数”。提高基层治理一线工作人员使用数智工具的能力，通过向社区工作者等基层治理一线工作人员提供相关培训，推动基层治理数智化转型，实现基层治理能力的整体提升。（原载于《人民政协报》，作者：连玉明现为全国政协委员、北京市朝阳区政协副主席）■

全国政协委员谢商华

建议完善法律法规政策创新治理方式

全国政协委员，四川省政协副主席、民建四川省委

主委谢商华日前在接受《法治日报》记者采访时，对我

国近年来城乡社区治理的成效表示肯定：“城乡社区

治理党建引领持续加强，基层平安建设不断巩固，多元共建共治共享格局基本形成，工作取得阶段性成效。”

谢商华也在调研中发现一些短板和不足：有关社区的法律法规滞后，社区的内涵、外延和职能亟需从法律层面准确定义；社区要素保障亟待加强，治理方式亟待优化创新，社区作用亟待更好地发挥等。

为此，谢商华建议加快完善法律法规政策。在全国层面制定城乡社区治理方面的法律法规；修订城市居民委员会组织法，明确界定新形势下社区、小区的内涵、外延和规模，社区居委会的法律地位和职能等内容。推动国家层面尽快修订《社会工作者职业水平评价暂行规定》等，建立多档多级职称体系，规定社区工作经历可以纳入公务员工龄计算。加快制定社区相关经济政策制度，为鼓励发展社区经济创建政策环境。支

持、指导省级层面出台《居民委员会工作条例》等法规规章，厘清社区居委会与政府之间的关系。

同时，创新城乡社区要素保障和治理方式，提升社区治理效能。优化治理联动机制。由社会工作部牵头抓总，组织、政法、宣传、公安、民政、住建、农业等部门按照职责承担政策落实，有分有合、分工协作。优化城乡社区网格化服务管理。科学合理划分网格，构建立体式、全方位、多层次的网格化组织工作体系。坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动社区人民调解工作规范化建设，优化人民调解协议司法确认机制。强化诉源治理工作统筹领导。成立诉源治理省级协调小组，将诉源治理工作作为各级党政“一把手”工程、基层社会治理现代化的重点工程，发挥好矛盾调解中心前端化解、一站解纷、源头治理的基本功能。

谢商华还建议创新城

乡社区经费保障制度，丰富社区公共服务。增强社区自身造血功能：统筹运用好社区经济、市场资源，引入多元社会力量参与，激发街区产业活力，激活社区自我“造血功能”，丰富社区服务供给。出台支持社区经济和社区企业发展的具体措施，明确权责边界、收益分配、监督管理等事项。创新政府支持社区加强治理政策制度。支持、帮助社区以多种方式解决政务服务、文化生活服务、托幼养老服务、人民调解服务等的基本办公场所和设施，以政府购买方式，推动社区提供丰富多样的公共服务，丰富居民的文化生活，加强基层文化思想建设，切实帮助居民解决一些亟待解决的现实问题。以科技赋能城市社区建设，加强“微政务”“微法院”“微检务”“微警务”“微法律顾问”集群建设。（来源：法治日报-法治网 记者：张维）■

当好基层党组织“领头雁”！她把社区当“家”来经营

● 江苏省泰州市海陵区城西街道西仓社区

在江苏省泰州市海陵区城西街道西仓社区，时常可以看到这样一个忙碌的身影，走起路来风风火火，说起话来干练十足。她就是朱美芳，西仓社区党委书记、居委会主任。

工作一股劲，服务一颗心。“家”是朱美芳时常挂在口中的一个字，这几年，她始终把社区当家来经营，不断续写坚守初心、担当作为、创新治理的新故事，让西仓成为居民共同信赖的“家”。

建好是基础，用好是关键

2018年8月，朱美芳初到西仓社区，当时的社区破旧、狭小，三五个人挤一间办公室。那段时间，朱美芳和同事做得最多的一件事就是“家访”，挨家挨户访动态、听民声。她发现，社区居民需求多元，但当时“尚未成熟”的社区，从人

力到物力，各方面资源都面临短缺。

空巢老人的生活照料、新邻里的和谐关系、群众的服务诉求……为了解决这些“痛点”，社区积极向上级争取资金，投入600万元高标准打造泰州市首家4A级党群服务中心。如今的西仓社区党群服务中心布局合理、干净整洁，上下五层主题各不相同，各类功能室设置一应俱全。

朱美芳认为，西仓社区之“新”不仅仅体现在硬件配套上，更要在社区治理理念上突出“新”。新书记遇上新社区，“党建为民 万家温情”的服务理念正在这里扎根发芽……

“温情周五”：服务为民

西仓社区流动外来人口多，如何治理好社区、服务好居民？朱美芳的经验是，把治理对象变成治理力

量。为进一步满足群众多元需求，她宁愿跑断腿，也不愿坐在办公室里等靠要。

“我们提前征集居民意见，积极动员有一技之长的居民参与志愿服务，让更多人参与其中。”朱美芳介绍，这项活动得到了居民的大力支持，不少有特长的居民主动报名参加。

每逢周五，老人们就不约而同来到社区享受便民服务，理发、缝纫、健康理疗、健康咨询……每个“摊位”都人气满满，大家拉着家常，其乐融融。“社区每周五都有多种多样的志愿服务，能在这里理发、修脚、理疗，我感到很便利，志愿者就像我们家人一样。”今年77岁的汤凤兰老人说。

“书记在一次会议上曾经讲到，有特长的退休工人可以发挥余力给大家服务，我就主动站了出来。”



正在为居民缝衣服的陈玉田向小编介绍，曾经在服装厂工作的他，看到邻居们缝缝补补找不到合适的地方，索性就到社区，时不时给周围居民免费缝补衣物。“不少爷爷奶奶拿到做好的被套、护袖后笑容满面，我的心里也跟着暖洋洋的。”陈玉田说。

连日来，社区组织开展读书分享会、“童享温情”暑托班、义诊、上门理发等活动，为老年人、青少年、社区流动人员提供多样化便民服务，目前已累计服务居民近千人。“接下来，我们还要弘扬志愿服务精神，丰富志愿服务项目，动员更

多志愿者参与进来，让社区居民享受更舒心的服务。”朱美芳说。

社区服务，百里挑一

“小朋友们，今天我们要讲的红色绘本故事是《金色的鱼钩》。”下午，“蝌蚪妈妈”正神采奕奕地为孩子们讲绘本，极具表现力的语言和可爱的肢体动作将故事情节、角色个性渲染得淋漓尽致，孩子们听得入了迷。

“书记带领工作人员为我们居民做了不少事，作为一名西仓人，我也想为社区出点力。”小蝌蚪青少年发展中心负责人孙小芳表示，作为一家与社区党群服

务中心共同成长起来的社会组织，一路走来，随着越来越多的社会组织加入进来，“时时可来、人人爱来”的开放式活动空间越来越多，来社区的居民也越来越多了。

“我们发现，引入社会组织参与社区治

理以来，邻里关系越来越和谐，特别是我们要做一些活动时，很多社区居民都自发前来做志愿者，这一变化是我们当初没想到的。”谈到近年来社区治理发生的变化时，西仓社区党委委员孙旭云说。

根据各网格服务需求，社区采用“外引+内培”方式，引进德寿为老服务、小蝌蚪青少年发展中心、星辰艺术、扶摇培训等 11 家社会组织，填补了社区服务空白，提升了社区服务专业水准。今年以来，社区开展了古筝、太极拳、声乐、舞蹈、模特秀、围棋等特色公益培训课 98 堂，参与居民近 2

千人次，开展了针对青少年、老年人的特色服务 32 次，大大地满足了社区居民服务需求。

“对于成熟的服务团队，社区将继续择优引进，并督促他们与社区党委同心同德、同向同行，为居民提供专业化服务，使其在社

会治理中更好发挥作用。”朱美芳说，社区连接着千家万户，是城市治理最后一公里，只有为居民提供更优质的服务，“家”才能更美好。

今年，朱美芳成功入选全省第三批“百名示范”村（社区）书记，这不仅是一份荣誉，更是对她近二十年

基层工作的认可。“我将始终保持为民情怀，持续深化为民服务品牌，把群众需求作为基层工作的立足点、出发点，用看得见、摸得着、感受得到的变化不断提升居民幸福感、获得感。”（来源：海陵区新闻中心 记者：王优玲）■

“三步走”推动邻长善治有为

● 湖南湘江新区天顶街道航天社区

近年来，湖南湘江新区天顶街道航天社区坚持党建引领，抓实落细邻长制工作，通过“选优、育强、用好”推动邻长善治有为，为提升居民群众幸福感“邻”聚力。

第一步

选优邻长，奠基础

“成为航天社区的邻长可不是一件容易的事，让我知道邻长肩负的责任也不小”。近日，家住航天大院小区的陈桐生经过严格的推选环节成为邻长后，发

出了感慨。

原来，在航天社区，一名邻长的“诞生”必须经过个人自荐、群众推荐、社区谈话、部门联审 4 个环节，以此确保邻长在政治素养、组织能力、群众基础等方面经得起“考验”，是真正为居民服务的“活雷锋”。

邻长制工作开展以来，航天社区按照“讲政治、有声誉、负责任、肯担当、能力强”的标尺，制定了选优邻长的标准、流程和环节，像陈桐生一样，航天社区现

有的每位邻长都经过了既定程序的严格推选。

“这些邻长有的是先进党员、有的是退休领导干部、有的是政协委员、有的是志愿者……他们有一个共同特点，那就是政治牢靠、群众认可的优秀者”，航天社区党建专干杨青道出了“选优邻长”的初衷，主动申请成为邻长的党员群众有很多，不可能人人都是邻长，因此，社区就遵循“众中选好、好中选优”的原则，把一批想干事、能干



社区邻长开展志愿服务

事、会干事的能人异士组建成“最优”邻长队伍，确保从源头上提升服务居民群众的质效。

第三步

育强邻长，强保障

邻长承担什么样的职责、入户走访如何与居民交流、怎样解决好群众的诉求……在航天社区，推选出来的邻长还不能立即上岗，需要经过为期 3 天的岗前培训，才能走进小区、走进楼栋履职。

为了强化邻长们的履职能力，更好地解决群众急难愁盼问题，航天社区依托“三会一课”、主题党日等载体以及红星云、长沙党建

等平台，建立了邻长定期培训机制，即每年一次示范培训、每季度一次集中培训、每月一次常规培训，同时明确新进邻长上岗前必须培训，进一步引导邻长找准角色定位，增强为民服务的意识、提高解决问题的能力。

“这个培训挺好，以前总认为自己是企业单位退下来的负责人，应该能与居民交流好，没想到还有这么多的沟通技巧和注意事项”，刚刚参加完“邻长课堂”学习的李同春谈起培训收获时，还不忘为社区施行的培训机制点赞。

举办培训前，社区会围绕入户沟通技巧、社区业务

知识、惠民政策宣讲等不同角度，针对性地安排授教内容，旨在让邻长们掌握各类工作方法。目前，社区已经举办了 4 次集中培训，有效地帮助邻长们打开了工作局面，赢得了居民群众高度信任，激活了小区治理“神经末梢”。

第三步

用好邻长，解难题

优选出来的邻长经过培训，履职能力有了，接下来就是如何用好。航天社区采用的妙计是“分类用人”，即根据邻长们的政治面貌、年龄、供职单位、特长技能、兴趣爱好，建立邻长动态信息库，并结合居民日常诉求类别、楼栋治理侧重点等实际情况，科学合理分配好邻长联系的楼栋、住户。

刘拥军是航天人才交流中心原职工，对养老手续办理流程较为熟悉，兼任邻长后，按照社区安排，刘拥军联系服务的是几位退休不久的老人，在刘拥军的帮助下，退休老人的养老认

证、老年意外险等急迫需求总是短时间内就能解决，而这便得益于社区采取了“分类用人”的好方法。

“喜欢宣讲的，就让他们做政策宣讲；闲暇时间多的，就让他们帮忙定时打扫楼栋卫生；有一技之长的，就让他们帮着居民维修一

些家电”，航天社区党委书记、居委会主任邓爱萍介绍，通过“分类用人”的法子，再加上培训时掌握的工作方法，邻长们在联系服务群众中，就能够充分发挥自身优势，精准、快速解决居民群众遇到的难题。

在航天社区的科学统

筹下，目前，300余名邻长针对性地收集或反映社情民意160余条、化解矛盾纠纷30余起、解决群众难题60余个、为群众帮办代办各类事项170余件，达到了“一把钥匙开一把锁”的效果，真正实现了居民群众的幸福感在家门口提升。■

双百社工 贴心为民

——甘化社区驻点社工助力消除残障老人出行安全隐患

● 广东省江门市蓬江区白沙街道社工站

“辛苦了，李社工！感谢你为我们楼道加装扶手一事劳神费心、来回奔走啊！”“阿姨您言重了，我只

是尽己所能，帮黄伯实现了微心愿，我也很开心啊。”为居住在广东省江门市蓬江区白沙街道甘化社区肢

残老人黄伯家的楼梯加装扶手工作日前顺利完成，黄伯的家属特意前来社区，向驻点的双百社工表示感谢。

“高龄”旧楼楼道昏暗 残障长者外出存隐患

甘化社区驻点社工在日常上门探访时了解到，黄伯70多岁，为肢体二级残疾人，日常出行需拐杖辅助。他居住楼层较高，楼龄

30年以上，而且楼道光照不足、相对昏暗，这对行动不便的黄伯来说，存在一定的安全隐患。在征得他同意后，社工积极发挥“五社联

动”作用，并向相关部门反映，希望能链接到一定的爱心资源，为其申请楼道加装扶手项目，以此提升居民的获得感、幸福感和安全感。

牵线搭桥办实事 专业贴心获点赞

在项目申请前，社工提前做好黄伯邻居的沟通

和告知工作，积极听取居民所提不同意见并做好记录，

对项目进行了完善，随后又主动对接街、区残联，按申



办理流程为黄伯收集并提交了所需的相关证件资料。为了让黄伯能尽快使用上爱心扶手，社工在得知审批通过

后，马上将好消息告知了黄伯并组织施工。在扶手加装过程中，社工根据前期所收集的居民意见，切实结合后

续使用需求，与施工队员一起对左右两边分别试验加装效果，最终根据楼宇墙体情况，顺利完成了五层楼梯的便民暖心扶手安装。据统计，本次申请爱心防滑扶手合计所需各项费用共 4300 多元，但通过社工链接资源，为其免费评估、设计和安装。居民对社工所做的这一都看在眼里，为其真诚办实事的服务态度点赞。

服务对象表谢意 社工社区双兜底

受助对象黄伯家属对社工提供的这一贴心服务一直心存感激，这次特意前来社区表达谢意。在甘化社区驻点的李社工表示：“在我们日常上门探访时，一般会积极发掘服务对象本人或家属的各种潜在需求和困境，并会充分发挥社工专业性和‘五社联动’资源优势，对其一一进行解决。特别像这次扶手加装工作，其实与社区各方力量的大力支持密不可分，而邻居和居民们的理解配合，更为进一

步推动关爱社区残障人士、营造和谐社区氛围提供了保障。接下来，我们将继续与社区一起联动，为辖区困

难群众和特殊群体提供各类帮扶服务，并积极挖掘和利用社会资源，实现服务双兜底。”（邓丁铭、李莎）■



“六益六共”聚合力 让基层治理有情有效

● 宁夏吴忠市利通区金星镇明珠社区

近年来，宁夏吴忠市利通区金星镇明珠社区坚持以党组织为核心引领基层治理，将党组织链条由社区延伸到小区，实现党的领导末端全覆盖，打破传统治理壁垒，探索创新“六益六共”工作法，充分发挥联合党委成员单位、小区红色业委会等社会力量，用活网格员、社区民警、社区法律顾问、楼道“红管家”等多个服务载体，上下贯通、左右联动，“多条线”拧成“一股绳”，实现了组织在小区建立、资源在小区聚集、服务在小区提供，推动社区基层治理水平大幅提升。

益家人，益堡垒，联合党委共治理

明珠社区党委通过健全红色联盟的组织模式，联合党委成员单位围绕“六联共建”工作法，主动承担起培育各族群众“共建意识”“共担意识”“共享意识”“共属意识”的政治责任，竭力为群众提供精细化特色化服务。组织联合党委主动走访辖区党员和居民代表，宣传党的方针政策，倾听社情民意，围绕关爱互助、红色文化、矛盾纠纷调解等内容，将红色服务阵地向小区延伸，打通城市基层党建神经末梢，进一步增强了党在各民族群众中的影响力、凝聚力和号召力。积极引导联合党委

参与社区建设，通过共同组建志愿服务队，双向提合理化建议等方式，开展“社区党员活动日”“红马甲”志愿服务等活动，在辖区内营造出“大家的事情大家管”的浓厚氛围，把基层治理的主体从少数人扩大到多数人，让社区基层治理有“厚”度。

益家人，益家亲，民族团结共交融

明珠社区积极开展形式多样的文化活动，结合非遗传承项目，通过设置“剪纸非遗工作室”，定期组织民俗文化培训班，用民族团结推动中华文化的精神传承，增强群众对中华民族和伟大祖国的归属感和自豪感。依托新时代文明实践站，把铸牢中华民族共同体意识融入“六传六习”活动中，持续开展“五观”教育，进一步廓清群众思想上的模糊认识，旗帜鲜明反对各种错误思想观点。以传统节日为载体，通过举办“石榴花开向未来 同心共筑中国梦”、邻里百家宴、童心向党手绘国旗等系列活动，加强各民族间的互通、互学，增进互知、互信，营造各民族和睦相处、情同手足的氛围，让社区基层治理有“浓”度。

益家人，益先锋，“六个先锋”共引领

明珠社区积极开展“六个先锋”评选



活动，建立可上可下、动态管理机制，营造人人争当先锋的良好氛围。打造“六个先锋”宣传阵地和“益先锋”宣传长廊，展示先锋示范户的先进事迹，搭建各民族群众接受民族教育进步的广阔平台。开展“先锋讲堂”10余次，邀请评选出的先锋示范户轮班“做客”社区“先锋课堂”，用老百姓听得懂、记得牢的语言将先锋故事、家风家训等送到大家心坎上，让身边事教育身边人，营造出见贤思齐、赶学比超的浓厚氛围，让社区基层治理有“温”度。

益家人，益起议，协商议事共解忧

明珠社区积极探索建立党建引领下的网格化治理服务体系，打造红色服务阵地，建立“红色促协商，有事大家议”居民协商议事制度。针对居民的多样化需求，让红色业委会、红色物业、楼道“红管家”参与协商议事，主动帮助解决居民生活中的急、难、愁、盼各类问题。近年来，召

开协商议事会20余次，解决了公元世家小区商网物业费欠缴问题、协商恒昌幸福城小区业主委员会推选、明珠花园二期小区业主委员会推选、宜人世家充电桩

安装相关事宜，用有温度的党建，让服务触手可及，切实打通服务群众“最后一公里”，让社区基层治理更“高”效。

益家人，益起来，在职党员共助力

明珠社区主动开展在职党员“双报到”活动，针对在职党员职业特点和个人特长，推行“三单+积分”工作机制，用居民点单，社区派单，在职党员接单模式，激发广大党员发挥先锋模范作用的动力，逐步形成有困难大家帮、有资源大家享、有问题大家解、有活动大家办、让社区工作“难点”变“亮点”。通过收集辖区困难居民“微心愿”，开展在职党员认领活动，让党员“亮身份、亮职责、亮承诺”，帮助辖区困难群众圆梦，切实将党的温暖和关怀送到群众心坎上，让社区基层治理更“实”效。

益家人，益管家，“红色管家”共参与

辖区党员主动认领楼道“红管家”，组建“红色管家”服务团队，日常工作中实

行“12345”工作法，建立了“一巡查、二走访、三必到、四必访、五必报”的工作制度。筹划建立特殊群众档案并定期走访，提供一对一上门服务、免费理发、检查安

全用电、楼道卫生清洁等日常生活服务，丰富完善“红色管家”的功能设置、运作模式和服务内容，让社区基层治理更“速”效。（信息员：郭天龙）■

党建引领，伙伴共治，打造现代社区建设标杆

● 浙江省桐乡市梧桐街道杨家门社区

浙江省桐乡市梧桐街道杨家门社区位于街道中部，总面积 2.2 平方公里。现有物业小区 8 个，开放小区 5 个，在建小区 4 个，商住一体 3 个，商贸综合体 8 个；辖区现有在册人口 7692 人，常住人口 13000 余人。社区党委下设党支部 8 个、银晖临时党支部 1 个，社区党员 304 人；成立社区“大党委”，有联合党委成员单位 20 家，在职党员 624 名；社区社会组织 33 个，注册义工 2453 名。为高质量推动现代社区建设，结合省第二批未来社区建设实际和融合型大社区大单元特点，杨家门社区迭代升级“伙伴未来 红杨 Yi 家”社区品牌，围绕建强组织体系，凝聚伙伴力量，实现数字赋能，推进全域阵地建设，提档全龄服务质量，擎画平安治理亮点，全力打造现代社区建设的标杆。

一是党建引领优机制，搭好百姓“解忧台”。杨家门社区以伙伴、融合、共享、

发展作为党群服务中心建构方向，推进形成“1+2+N”党群服务阵地，全面构建“一主二副多点”的党群服务“联合体”。依托共建共享和联合党委机制，以红杨大讲堂、红杨论坛等为载体，搭建社区党委与共建部门、包联单位互促共进平台，通过项目领办等形式集中攻坚了“公园路 24 号弄改造提升”、“华星宿舍基础设施改造”、“迎凤一期线路整改”等一大批治理难题。制定“8443”工作法，坚持“四统一”标准，实现封闭式小区邻里党组织全覆盖。挖掘热心党员干部担任“第一书记”，发挥邻里党组织的引领作用，创新“过程三方议、事项闭环办、成效大家评”三方协同机制，打造省级红色物业 2 个，创设“伙伴会客厅”议事平台 8 个，累计解决民生问题 240 余件。

二是伙伴聚力增效能，打好红杨“共治牌”。有效总结社区工作经验，迭代升级

“伙伴未来·红杨 Yi 家”社区品牌。凝聚共建单位、群团组织、社区社会组织、物业公司、业委会等“十方共治”伙伴关系，积极探索“日常小事楼道调、小区纠纷会客解、疑难杂症共协商”的新时代“枫桥经验”，其中“诉求墙上写民愁，会客厅里议难题”被评为2023年桐乡市村（社区）协商议事优秀案例。“五社联动”优化治理路径，吸纳社会资源入驻社区提供社工服务，调动老叶法律诊所、杨门女将、红杨老兵等33个社区社会组织和团队的能动性，聚焦民生需求，领办特色项目，培树“红杨益家”特色品牌，开展“红杨义工”星级评定，每年获评义工近200人。“居民会客厅”进小区，志愿者入驻“暖心小铺”和“伙伴驿站”，常年面向群众开放，持续增强居民的幸福感和获得感。

三是智慧赋能强服务，答好全民“共富卷”。推动“智能化+社区治理”融合，

以未来社区9大场景脉络，利用4+X智慧四脑数字化运营体系，从社区服务到城市会客，展示未来社区建设数字新场景。启动家庭伙伴积分管理计划，推出“伙伴杨家门”积分小程序，打通辖区商铺的积分兑换渠道，与居民、商户共同构建共富伙伴关系，以小积分推动大治理。围绕“数享国际 文城相融”主题，健全社区卫生服务站、老年食堂、居家养老、学前教育、全民健身等全龄友好型配套设施，启用次级邻里中心、华润万象汇等民生实事工程，全方位搭建共富场景。以“红杨伙伴节”为纽带，盘活社区伙伴资源，丰富睦邻活动形式，提档精准服务内容，把居民的“小幸福”融入共富的“大图景”，让居民睦邻而居，遇见美好。

单丝不成线，独木不成林。杨家门社区将不断撬动伙伴资源，高效破解现代社区治理短板，全力打造党建活力迸发、邻

里和睦共治、数字科技赋能、平安共富美好的现代社区，为高质量推进中国式现代化基本单元建设贡献“红杨”力量。
（通讯员：陈鑫霞）■



三举措推动“微型党课”讲出实效

● 河南省商丘市梁园区前进街道

为扎实推进“两学一做”常态化制度化，河南省商丘市梁园区前进街道党工委精心策划、多措并举，以“五星”支部创建为抓手，积极推动“微型党课”在辖区内广泛开展，以灵活生动的形式，让党的创新理论“走进寻常百姓家”。

革故鼎新，党课质量“高”

街道摒弃传统的单一授课模式，转化为形式多样、内容丰富的“小而精”

学习模式，并鼓励中层干部、各社区书记利用例会前10-15分钟时间重点围绕党章、党规、重要讲话和热点问题等内容设计课程，力求做到主题鲜明、内容紧凑，让街道党员干部在短時間內高效吸收知识，进一步增强党员的理论素养和党性修养。

拓展平台，党课形式“新”

前进街道依托“街道基层党校”、“银辉宣讲团”等

现有资源和阵地，利用“三会一课”、“主题党日”，不定期举办各类理论宣讲。街道离退休干部党支部依托各社区党支部与辖区居民不定期开展“流动微党课”，将党课“搬”到了小区院中、党员家中，分享党的最新政策和热点问题，切实提升组织生活质效，真正做到把党的声音传播到每一个角落。

夯实服务，为民办事“实”

街道各党支部将党课



教育与当前重点工作相结合，组织党员结合每月一次“主题党日”活动，设计党员示范岗清单式开展“我为群众办实事”活动。活动开展

以来，前进街道精准解决群众生产生活中涉及老旧小区改造、养老服务、公共服务等“急难愁盼”问题130余件，切实提升了党员

教育的实际效果，为推进全面从严治党向纵深发展提供了有力支撑。（供稿：前进街道 陈艳玲 邢家赫）



网格微治筑基石 开启善治“幸福门”

● 成都市郫都区安德街道两路口社区

“有什么问题 and 网格员反映一下就解决了！”“那个网格员我可熟了，经常来搞活动。”“上次开会说要怎么改小区环境，我提议了一句，就被采纳了！”……在问起两路口社区居民为什么社区让他们有幸福感时，居民们纷纷抢答，对两路口社区的工作表示了肯定。

近年来，成都市郫都区安德街道为了进一步提升社区居民的幸福感，积极探索乡村治理新途径，坚持党建引领“微网实格”治理，围绕农迁社区居民群体需求，深挖社区资源，链接社

区服务，形成了基层网格化的“三员三长”队伍体系和“以人民为中心”的民主协商议事制度，通过建阵地、强队伍、集民意，让小事不出网格、大事共同商议，居民的“急难愁盼”问题都可以在网格中解决。

完善网格队伍，落实服务工作

为给居民提供更加精细化的服务，社区将辖区人员力量、资源要素进行有机融合，建立“三员三长”队伍体系，即“党员+网格员+卫生防疫员+网格长+队长+楼栋长”的队伍体系，

激活基层治理的社会共治效能，激发各方治理个体的共同参与动能，赋能网格治理。两路口社区永兴苑小区联合小区自治队伍、巡逻队、网格员、郫都区梦享家社工等各类社会治理力量，就小区常出现流浪狗一事开展整治活动，避免流浪狗伤人，满足小区民生保障需求，做到依托“小网格”，解决民生问题，让小事不出网格，大事不出社区。

针对建强微网格队伍，安德街道办事处、两路口社区定期开展微网格员工作培训会，给他们（下转封三）

（上接第 32 页）做基础讲解、能力培训、经验总结，带领他们共同梳理微网实格工作开展过程中所遇到的困难，街道办主任更是高度重视提升微网格员的服务意识和责任能力，现场指导、督促微网格员不断学习、不断进步，提升自身综合素质和服务水平，落实网格工作、提高网格服务水平，更好地为社区居民提供服务。

搭建服务阵地，架起沟通桥梁

两路口社区利用小区闲置空间搭建网格服务阵地，定期在微网实格共享空间开展健康义诊、知识讲座、政策宣传、美食集市、游园会等形式多样的活动，推动各类资源力量下沉网格。两路口社区联合梦享家社工于两路口社区飞跃街小广场开展“冬日‘食’光暖·共享团圆乐”冬至主题活动，社工、志愿者、微网格员等齐聚一堂，共同筹备开展活动，在一片其乐融融的氛围中拉近与群众的距离，用群众家门口的“微阵地”，架起社区、网格、群众三者之间沟通的桥梁，进一步延伸微网实格在基层社会治理和服务群众的触角，提供更精细、更有活力、更具温度网格服务，将社区治理的“最后一公里”变为服务社区居民的“零距离”。

收集社情民意，解决民生实事

为畅通民情民意沟通交流渠道，及时有效化解居民群众“急难愁盼”问题，两路口社区坚持把“党建在网格上”，形成

了院委员会主任全面统筹小区公共事务、院委会委员分区包楼负责具体事务、楼栋长执行具体楼栋事务的三级责任机制，让网格工作有主心骨，群众反馈有处可去、有人负责；建立了“以人民为中心”的民主协商议事制度，以永兴苑院委会为实际运作组织，总结提炼出“提案六步法”、“议事流程五步走”等围绕“提案——议事——销账”的两路口特色民主协商议事机制，精准把握社区居民需求，解决居民问题。

安德街道两路口社区老中学宿舍楼（现永乐苑）在社区的大力支持和指导下，召开小区居民代表院落坝坝会，倾听居民心声，收集群众现实存在的急难愁盼问题，成立居民自治组织，召集居民协商讨论会，收集居民意见，推选产生院落自管会，监督、跟进院落措施的实施，切实解决居民的“急难愁盼”问题，改善院落基础设施，优化公共环境，成功实现老旧院落的改造。

社区工作千头万绪，基层治理任重道远。接下来，两路口社区还将在进一步提升居民幸福感的道路上持续发力，始终坚持“以人民为中心”的立场，不断推动网格组织体系完善、服务阵地建设、服务效能提升，引导多元力量参与、居民自治，共同建设服务暖心、居民欢心、生活舒心的幸福社区。（四川博闻）■



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯·SHEQUGONGZUOTONGXUN



近日，由中国社会工作联合会指导，西安市碑林区民政局、碑林区社工总站联合主办的“汇聚社工力量 服务美好生活”社会工作主题宣传活动在西安顺利开展。活动通过同唱《社工之歌》、宣读倡议书等方式，向广大居民群众普及了社工知识，提高了大家对社会工作的知晓度、认可度和参与度。图为该区社工同唱《社工之歌》现场。

(内部读物·免费交流)