

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平在银川市金凤区长城花园社区活动室考察并同居民亲切交流

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2024年6月 •

2024年
第二期
(总第30期)

全国基层社会服务创新工作交流会等系列活动 现场掠影



↑ 2024年5月29日上午，全国基层社会服务创新工作交流会在上海市嘉定区召开



↑ 2024年5月30日，“城乡社区工作委员会2024年副主任委员单位会议”和“社区工作者队伍建设与社会服务讲习班”在上海市嘉定区举办

社区工作 通讯

2024 年第 2 期
(总第 30 期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琰

顾 问：马学理

主 任：王国英

成 员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主 编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街 3 号 208 室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

全国基层社会服务创新工作交流会暨城乡社区工作委员会 2024 年副主任委员单位会议圆满落幕... (3)

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会暨 2024 年常务委员单位会议即将在西宁举办... (6)

滨州市滨城区基层干部与优秀社工“枫桥班”线下培训顺利举办... (8)

“城乡社区养老服务创新发展培训班”在昆明顺利举办... (9)

● 创新治理

党建引领小区治理 提升群众幸福感
.....厦门市湖里区湖里街道康晖社区(11)

党建引领三方协同，助力数字平安共治共享
.....浙江省桐乡市梧桐街道东兴社区(14)

老旧小区自治的“蝶变”之路——五一社区“无物业小区”治理新模式探索
.....甘肃省嘉峪关市钢城街道五一社区(16)

“五化”赋能 构建党建引领乡村治理新格局
.....山东省荣成市委(18)

● 情暖社区

红运暖“新” 与爱同行
.....荣成市红运先锋志愿服务中心党支部(22)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

家门口的“银龄学院” 办到老年人心坎上
...湖南省长沙市同升街道新兴社区(24)

暖心党建融入万家灯火 服务治理细到千家万户
...西藏日喀则桑珠孜区波姆庆社区(26)

● 地方之窗

深挖治理“沉默资源”,变“小马拉车”为“众人抬轿” ...宁夏银川市西夏区委组织部(28)

外卖骑手变身“流动网格员”,当好基层治理“移动探头” ...四川省小金县委政法委(30)

聚合社会多元力量 提升基层治理质效
...云南省禄劝县委社会工作部(31)

● 封面

6月19日下午,习近平在银川市金凤区长城花园社区活动室考察时,同社区居民亲切交流

● 封二

全国基层社会服务创新工作交流会等系列活动现场掠影

● 封三

全国基层社会服务创新工作交流会参会领导和嘉宾在上海市嘉定区菊园新区参观学习

● 封底

甘肃嘉峪关市建林社区近日开展庆“七一”主题党日暨党员集体“政治生日”活动



全国基层社会服务创新工作交流会暨城乡社区工作委员会 2024 年副主任委员单位会议圆满落幕

全国基层社会服务创新工作交流会暨城乡社区工作委员会 2024 年副主任委员单位会议 5 月 31 日在上海市圆满落下帷幕。本次会议由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会、上海市街镇工作协会联合主办、上海市嘉定区菊园新区管理委员会协办。会议旨在深入贯彻落实党和政府相关精神与工作部署，总结推广各委员单位先进经验，并充分发挥各副主任委员单位优势，共同推动委员会各项事业进一步发展，来自全国 14 个省（区、市）的委员单位、有关单位和相关机构代表参加。

中国社会工作联合会副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣，上海市嘉定区常委、组织部部长姚卫华，嘉定区菊园新区党工委书记陈懿，上海市嘉定区委社会工作部副部长宋婷，上海市街镇工作协会会长、城乡社区工作委员会副主任

委员潘烈青等领导出席。民政部专家咨询委员会委员、城乡社区工作委员会常务副主任委员、南开大学社会学教授唐忠新主持全国基层社会服务创新工作交流会。

近年来，上海市嘉定区在基层社会服务方面出台了一系列政策和措施，有力促进了该项工作的发展。同时，嘉定区菊园新区管理委员会坚持以人民为中心理念，聚焦党建引领的新型精细化为民服务工作，也进行了大量探索与实践，取得了一定的优秀经验。姚卫华在致辞时表示，嘉定区当前正全面贯彻党的二十大精神，深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神。为落实好习近平总书记要“把全过程人民民主融入城市治理现代化”的要求，嘉定区将党建引领贯穿基层治理始终、充分发挥各方智慧和力量，以及以“人民群众是否满意”作为检验工作成效的“试金

石”等三方面作为发力点，持续进行探索。

陈懿在主旨发言中表示，菊园新区紧扣菊园人对美好生活的向往，启用了一批高品质民生服务空间，并且通过科学融合“党建、治理、平安”网格体系，注重科技赋能，创新“云”上治理，开发了“菊安通”数字化应急综合管理系统，试点建设高水平的“数字菊园”。交流发言环节中，北京市朝阳区八里庄街道社区建设办公室副主任李婉童介绍了其创新形成的“社区丈量计划”，山东省济南市槐荫区道德街街道绿地新城社区党委书记王晓亮介绍了数智赋能基层治理创新工作。此外，北京汇益创美社会工作服务中心主任万宾就其服务的北京市丰台区“百岁老人幸福工程行动”案例、浙江省海盐县桂之韵社会工作事务所理事长王国琴就其参与推进的澈浦镇社会工作站“立‘五澈’服务，创‘澈治’局面”工作经验、南京市栖霞区启蒙社区发展中心理事长岳耀蒙就其参与服务

的南京市平原村和美乡村建设案例进行了交流分享。相关专家对各单位的分享交流内容进行了点评，并为他们颁发了专家点评证书。会上，西安市碑林区民政局、北京市朝阳区安贞街道等24家单位获颁书面交流证书。

戴爱姣讲话时表示，本次会议在菊园新区召开，大家不仅有听的，有看的，也一定会有收获。她表示，上海市嘉定区菊园新区及其他发言单位在基层社会服务方面的一系列创新举措和经验做法值得肯定和借鉴。她强调，新时代新征程，我们要按照习近平总书记和党中央的指示，充分认识到高质量推进城乡社区治理和基层社会服务是经济转轨、社会转型的必然要求，是加强基层政权建设的必然要求，是提高城市管理水平、加快城市现代化进程的必然要求，是加强思想政治工作、提高市民素质和社会文明程度的必然要求。她同时提出三点意见，一是充分认识加强基层社



会服务的重要意义，二是不断提升基层社会服务的专业能力，三是切实增强基层社会服务的整体合力。

在城乡社区工作委员会 2024 年副主任委员单位会议上，北京市朝阳区和平街街道社区社会组织联合会、北京景华公益基金会、山东省荣成市燕语春风社会工作服务中心、北京中海鸿运教育科技有限公司作为委员单位，北京汇益创美社会工作服务中心、南京市六合区红石榴社会工作服务中心、广州一苇渡心教育科技有限公司作为副主任委员单位获批入会。中国社会工作联合会理事、城乡社区工作委员会“健康中国进社区”项目执行主任王晶，南京市六合区红石榴社会工作服务中心理事长王合涛，广州一苇渡心教育科技有限公司董事长韦志中等三人获任委员会副主任委员。城乡社区工作委员会执行主任、总干事杜传宇向与会领导和单位报告了 2023 年工作情况及 2024 年工作开展情况和相关工作规划。副主任委员肖泽东、张兴建、肖惠文、廖晓义、王合涛和北京惠民社会治理研究院院长李文兵等人分别就党和国家机构改革背景下，基层治理与社会服务工作面临的问题与大家进行了探讨，并对委员会的工作提出了中肯的意见。

在会议期间举办的“社区工作者队伍建设与社会服务讲习班”上，唐忠新教授以《学习领会〈关于加强社区工作者队伍建设的意见〉文件精神》为题，李文兵院长以《新形势下基层社会工作与社会服务的关系与对策》为题，辽宁师范大学心理学于晶教授以《社会工作中如何做好情绪管理》为题，分别向与会者授课，潘烈青会长主持讲习班，并对三位专家的授课进行了分析与提炼。

会议期间，北京乐和社会工作服务中心创始人兼主任廖晓义还向大家分享了“用传统智慧为社会工作赋能”等研究内容，东莞市正阳社会工作服务中心副总干事裴文琳以东莞市沙田镇搬迁安置社区为例分享了他们的相关工作经验。

5 月 29 日下午，与会代表们在上海市嘉定区菊园新区管理委员会的精心安排下，分别到菊园新区东部社区“我嘉·邻里中心”和嘉筱社区居委会进行了参观、考察、学习。通过此次交流学习，大家纷纷表示收获满满，受益匪浅。■



全国基层物业管理服务创新发展经验交流会 暨 2024 年常务委员单位会议即将在西宁举办

由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办、青海省社会工作协会协办的“全国基层物业管理服务创新发展经验交流会暨 2024 年常务委员单位会议”将于 2024 年 8 月 20~23 日在青海省西宁市召开，会议旨在深入贯彻落实习近平总书记重要指示和中央相关精神，总结推广各委员单位先进经验，充分发挥各副主任委员单位、常委单位的优势，共同推动委员会各项事业进一步发展。会议通知内容具体如下：

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会
关于召开全国基层物业管理服务创新发展
经验交流会暨 2024 年常务委员单位会议的
通知

各委员单位、会员单位及相关单位：

习近平总书记对基层精准化治理和精细化服务工作多次做出重要指示，强调要改革创新，完善基层治理，加强社区服务能力建设，推进民生保障等工作，使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。基层物业管理服务是直接影响广大居民群众获得感、幸福感、

安全感的重要因素，也是基层治理的一项重要内容。

为深入贯彻落实中央相关精神，总结推广各委员单位先进经验，并充分发挥各副主任委员单位、常务委员单位的优势，共同推动委员会各项事业进一步发展，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会研究决定，将于 8 月 20 日至 23 日在青海省西宁市召开全国基层物业管理服务创新发展经验交流会暨 2024 年常务委员单位会议。

一、会议组织

主办：中国社会工作联合会城乡社区工作委员会

协办：青海省社会工作协会

支持单位于会议召开前进行征集，具体内容与支持方式可与主办方进一步协商。

二、举办地点

西宁大厦（青海省西宁市城东区建国路 61 号，电话：0971-8164800）

三、时间安排

8 月 20 日报到；

8 月 21 日上午召开全国基层物业管理服务创新经验交流会，下午举办“社区物

业管理服务创新研习班”；

8月22日上午召开城乡社区工作委员会2024年常务委员单位会议，下午参观西宁市相关社区、点位，晚上举办社会工作主题沙龙活动；

8月23日返程。

四、相关要求

1、参会单位包括城乡社区工作委员会副主任委员、常务委员单位和其他委员单位、新申请入会单位，以及中国社会工作联合会全体会员单位和其他相关单位、社会服务机构等。各单位自定参会学习人数和人员，报名信息务必于8月10日之前发至委员会邮箱 zhongguoshequ@vip.163.com。

2、参会单位原则上应以“物业管理服务”为主要内容，自拟题目，提交交流材料（工作经验、相关做法、调研报告、理论文章、相关标准等均可，3000字以内为宜），并于8月1日前发电子版至 zhongguoshequ@vip.163.com。交流材料务请有所侧重，以便学习交流，并将择优编入本次会议材料汇编。

3、委员会副主任委员单位、常委单位原则上应围绕城乡社区工作委员会“2024年党建引领城乡社区治理推进年活动”在各自单位的开展情况，准备本次常委单位会议探讨交流的有关内容。

五、其他事项

1、服务费（含食宿、场地、资料、现

场考察、咨询、管理、专家授课和筹划组织等费用）

（1）委员会委员单位或联合会会员单位：2980元/人

（2）其他单位、相关社会机构或个人等：3580元/人

（3）服务费务必于8月15日之前汇入中国社会工作联合会如下账户（请在备注栏注明“城乡社区工作委员会服务费”）

账 号：0200003409014427548

开户银行：中国工商银行北京朝阳支行

单位名称：中国社会工作联合会

（4）收到汇款后由中国社会工作联合会开具正式电子发票（发票内容一般为培训服务。若需其他内容，请提前联系说明）

2、联系方式

电 话：010-65081896（城乡工委）、010-65035021（会员部）

邮 箱：zhongguoshequ@vip.163.com

联系人：王老师（13681260509）、杨老师（18518479502）

网 站：zhongguoshequ1990.org.cn（中国社区工作网）

公众号：中国社区工作网（zhongguoshequ1990）

中国社会工作联合会

二〇二四年六月二十八日 ■

滨州市滨城区基层干部与优秀社工“枫桥班” 线下培训顺利举办

2024年4月28日，山东省滨州市滨城区基层干部与优秀社工“枫桥班”线下培训在滨州市高级技工学校顺利举办。本次培训由滨城区委政法委组织实施，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会负责具体培训服务工作。

中国社会工作联合会副秘书长宋万召，滨州市委政法委副书记孙卫东，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会执行主任、总干事杜传宇，滨城区委常委、政法委书记王赞海，滨州市高级技工学校党委副书记、副校长孟维赞等领导出席相关活动。中国社会工作联合会城乡社区工作委员会常务副主任委员、专家组组长、南开大学社会学教授唐忠新，副主任委员、专家组成员、辽宁师范大学心理学教授于晶，以及本次活动特邀授课老师、北京市密云区果园街道同心圆心理服务中心主任杨桂英等，为现场360余名学员进行专题授课。

宋万召在活动仪式上表示，希望滨城区进一步完善实践创新和培训服务机制，总结好、提炼好、优化好、传播好成功经验，为深化社会心理服务体系建设贡献更多智慧和力量。孙卫东表示，滨州市坚持

“平安是基、心安是魂”，以“安身、安业、安居、安康、安心”五大工程为抓手，系统化、社会化、法治化、标准化、品牌化推进，积极打造全国首个“心安城市”，趟出了一条社会治理的新路子。滨城区积极探索“1+8+N”心安城市建设体系，取得了显著成绩，用奋斗和奉献诠释了中心城区担当，凝聚起了全面建设“心安城市”的坚实力量。他希望滨城区继续保持争先向前、唯旗是夺的精气神，推动“心安城市”建设各项工作继续走在前、开新局，为品质滨州建设贡献滨城力量。孟维赞介绍了滨州市高级技工学校的发展历程、办学特色和校园品牌，表示将在中国社会工作联合会的指导下，持续加强社会工作人才培养，强化基层社会工作服务人才培养，为“心安城市”人才队伍建设提供有力保障。

在培训过程中，唐忠新教授结合实际案例，以“高质量推进社区治理的操作思路”为题，从正确把握社区治理的含义和发展方向、加强社区工作者队伍建设、借鉴“枫桥经验”推进社区治理、创新推进网格化管理和居民自治良性互动、不断深化“五社联动”、着力提升社区物业管理水

平等六个方面深入剖析了社区治理的核心理念和实践路径。于晶教授从社区工作者心理素养的重要性出发,分享了具有针对性的心理



故事,深入浅出地讲解了常见心理问题,并通过精彩的团体沙盘现场互动,让学员们在轻松愉快的氛围中接受了心理健康指导。杨桂英主任以自身经历为切入点,结合基层工作实际,运用大量生动鲜活的案例,详细讲解了北京市密云区果园街道同心圆心理服务中心多元矛盾化解、三维一体工作模式和心理服务体系建设工作情况。

近年来,山东省滨州市充分发挥社会工作人才队伍在推进基层社会治理方面的优势,着力推动实施“心安城市”建设。滨城区依托“中国社会工作联合会社会工作人才培训基地”有利条件和优势,不断

完善社会工作人才培训体系,加强基层社会工作服务人才培养,储备高层次社会工作专业人才,持续推动基层社会工作服务体系和服务能力建设,努力实现从“平安”走向“心安”、从“思路”走向“道路”、从“一域”走向“全域”、从“示范”走向“规范”,为建设“心安城市”,谱写中国式现代化最美滨州篇章贡献更大力量。

滨州市滨城区各乡镇(街道)“心安城市”建设分管负责同志,各乡镇(街道)综治、网格队伍干部职工和优秀社会工作者代表,区委政法委班子成员和各科室负责同志参加活动。■

“城乡社区养老服务创新发展培训班” 在昆明顺利举办

2024年6月21~25日,中国社会工作联合会城乡社区工作委员会举办的“城乡

社区养老服务创新发展培训班”在云南省昆明市如期开班,来自全国15个省(自治



社的意见》两个重要文件的相关内容和出台背景，中国人民大学教授、博士生导师孙鹃娟以《老龄化问题深度解析和养老服务实践创新》为题向大家分析了中国老龄化的趋势和养老服务的创新实践方向，

区、直辖市）的近 50 名学员顺利结业，培训达到了效果，并取得了良好的社会效益。

举办本次培训班的目的是，为了深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要指示批示精神，积极落实 2024 年全国“两会”《政府工作报告》提出的养老工作任务要求，健全完善养老服务体系，加强养老服务人才队伍建设，提升养老服务工作专业化、科学化、规范化、标准化水平，推动新时代城乡社区养老服务工作高质量发展。

本次培训采用专家引领、互动研讨，经验分享、教学观摩，案例评析、内化反思等多种方式进行，着重从国家相关政策、各地实践创新、工作难点解决和风险防控、养老工作发展方向、老年人服务技能等内容展开，为参训学员提供了全新的政策视角和服务思路。培训过程中，中国老龄科学研究中心研究员王莉莉向学员们详细解读了《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》、《关于发展银发经济增进老年人福

民政部养老服务专家库专家、云南大学教授、博士生导师李静分别以《机构养老与社区养老融合发展》和《信息化赋能养老服务体系构建》为题，与大家进行了详细的探讨与交流。此外，来自云南、贵州、河北、陕西等地的学员也向大家分享了他们各自机构或单位近年来在养老服务工作中形成的优秀案例和典型经验，受到大家欢迎。在昆明市当地有关机构的安排下，学员们还参观了两家养老服务机构，通过对公办和民办两家养老服务机构进行现场学习交流，大家感到非常有收益，也学习到了可以借鉴的内容和方法。

据悉，本次培训是中国社会工作联合会城乡社区工作委员会立足当前党和国家机构改革背景以及相应的工作实际，推出的系列创新服务内容中的一项。接下来，委员会将以本次培训班为契机，进一步优化服务内容，搭建好服务平台，发挥好枢纽性作用，为全国委员单位及相关机构提供更加优质的服务。■

党建引领小区治理 提升群众幸福感

● 厦门市湖里区湖里街道康晖社区

厦门市湖里街道康晖社区东至嘉禾路，西至仙岳山隧道口，南依仙岳山，北临南山路。现有 8 个生活小区，下设 7 个党支部，划分 5 个网格，总人口数 10093 人，其中，常驻人口 7329 人、流动人口 2764 人，属于纯居民居住社区。近年来，社区党委坚持以党建引领，整合辖区资源，创新工作机制，建立商家联盟，开展志愿服务，助力小区治理，提升居民群众幸福感。

一、主要做法

（一）坚持党建引领，共建活动有组织

一是强化党建引领，汇聚网格合力。坚持以党建引领小区治理，充分发挥社区党组织“轴心”作用，构建了“社区党委—网格党建联盟—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级网格组织架构，不断增强社区党组织的组织力、凝聚力、向心力，形成自上而下、分工明确的金字塔式的责任体系。将 8 个小区科学划分为 5 个

网格，每个网格配备 2 名网格员，并把区街干部、社区警察、城管队员等纳入网格之中，设立了小区楼栋长、党员中心户，引导他们主动进入网格参与小区治理，增加了小区治理力量。

二是强化联盟引领，汇聚商居资源。为了提升辖内商户的营商环境，组织网格员对辖内商户的数量、经营项目进行排查摸底，并把排查结果告知小区居民，让居民全面了解掌握商户经营项目，促进了商户资源与居民需求互通互联，更好地满足居民日常需要，提高商户经济效益。成立了 22 家诚信优质的商户参加“商户联盟”，并把商户分成 5 个小组，分别与 5 个商户小组签订了自管协议，打破了商户从个体



到联盟、从被动到自管、从管理到服务的瓶颈，督促“商户联盟”严格落实自治责任，诚信经营、合法经营，接受居民群众监督，主动配合社区打造基层治理的共同体，参与社区网格治理各项工作。

三是强化志愿引领，汇聚八方爱心。坚持“一小区一特色”，组建了小区网格长、支部书记、物业主任、业委会主任、网格员、楼栋长为骨干志愿者队伍，招纳小区贤才能人、居民群众，不断壮大志愿服务队伍。7支网格志愿者队伍分别指定队长，配有队旗、队服，形成社区“七色彩虹志愿者”特色。注重加强志愿者队伍建设，定期开展志愿服务技能培训，不断提高志愿队伍服务能力水平。围绕居民群众“急难愁盼”问题，深入开展“我为群众办实事”实践活动，形成了社区引领网格志愿骨干，志愿骨干带领小区居民参与小区治理良性循环，坚持把志愿服务贯穿于小区治理全过程，延伸到网格服务之中。近年来，先后为小区办实事26件，化解矛盾纠纷69件，联合开展执法35次，提高网格治理的成效，收到居民群众好评。

（二）创新工作机制，网格治理增活力

一是打造“网格+党

群”服务阵地。结合社区办公楼提升改造，高标准打造集网格工作、便民服务、社情民意收集、矛盾纠纷调解、共商共建议事、文体体育活动等多功能融为一体的网格党群服务站，营造了良好服务环境，打通共建共治、服务群众的“最后一公里”。

二是创新“志愿+积分”工作机制。探索小区多元共治机制，主动向辖区企事业单位、慈善团体等多方主体抛出“橄榄枝”，积极推动共建单位、在职党员、法律顾问、社区警察、城管队员、安监人员、消防文员、家庭医生等力量下沉网格，积极为群众开展送政策、送服务、送法律、送医疗活动，切实发挥专业力量，精准服务小区居民。为了确保志愿服务效果，周密制定《志愿服务积分细则》，对参加志愿服务的志愿者给予积分奖励，累计积分免费兑换由商户联盟商家提供的消费券、打折卡，调动了志愿者参加小区治理热情。



三是提升“技防+宣传”科技赋能。依托数字湖里网格化管理服务平台，实行网格电子落图，提升了服务科技赋能。利用社区网格化信息服务平台、雪亮工程等科技力量，加强与公安、城管、民政等部门联动，把繁杂的社区管理服务事项上线进云，提高服务居民的效率。采取短信、微信、电子LED屏等宣传方式，加大宣传力度，定期向居民发布温馨提醒，提高宣传的覆盖面和知晓率。通过微信公众平台发布社区活动预告、活动记录等工作动态，让居民了解掌握社区工作情况，关注社区工作。

（三）提升服务温度，全民共享氛围浓

一是打造康养服务链，营造敬老氛围。针对社区老人多实际情况，建立“夕阳乐安康”社区居家养老服务站，按照居家社区养老服务中心的服务标准，购买了“老来俏”居家社区养老服务项目，打造“15分钟养老服务圈”。组织志愿者开展敬老爱老活动，积极为老人提供温馨服务，受到辖内老人好评。举办“欢喜义耆行”活动，不断挖掘培育老年群体中的能人，让老年人在网格治理中展示风采、发挥余热。

二是打造托育照护链，营造护幼氛围。建立了3-14周岁学龄儿童文化户口册，及时进行信息采集，滚动登入，确保底数清、情况明。依托禹州新村小区助童教育志愿

服务队，打造“欢喜益童行”“欢喜430课堂”等特色品牌，解决了少数家庭年轻人上班孩子放学后无人照看的难题。注重加强对各年龄段小孩的思想、素质教育，充分利用节假日，组织辖内青少年开展科普知识、节能环保、文体娱乐等主题活动，丰富青少年业余文化生活，加强科学文化学习，全面提升德智体美综合素质。

三打造精准服务链，营造爱邻氛围。坚持以人民为中心的发展思想，以网格服务群众为出发点、落脚点，做到有突发事件、有矛盾纠纷、有专项工作小区网格员“三必到”，党员家庭、居民代表、特殊家庭、重点人员家庭小区网格员“四必访”，人、事、地、物、情小区网格员“五必清”精准服务。开设了24小时服务热线，主动把群众亟待解决的就医、出行、保供等诉求收集到网格，安排人员及时进行处理，确保群众反映问题能够第一时间得到有效回应和解决。

二、主要成效

一是提升党建水平。自创新网格机制实施以来，成立了小区党支部7个，组建党建联盟5个，摸排在册党员198名、落实“双报到”党员231名，设立“党员中心户”52户，实现了社区党组织全覆盖。小区党支部的战斗堡垒、党员的先锋模范作用在小区治理中得到全面发挥。

二是创新工作思路。注重转变了网格

治理的思路，创新优化了服务模式和运行机制，打通了小区治理神经末梢，形成了上下贯通、相互联系的社会治理体系。共建单位优势在小区治理中得到体现，居民参与小区治理的热情显著提高。

三是聚焦民生服务。注重把“惠老、惠小、惠邻”三大工程做细做实，通过打造“夕阳乐安康、欢喜 430 课堂、彩虹志

愿者”三个品牌，把服务送到“网格里”，把工作做到“心坎上”，营造了居民群众幸福生活、安居乐业的和谐氛围，让居民共享“老有所依、幼有所育、邻有所盼”的暖心治理成果。（作者：邓美雄，厦门市湖里区湖里街道办事处二级调研员；郑丽芹，湖里街道办事处康晖社区居民委员会主任）■

党建引领三方协同，助力数字平安共治共享

● 浙江省桐乡市梧桐街道东兴社区

东兴社区位于桐乡市梧桐街道中部，域内梧桐大街、鱼行街等商业街区及武庙街、南司弄等 7 个背街小巷纵横交织。自全面推进现代社区建设以来，东兴社区党委立足实际，加大社区服务领域党建工作力度，实施“三方协同”，紧抓党建引领社区、社区组织、职能部门“三方协同”共治行动，针对东兴商居综合体多样化、个性化的特点，把基层党建与老旧小区管理相结合，实施精细化、数字化服务，解决老

旧小区治理难，成效显著。

一、小巷有管家，助力基层治理新模式

东兴社区老街区是梧桐街道仅剩不多的一片砖木结构房屋建筑群。由于房屋年代久远、缺少维修等客观原因，该区域的



消防隐患较多。小巷管家队作为“三方协同”中的“民间”社会组织，在邻里之间主动搭建沟通桥梁，延伸消防安全监督触角。在武庙街、北街、南司弄在巡查过程中，有居民反映武庙街陈阿姨家中配电箱老旧失修冒火花，继而产生大量浓烟，希望社区多关注老旧街区消防安全问题。

二、三方聚合力，共议基层治理难题

一是三方领题。东兴社区党委在了解情况后，立即牵头召开三方协同议事会，邀请了武庙街党支部、东兴商圈党支部党员代表、小巷管家队，相关职能部门（市公房管理中心、街道应急管理办）代表研究解决议题方案。二是协同解题。“三方协同”计划通过安装数字化烟感报警器预警火灾，无论是社区管理人员还是住户，都能够第一时间得知火灾情况，及时采取相应的应急措施；同时还可以引起邻居的注意，对老人、残疾人士等行动不便的弱势群体争取逃生时间起到重要作用。通过三方协同，大家一致认为老街区居住的多为老年人，行动不便，缺乏消防安全意识，烟感报警器恰好可以解决这一问题。同时，小巷管家队通过走访、电访小区及商家百余户，收集了大家对于安装烟感报警器的意见建议，经过多次三方商议，最终确定安装方案并成功在武庙街、北街、南司弄试点运行。三是共同破题。自梧桐街道三方协同工作开展以来，东兴社区在武庙街、

北街、南司弄等老街区高龄独居老人、部分残疾人以及商户安装了51个烟感报警器，消除背街小巷商居群体生活工作的多处安全隐患，赢得了居民商户的一致好评。不仅如此，本次安装烟感报警器的费用也将统一通过社区共富基金支出，真正实现共富基金在民生领域的助力。

三、党建强引领，精准指导再升级

东兴社区党委依托党建引领，建立“三方协同”共治机制。社区在此主要作为协调者，借势借力，运用好市场监管、市房管局、应急办等各类资源服务好老街居民商户。同时，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，小巷管家队的义工不少来源于东兴商圈党支部与武庙街党支部。通过构建社区、小巷管家、职能部门（市房管局、街道应急管理办）三方共同发力的协同议事机制，推动三方建立联动巡查、联动分析、联动处置的“三联”工作机制，让三方形成合力闭环，达到 $1+1+1>3$ 的工作成效。小巷管家队（武庙街、东兴商圈党支部党员及小巷居民商户组成）以敲门入户方式，围绕环境卫生整治、创建平安社区、纠纷调解等方面，常态化开展志愿服务，目前成为社区背街的“活户籍、活地图”。固定每月26日（平安桐乡日）开展老街区消防安全大巡查，排摸居民区和沿街商户安全隐患并提出整改意见，监督相关职能部门及时完成整改。职能部门市公房管理中心

定期开展消防隐患排查、维护好消防相关公用基础设施的日常维修，规范化建立“一户一档”安全管理机制，为房屋安全管理提供重要基础支撑，为背街小巷的居民、商户提供强有力的后勤保障。职能部门街道应急管理办针对小巷管家队提供消防技能与知识的“理论+实操”培训，针对商户和居民开展相应的数字烟感报警器指导培训和消防安全知识讲座，形成消防安全齐抓共管的良好局面，有效防范遏制各类安全事故发生。同时，经过党建引领“三方协同”工作的深入推进，社区党委聚焦群

众急难愁盼的问题，搭建居民议事协商平台，专业人员参与科学指导，最终形成实用科学的社区小巷消防安全公约。

通过党建引领“三方协同”共商筹智，东兴社区还在辖区内开展了老旧线路改造行动、水龙整治行动等，有效解决老旧小区从出题、领题到解题、破题的有效路径，真正实现即时精准对接、就地化解矛盾，推进东兴友好型社区建设。截止目前，东兴社区累积召开三方协同联席会议 17 次，收集问题 52 余个，解决 43 个。（供稿：李帝）■

老旧小区自治的“蝶变”之路

五一社区“无物业小区”治理新模式探索

● 甘肃省嘉峪关市钢城街道五一社区

随着城市进程的加快，无物业小区成为社会关注的焦点，也是基层社会治理的痛点难点。甘肃省嘉峪关市钢城街道五一社区充分发挥社区党委在社区治理中的领导作用，紧盯群众诉求，坚持问题导向，探索形成“四聚”工作模式的无物业小区治理路径，推动实现了管理机制健全完善、居住环境整洁优美、停车秩序规范有序、邻里互助和谐友善，得到居民广泛好评。

五一社区文苑小区于 2009 年建成，现

有 5 栋楼房、2 栋别墅，120 户 362 人。小区业主委员会于 2013 年成立后，逐步实施小区自治管理，但因业主共建共治意识不强，业委会自管方式方法不成熟，无法满足业主需求。2022 年 1 月，业委会通过政府支持引入物业企业，经过一段时间的运营，因服务质效与群众满意度不匹配，群众意见大、矛盾多，2022 年 7 月物业企业退出小区管理。由于物业管理缺失、业委会功能弱化，各类治理顽疾不断出现，居

民对小区服务管理、业委会规范化建设的呼声越来越高，五一社区通过“四聚”工作模式，探索出小区治理的新路径。

一是党建引领“聚能”，赋能小区微治理。始终将居民满意作为出发点和落脚点，紧盯小区运行管理、环境整治、停车规范、设施完善等急难愁盼问题，深化社区大党委暨互联共转行动，搭建起“大党委议事、网格议事、楼院议事”三级议事平台，形成以社区党委为统领、住建、房产、环卫、街道等多部门下沉的工作方式，先召开 8 次座谈会议，了解群众诉求，听取意见建议。经过认真分析、反复研究，提出安装门禁系统、布划停车位、路面硬化等 9 项具体措施，制定小区治理方案，明确工作进度、工作标准及完成时限，并接受群众监督，为推进小区自治管理奠定良好基础。

二是红色先锋“聚心”，激活小区微细胞。社区党委坚持走群众路线，以“红色先锋”为抓手，以社区党组织引领、自治组织牵头、居民群众共同参与协商的方式，找到居民意愿和诉求的最大公约数，充分调动居民群众参与小区治理的积极性、主动性、创造性，组织召开党员专题座谈会、联席会、协调会、民情恳谈会、老旧小区改造意见征求会 8 场次，收集民意 12 条，先后解决了文苑小区绿化维护、公共活动空间建设、小区单元门禁更换等居民关心的问题 24 件。

三是小微治理“聚力”，撬动服务大能量。社区党委以构建小区治理生态、实现小区良好治理为目标，积极挖掘小区“治理带头人”，引导退休党员发挥余热化身“红管家”。组建由党员、居民代表等 5 人的业主委员会，引导居民群众群策群力当好“规划师”“质监员”，小区门禁卡及时恢复，匝道栏、楼道灯、监控设备全部安装到位，实现了小区管理水平提升和物业服务费用（0.4 元/m²）下降的双重效果。业委会的作用初见成效，一个个难题得到破解，老百姓的幸福指数节节攀升。

四是品质标准“聚焦”描绘小区新蓝图。在社区党委的领导下，业委会坚持“三有”工作法，推动小区管理规范有序。有规范的制度，制定小区自治管理办法、物业费收缴管理办法和物业服务公示公开制度，确保小区环境卫生、绿化美化、水暖维修等日常工作及时开展。有公众的监督，成立由党员、热心居民、网格员等 8 名同志组成的监督员队伍，对议事协商决议的成效进行监督反馈，让实施过程看得见、效果摸得着。有协商的成效，通过搭建“业委会+楼栋长”两级居民自治微平台，建立“五方议事会”“五事联办”工作机制，推行民提议、民商议、民决议、民监督、共行动“四民一共”治理方式，重塑居民主人翁意识和群体家园意识。（供稿：李青芬）



“五化”赋能 构建党建引领乡村治理新格局

● 山东省荣成市委

习近平总书记在党的二十大报告中明确提出“全面建设社会主义现代化国家，最艰巨最繁重的任务仍然在农村”，“抓党建促乡村振兴”。党建引领乡村治理是推动乡村治理现代化的重要议题，对新时代乡村全面振兴有着重大意义。2022年4月，荣成市被中组部确定为全国党建引领乡村治理试点县。以试点工作为契机，荣成市突出党建引领，有效整合优势资源，通过“体系化推进、网格化管理、契约化共建、数字化支撑、精细化服务”五化赋能，把党的领导落实到乡村治理各方面各环节，构建起共建共治共享的乡村善治格局，将党组织的政治优势和组织优势转化为乡村治理效能，为乡村振兴提供坚强保障。

一、坚持体系化推进，下好乡村治理“一盘棋”

树立系统化治理思维，健全领导协调体系、创新党建组织体系、完善责任落实体系，构建市委统筹、部门协同、区域共建、上下联动的治理体系。

一是健全领导协调体系。由市委主要负责同志牵头主抓，同步建立党建引领乡村治理工作领导小组。完善协调联络、联

席会商等联动机制，强化部门协同、集思广益，定期研究解决突出问题。制定出台党建引领乡村治理实施方案和《关于建立“信用+调解”工作模式助力乡村治理实施方案》《关于深化基层平安建设志愿服务工作的意见》等5个配套方案以及若干具体措施，构建起“1+5+N”制度框架。

二是创新党建组织体系。聚焦农村基层党组织建设不平衡、带动发展力度不够等问题，积极探索“跨村联建”党建模式，打造区域治理党建联合体。目前全市共有141个联建片区，涉及20个镇街的371个村，划分为建强班子、化解矛盾、优化治理、发展产业4种类型，通过统筹干部、“三资”、治理等资源，集成组织优势，推动党建工作由单打独斗向抱团发展，有效带动了联建村队伍融合、产业融合、治理融合。

三是完善责任落实体系。设置镇街综合执法中心，从市场监管、应急管理 etc 6个部门选派176名执法人员，下沉派驻执法一线；增加镇街对部门的反向结果评价，推动部门工作深入一线。通过“减上补下”等方式，向全市22个镇街倾斜事业编制342名；将党建引领乡村治理纳入到对镇街的

目标责任制考核，倒逼镇街抓实工作开展。制定农村党支部职责任务清单，对所有党员实行正负面行为清单管理，结合党员量化积分管理，每月通报、定期奖惩，推动党员发挥作用。

二、实行网格化治理，架设为民服务“连心桥”

坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分发挥党员干部密切联系群众作用，以网格化治理架起党心民心“连心桥”，破解治理难题，实现群众有需求、网格有响应、服务“零距离”。

一是优化网格设置。按照 30~60 户的标准组织逐村理顺网格划分，围绕做细做实服务群众工作，全面推行街巷长制，在网格内按照 10~20 户左右标准划设街巷，以村民小组为单位，全市共划设 1.43 万个街巷，构建起“村党组织—网格—街巷”3 级治理架构，细化治理颗粒度。

二是完善网格管理。安排村“两委”干部、村民小组长等担任网格长，按照“一街（巷）一长、条块结合、责任到人”的原则，选聘 1.43 万名政治素质高、群众基础好的党员或村民代表担任街巷长，每个街巷长联系 11 户。立足“上情下达、下情上达”功能定位，细化制定网格员基础信息采集、安全隐患排查等 125 项主责以及社会救助、心理服务等 25 项辅责清单，围绕宣传惠农政策、收集群众诉求、调解邻

里纠纷、维护街巷环境等，制定街巷长履职清单，提高网格管理针对性、实效性。

三是做实网格服务。组织镇街建立“1 个街巷公示牌、1 本民情日志、1 处邻里议事厅”等运转机制，让每名村民都有党员联系，群众有事都找党员解决。建立“党建+网格化+铁脚板”机制，以党建为引领延伸治理末梢，推动基层党员下沉网格，走街巷、敲家门，倾听群众意见，用铁脚板丈量民情民意，使网格服务由“找上门”向“送上门”转变。

三、开展契约化共建，激发共建共治“新活力”

依托良好的信用基础和优势，全面推行党建引领“契约化+信用”治理模式，以契约整合力量，以信用激发活力，让村民由“局外人”变为“主人翁”，推动乡村治理“人人参与、共建共享”。

一是签订村民契约。市委牵头研究制定信用进农村的意见，探索将信用管理与村规民约“嫁接”，由村党组织牵头研究制定信用积分办法，把村规民约涵盖的尊老爱幼、互助友爱、环境整治、遵规守纪、移风易俗等 58 类事项，都用信用积分进行体现，每一项都跟进相应的奖惩措施，与村民签订协议，使村规民约的软约束变成了信用管理的硬要求。每月对村民履约、参与集体事务情况进行赋分公示，每季度开展信用表彰，有效调动了群众参与集体

事务的积极性。

二是党员带头践诺。围绕“党建引领、信用支撑”，成立“乡村振兴党旗红”志愿服务队伍，发扬党员先锋引领作用，以“党旗红”引领“志愿红”。建立红色信用考评机制，将党组织标准化建设、党组织书记履职尽责、党员作用发挥以及日常行为、精神文明等方面的优秀表现和不良行为全部纳入信用积分考核范围，在干部选拔、评选表彰、发展党员、代表提名等过程中，将信用评价作为基本门槛。

三是拓展信用应用。创新开展“信用+调解”模式，有效发挥信用在消除矛盾、化解纠纷中的积极作用。推行“民情恳谈日”制度，定期组织召开会议，引导群众合理表达诉求，依托镇街人民调解委员会，设立“信用调解工作站”，在农村设置“信用调解室”“邻里会客厅”，积极化解矛盾，确保小事不出村、大事不出镇。

四、强化数字化支撑，拓宽数字智治“新路径”

把数字乡村建设作为党建引领乡村治理的有力抓手，将“数字基因”注入综合治理、便民服务、村级监管各项工作中，全方位、系统性重塑乡村治理体系和治理能力，构建全覆盖的信息化乡村治理图景。

一是搭建综合治理数字平台。整合网格化治理、12345服务热线等平台功能，开发社会治理一体化平台，将大到安全生产、

生态环保、渔船管控，小到井盖维修、路灯维护等 400 多项管理事项全部纳入平台管理，实现所有事项“一个入口汇集、一个出口交办”。2023 年，高效处置各类群众诉求 41 万余件，按期办结率 99.8%，群众满意率 94.2%，各项指标均居威海首位、全省前列。

二是打造社会救助信息平台。打破信息壁垒，贯通民政、医保、人社等部门单位以及银行、保险等金融机构，实现信息数据共享，建立荣成市社会救助数字平台，探索“大数据+社会救助”，对残疾人、特困人员、困境儿童等低收入人群逐一建档，通过系统平台间相互比对，精准核查其家庭经济状况，实现动态监测预警，第一时间精准对接需求，提高救助效率。

三是建立村级监管综合平台。将全市所有集体经济组织的财务记账、资金审核、合同管理等 40 余项信息进行整合，推动数据融合共享，实现账目资金与资产处置、合同履行的信息互联、互相监督。同步依托系统后台数据，逐村公开栏张贴二维码，群众扫描就能显示村集体资产资源、对外发包合同、每月财务公开等信息，将村庄“家底”以信息化手段直接“亮”给村民，守护好群众“钱袋子”、让群众安心。

五、做优精细化服务，提升乡村群众“幸福感”

秉持“以人为本”的治理理念，将精

细化服务融入体系化推进、网格化管理、契约化共建、数字化支撑各方面，贯穿乡村治理全链条，以群众需求为导向，创新治理手段和服务方式，提升群众幸福感、获得感，让乡村治理既有温度又有满意度。

一是打造“一村一图”。将精细化服务融入数字化支撑和网格化治理。绘制“村情地图”，汇集村居地质地貌、资产资源、风险隐患、重点人群、重点场所等信息，打造村庄治理“数据库”，帮助村干部掌握村庄底数；将党员联户、网格治理等工作全部整合到“一张图”上，实现网格走访、重点帮扶、隐患排查等统筹推进，让党员联系服务群众更便捷、解决群众诉求更高效。

二是主动对接需求。将精细化服务融入体系化推进。市级，定期组织法官、警官、律师、心理咨询师等“三官三师”到村把脉问诊，免费提供现场咨询、矛盾调解、诉讼代理、法律援助等专业性服务；

镇街，建立机关干部包村联户制度，逐人配备“村情日志”，对群众的急难愁盼，及时交由村党组织或镇街有关部门办理；村级，建立村干部联系服务群众制度，每季度开展一次“户户到”，及时发现群众反映问题，党组织牵头建立“包办、代办、领办”事项清单，逐一提出解决措施，满足群众需求。

三是创新服务方式。将精细化服务融入契约化共建，与志愿、信用相结合。针对农村老人多、留守儿童多的实际，采取“集体自筹+村民捐赠”等方式，设立暖心食堂、复兴少年宫等场所，招募志愿者，有效解决老人“一餐热饭”和儿童“无人看管”的问题。根据村民日常生活需求，创新设置利民服务社、爱心修理铺等便民服务设施，确保村民在家门口就能享受到便捷服务，群众幸福感满意度不断提升。

（供稿单位：中国共产党荣成市委员会）



红运暖“新” 与爱同行

● 荣成市红运先锋志愿服务中心党支部

当整个城市陷入沉睡，网约车司机的生活依然在继续，他们日复一日扎实工作，在平凡的岗位上兢兢业业，用实际行动弘扬社会真善美。网约车司机作为新就业群体的代表，是交通行业从业大军的重要组成部分，是优化行业治理、推动新质生产力发展的重要力量。如何充分发挥网约车群体灵活的优势，让这张流动的

“城市名片”更加熠熠生辉？如何为“候鸟”式的网约车群体，提供一个不再漂泊的“避风港湾”？荣成市红运先锋志愿服务中心给出了最优解。

荣成红运先锋志愿服务队成立于2021年7月，最初是由20名网约车司机发起成立的荣成市至诚爱心车队。在市交通运输局对项目服务的精准指导帮助

下，2022年9月12日正式注册成立荣成市红运先锋志愿服务中心。

中心成立后，多次组织爱心助考、“八一”拥军、助老出行等志愿活动，用行动传递文明，用初心传递奉献，用责任传递能量，用大爱传递温暖，在聚力建设“精致荣成”的道路上不断跑出红色印记，涌现出先锋力量。

强化红色引航，党建引领基层治理走深走实

为助力网约车司机更好地融入城市生活、参与基层治理、共享发展成果，实现以党建赋能、部门联动，在由市委组织部、市交通运输局、市总工会联合举办的荣成市网约车行业“红运先锋”启动大会上，成立了荣成市首家网络预约出租车行业总支部委员、首支“红色运输服务队”，积极发挥

党支部的战斗堡垒作用，推动网约车行业党建与行业文明创建的深度融合，助力诚信建设。截至目前，已有152名从业人员志愿加入红运先锋志愿服务中心、16人递交了入党申请并成为入党积极分子，队员立足本职、充分发挥专业优势，通过走村入户搭起“讲坛”为群众宣传交通安全知识、查

找安全隐患；慰问老战士并了解他们的身体、家庭状况；聆听革命事迹，重温红色革命历史，并义务为他们做好家政服务和出行服务；主动做好国防教育，国防动员流动义务宣传员，发放国防教育、国防动员征兵宣传单819份；组织成立了至诚爱心志愿者社区食堂，为网约车司机、社会有需求人

员提供物美价廉的爱心午餐 72000 份，把党组织的关怀和温暖送到他们的心田，推动党建与行业发展相结合，不断激发行业活力，握紧党建“方向盘”，当好红色“领航员”，以党建带群建，温暖网约车司机群体，让新就业群体聚拢在党组织周围。越来越



多的“候鸟”，变身团结集体、先锋出行的“头雁”。

提高服务水平，精细化引领行业再升级

没有规矩，不成方圆。为推动网约车行业标准化、专业化发展，红运先锋志愿服务中心在上级指导下，结合行业特点，以全面加强党的领导、促进行业自律为目标，发布了网约车行业“红色先锋”工作标准，坚持“严管”“厚爱”相结合，解决党建引领行业发展“怎么管”的问题。

一是制定组织覆盖、发

展青年党员等 7 项党建和送达时效、服务用语等 21 项业务标准，并结合司机日常安全培训，组织开展 6 场次线下学习活动，全面提升行业文明程度，促进网约车行业文明、规范、高质量发展，也充分发挥新就业群体“走遍大街小巷、服务千家万户”的独特优势，画出服务大局“同心圆”。

二是依托党群驿站，搭

建起网约车司机之家，扎实做好新就业形态劳动者的服务工作。围绕加强劳动防护、关心关爱等主题内容，提供休憩、热水、充电等专属福利 19 项，为网约车司机群体提供更多暖心、贴心的服务。

不少成员表示，“网约车司机之家对我们来说，不止是一个歇脚地，更是在荣成的第二个‘家’”。

扎根志愿服务，注入基层治理新动能

炎炎夏日，热情似火，一年一度的高考如期而至，

统一张贴“高考免费接送车”标志的网约车队一大早

就穿梭在城市之中。为全力做好高考期间

运输服务保障工作,红运先锋志愿服务中心 20 余辆网络预约出租车加入爱心助考的队伍,考生和家长能够凭借准考证免费乘坐爱心送考车辆。

“太感谢咱们网约车司机张师傅了,在他的帮助下我跟闺女准时到达了考点!”像这样来自考生和家长的称赞比比皆是,这样的志愿活动,红运先锋志愿服务中心也总是定期开展,参加志愿服务没有报酬,司机师傅们却义无反顾,就像刘永乐师傅说的“荣成是我们

大部分伙伴土生土长的家乡,为了自己家做贡献,累点难点大家伙也愿意!”真正说出了大伙儿的心里话。

从“爱心助考”到特殊群体接送出行,城市建设的每一处都留下了他们奉献的身影。红运先锋志愿服务中心通过亮身份、作表率、优服务带动了更多网约车司机投身其中。

截至目前,组织爱心助考,中高考期间接送莘莘学子 35 人次;在八一拥军活动中为荣成市抗美援朝老兵、参战老兵、伤残军人、

退役老兵、革命烈士家属开展助医、助游、家政等服务 39 人次;为失独、失能老人开展各类服务 350 余次。参加志愿服务 2612 人次。志愿服务累计时长已达 1023 小时,真正发挥“人熟、事熟、地熟”优势,参与志愿服务、社会服务、综合治理活动中,化身“流动网格员”“平安巡查员”“文明宣传员”,成为群防群治的重要力量,为建设“深蓝零碳精致幸福”现代化新荣成贡献自己的力量。
(房卓怡) ■

家门口的“银龄学院”办到老年人心坎上

● 湖南省长沙市雨花区同升街道新兴社区

“加入非洲鼓班,对身体好,还能和大家一起快快乐乐地上课学打鼓、交朋友。”家住长沙市雨花区同升街道新兴社区的居民康利君吃过早餐,高高兴兴地来到了新兴社区“银龄学

院”上课。

为丰富社区居民精神文化生活,进一步完善 15 分钟便民生活圈建设,提升社区基层治理水平,使社区居民可以在家门口同样享受到优质文化活动服务,新

兴社区日前办起了“银龄学院”,进一步提高了居民的幸福感、获得感、归属感。

开展“银龄学院”,打造老年乐园

“天青色等烟雨,而我在等你,炊烟袅袅升

起……”，优美的乐曲从新兴社区“银龄学院”社区活动室教室里传出，推开门，只见 10 多位社区居民在老师的指导下歌唱，充满活力。

据悉，新兴社区总人口约 1 万余人，以安置小区、商品房小区为一体的结构多元化社区。在一个人员复杂、结构多元的社区，如何进一步满足老年人的精神文化需求，凝聚人心？据新兴社区党委书记龚坤介绍，社区以党建为引领，通过雨花区惠民资金支持“新兴宝贝”惠民服务项目，开展成立了“银龄学院”，通过社区工作人员和项目社工在辖区内宣传活动信息，招募发动辖区居民积极参与社区活动，让居民有一个培养爱好、发挥特长、结交朋友、沟通交流、丰富生活的平台，目前共设置了合唱班、书法班、非洲鼓班等多种课程，真正实现了老年人在学习中养老、在学习享老，切实提升辖区老年人的获

得感、幸福感和安全感，促进了社区共建和资源共享。

按需制定课程，实现老有所为

新兴社区坚持“民有所需、我有所应”，采取“一室多用”的方式，以新时代文明实践为抓手，丰富活动形式，积极整合社区资源。同时，为了让“银龄学院”工作有条不紊、公平合理，社区还坚持抓制度完善与抓秩序规范并举，强化活动过程服务管理。将社区居民的需求和满意度作为社区服务活动的方向和工作目标，邀请教学经验丰富的专业教师进行授课，同时设置“多样化”教学内容，适时更新教学内容，调整教学计

划。以文化吸引力提升社区凝聚力，以活动参与度提升群众满意度。

“现在有了‘银龄学院’，大家不打牌，也不打麻将了。学院不仅办到了老百姓的家门口，也办到了老年人的心坎上。”一位新兴社区“银龄学院”学员对此竖起大拇指。“社区‘银龄学院’反响好，参与度高，让社区居民学习有场地、表演有舞台，也提升了社区居民的归属感、幸福感。”

家门口的“银龄学院”让老年人“充实脑瓜子、打开话匣子、锻造金嗓子、融入大圈子、生活有乐子”，享受稳稳地幸福，是社区关怀社区老年人的具体服务



方式。同时，作为雨花区惠民资金支持的“新兴宝贝”惠民服务项目，每月还将不定时开展老年人服务，包括巧手妈妈团“手工班”系列活动、节假日及其他活动等。下一步，新兴社区也将努力引导社区老年人向志愿服务转变，参与到社区工作中，实现老年教育与基层治理互促共赢。（通讯员：叶敏 余雅萍 赵童）■

暖心党建融入万家灯火 服务治理细到千家万户

● 西藏日喀则市桑珠孜区城北街道波姆庆社区

西藏自治区日喀则市桑珠孜区城北街道波姆庆社区在街道党工委领导下，坚持以党建为引领，按照“强党建、优服务、促治理”的工作思路，把党建工作融入到社区为民服务的日常工作中，着力提升基层治理的精细化、规范化水平，抓好社区服务平台建设，积极构建暖心服务共治共享新格局，努力实现将党建融入万家灯火，把服务送到千家万户的善治局面。

深摸细排，推行矛盾纠纷调解服务。以管理网格化为基础，综治信息化为支撑，持续加强“一户一档”

的建立和完善，摸排清楚矛盾纠纷易发点、安全隐患易发处，积极探索社区、居民、调解员、驻村队、警务站、警务室、“和事佬”矛盾调解室多方参与的矛盾纠纷多元化解路径，建立完善矛盾纠纷多元化解机制，及时排查，及时调解，及时处理，多措并举，最大限度地实现矛盾纠纷“发现得早、控制得住、化解得了、处理得好”，确保做到“小事不出社区、大事不出街道、矛盾不上交”。第一季度，社区解决矛盾纠纷6次，妥善解决了建房采光问题4起，筑牢了维护社会和谐稳定的

坚固防线。

春风化雨，推行为民办事解难服务。全面实行“党员积分+群众积分”为一体的积分制管理制度，以党员积分制激发党员活力、激励履职担当，推动党员管理服务精准化、干部队伍下沉化，组建以党员为主体、居民为补充的民情信息员队伍，精准对接服务居民需求，精准开展各项服务活动。第一季度，辖区党员解决群众问题2件，努力以“积分超市”推动社区党员发挥作用、为民办事解难，通过“定指标、立规则、晒分值”，引导广大党员“肩

上有责、行为有尺、争先有标”，进一步强化了“一名党员一面旗”的理念。以群众积分制，激发群众主人翁意识和荣誉感，鼓励其积极参与服务治理的各项工作，并以其参与次数、发挥作用情况进行积分、兑换激励物资、授予社会荣誉。第一季度，群众参与社区治理工作3次，人数达80余人，进一步巩固发展全民共治、守望相助的和谐局面。

贴心守护，推行“一老一小”照料服务。建设社区老年人日间照料中心，建设社区妇女儿童之家，加大宣传推广力度，提高运营管理水平，无偿为“一老一小”提供暖心服务。根据群众实际需求，依托阵地功能，提供精准化、精细化服务，实现弱势群体服务零距离，在提供书籍阅读、看报观影、新闻速递、棋牌娱乐、保健按摩、政策咨询、法律援助、作业辅导、等级代办等服务的同时，深化社区党员社会志愿服务内容，更好满足居

民个性化需求。第一季度，社区通过日间照料中心开展老年人和儿童活动12次，接待辖区老年人和儿童达30余人，为辖区4名年老体弱、行动不便的老党员送去《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》《民法典》等书籍5本。通过开展精准性志愿服务，不断提升辖区居民的获得感、幸福感和满意度，共建共享邻里家园，努力打通紧密联系群众的最后一米。

助力增收，推行劳务输出靶向服务。依托人社就业服务平台，全力推送、介绍各项就业创业政策，组织开展形式多样的对外劳务宣传活动、宣传有关劳务合作优惠政策、劳务用工信息，张贴便民服务热线电话。第一季度，社区针对创业就业政策宣传9次，同时对务工人员外出注意事项、维权维护意识等进行教育，组织人员深入群众家中，入户排查10次。对外出务工情况和人力资源底子进行调查摸

底，登记造册，以便更好的开展工作，努力推动把未就业群体向人社培训平台推荐、向企业输送。第一季度，辖区外出务工人员达120余人，确保社区劳动力转移就业数量和质量同步提高。

多网合一，推行流动群体动态管理服务。进一步细化优化网格设置，将党建、综治、民政、信访等基层治理所有要素纳入网格管理，统一成“一张网”，选任专职网格员和兼职网格员，利用“小网格”搜集社情民意20条，建立健全流动人员档案，社区目前流动人员达人，通过电话联系、微信沟通联系、实地上门走访等及时了解流动群体需求，及时教育管理，妥善解决了菜地1户群众反映强烈的蔬菜死亡的突出问题，以“服务”促进“管理”的方式，提升流动人员服务管理，实现服务治理全覆盖，流动人口有归属。（供稿：西藏日喀则市桑珠孜区城北街道党工委 周军）■

深挖治理“沉默资源” 变“小马拉车”为“众人抬轿”

● 宁夏银川市西夏区委组织部

每逢月初，宁夏回族自治区银川市西夏区西花园路街道兴洲苑社区党群服务中心就一派热闹，党员干部、居民能人和社会组织负责人等基层治理合伙人都齐坐一堂，围绕这个月居民反映的问题、社区举办什么活动等开展讨论……

“小区有一万多人，社区工作者只有13名，不靠着大家的力量根本干不过来。我们挖掘了286名居民能人，组建了舞蹈、剪纸等社会组织12个，让居民带动居民，居民影响居民。”社区书记杨霞说。

兴洲苑社区的实践，是

西夏区深挖治理“沉默资源”的一个生动的注脚。近年来，西夏区坚持挖掘在职党员、居民能人等社区内生资源，联动辖区单位、高校医院等重点资源，让居民带着居民一起干，着力推进社区治理能力全面进步、全面过硬。

从聊聊天到聊聊工作，再到一起干

“干社区工作，主要还是靠打感情牌，多多关心党员群众，联系帮助共建单位，设身处地替他人着想，才能将大家团结在社区这个大家庭周围。”资深社区书记郭红梅说。

“我退休了，平常爱出来下下棋，后来社区找上了我，我负责吆喝大家，在社区帮助下，我们一同举办了‘棋乐融融’象棋大赛，奖

品不多但大家都玩得很尽兴，最近我们正商量组建象棋队呢！”梧桐社区居民王珏笑着说。

和王珏一样的还有宁大社区的肖俊国，热爱且擅长书法的他原本只是被社区邀请来写写春联，后来他在寒暑假期间辅导辖区的未成年人练习书法，现在在社区常设了兴趣班，老人孩子都来跟他练习书法。雍文

乐与吴志刚是卡车司机，疫情封控期间社区经常帮他们买菜送药，后来社区需要拉货等服务，他俩都愿意免费搭把手。

目前，西夏区各社区已经将7227名电工、律师、医生等纳入社区能人资源库，并且与他们定期进行联系沟通，日常动态储备也经常更新，目前已经带动2177名能人共同参与到社

边治理资源，转变“小马拉车”为“众人抬轿”，有效

提升党建引领基层治理水平，增强社区服务效能”西

夏区委组织部相关负责人表示。■

外卖骑手变身“流动网格员” 当好基层治理“移动探头”

● 四川省阿坝州小金县委政法委

为进一步延伸社会治理触角，切实提升“微网实格”治理质效，四川省阿坝州小金县充分利用新就业群体活动性强、联系面广的优势，按照“党建统领、管育结合、关爱先行、融入治理”的原则，推动外卖骑手这一新就业群体进社区、入网格，传递社情民意、开展志愿服务、帮排矛盾纠纷，让其成为城市治理中重要的“新”力量。

夯基垒台，建强治理阵地

美兴镇依托社区党群服务中心，打造‘骑手网格之家’，搭建新就业群体融入社区治理的微阵地。“骑手网格之家”免费为“骑手”

提供避暑取暖、歇脚饮水、手机充电、爱心药箱等多项服务套餐，推出劳动人事争议、法律咨询服务、民生事项代办等各类咨询服务，以及交通法规、急救技能等“微课堂”培训服务。“骑手网格之家”建成后，这些户外工作者在为城市服务的同时，也能享受歇脚、饮水、充电、堂食、阅读等温馨服务。

“感谢社区给我们打造‘骑手之家’，在里面可以吃饭、充电、休息，给我们骑手提供了很大的便利。”在小金县美兴镇社区党群服务中心“骑手之家”，前来给手机充电的外卖小

哥苏建说。

创新谋动，延伸治理空间

“我们号召广大新就业群体的朋友们成为社区网格队伍的一员，积极参与基层治理，为广大群众提供服务，为小金发展增光添彩……”小金县多方联动，积极邀请“新业态新就业群体”加入社区网格员队伍，最终 21 名美团快递小哥成为“流动网格员”，并为其定制红袖章，鼓励他们佩戴袖章上岗服务。

为更好地发挥作用，社区围绕收集社情民意、开展志愿服务、帮排矛盾纠纷、发现上报隐患以及“随手拍”使用等内容，为“骑手

小哥”举办基础业务培训，他们除了完成“主业”工作外，化身流动宣传员、文明示范员、安全巡逻员，参与隐患排查、居民服务、社区治理，做到网格小事“随手助”、政策宣传“随手讲”、买药送菜“随手带”。

争当探头，释放治理效能

“阿郎批发部下方公路井盖松动，会师广场下方健身器材损坏，江西路口下水道堵塞。”美团外卖骑手在送外卖途中发现了安全隐患，随即用手机拍下照

片，编辑好文字后通过“随手拍”小程序反馈。社区网格化服务中心收到信息后，迅速联系有关部门进行整改，一般半天之内问题就可得以解决。

小金县聚焦新就业群体工作环境在户外、工作地点不固定、工作交流在“云端”的基本情况，积极推广使用“净土阿坝·平安微治理随手拍”小程序，建立骑手网格员微信联络群，吹响新就业群体“码”上报到集结号。同时，建立健全“发

现问题-反馈社区-解决问题-红包兑换”闭环流程，引导和鼓励其以“随手拍”方式，将发现问题第一时间反馈上报，由社区网格管理员接单受理，实现问题事件落地有声，骑手网格员也能即时领取红包奖励。

截至目前，“骑手网格员”通过“随手拍”上报，排除消防安全隐患、食品安全隐患、治安安全隐患等20余起，新就业群体成为城市最美的“流动风景线”。

（供稿：桑基甲）■

聚合社会多元力量 提升基层治理质效

● 云南省禄劝县委社会工作部

今年以来，云南省昆明市禄劝县充分发挥党组织总揽全局、协调各方的作用，通过强堡垒、聚合力、融资源，引导社会力量参与基层治理，推动社会治理主体由一元向多元转变，有效提升了社会治理的效能和

质量。

一、强堡垒，引领群众走上“致富路”。开展多部门联动，深入调研“两企三新”党建工作，摸清非公经济组织、社会组织、新业态党组织底数，采取单建、联建等方式，推动党组织应建

尽建。充分发挥“两企三新”人才、资源和技术优势，带动群众增收致富。云南彝道农业发展有限公司党支部带动茂山镇8个村小组脱贫户，以发展“资金入股保底分红、合作运营带动增收”的方式入股公司，2024

年1月至4月，公司共向593户农户陆续发放了2023年分红资金42.26万元，向3个村集体发放分红资金14.384万元。此外，积极引导“两企三新”党组织参与基层治理、改善民生服务，以认购农特产品、签订投资协议等方式，实现企业与产业、企业与农民增收的良好衔接，通过产业投资、招工就业、消费帮扶等方式，带动1400余名脱贫群众增收。

二、聚合力，同心谋划搭起“连心桥”。充分发挥行业协会商会在服务社会发展中的作用，在民族团结进步示范创建、文明城市创建中，“两企三新”、行业协会商会积极响应号召，38家民营企业捐资400万元

用于民族节庆活动筹办、村级基础设施建设、助老助学等社会事业和禄大路绿化美化、铸牢中华民族共同体意识主题广场等项目，打造乡村振兴示范点及宜居宜业和美示范村7个。此外，围绕重要时间、重大节日，集聚各方力量联合开展医疗、文化等活动。禄劝忠爱医院党支部组织专家团队开展“党建引领走基层红色义诊”活动；昆明爱尔眼科医院到屏山街道南街社区开展爱眼护眼科普健教活动，服务居民200余人次。今年来，“两企三新”、行业协会商会先后到各村（社区）举办文艺演出15场次，主题党日活动20余次。

三、融资源，盘活公益慈善“蓄水池”。盘活各类

社会组织和公益慈善资源，拓宽服务群众渠道，将公益慈善资源链接到最需要的困难群众和特殊群体。今年来，禄劝县社会组织培育孵化服务中心链接支付宝公益、海南成美慈善基金会等公益项目，为父母一方死亡，另一方失联、弃养等达不到事实无人抚养儿童保障标准的38名困境儿童提供助学和陪伴活动，共发放资金63200元。此外，云南道地药材城有限公司捐赠大米223袋慰问则黑乡困难群众；云南南天电子信息产业股份有限公司为禄劝崇德小学捐赠价值4.8万元爱心物资；驿路盛开昆明农业科技有限责任公司、昆明嘉磊矿业有限责任公司捐赠物资100万余元慰问中

屏镇困难群众和老年人。通过融合各类慈善资源，织就了以（村）社区为平台，社会组织、爱心企业为载体的基层困难群众“幸福网”。（供稿：付兴学）■



全国基层社会服务创新工作交流会
参会领导和嘉宾在上海市嘉定区菊园新区参观学习



↑ 参会领导和嘉宾在上海市嘉定区菊园新区“我嘉·邻里中心”和社区事务受理服务中心参观学习



↑ 参会领导和嘉宾在上海市嘉定区菊园新区嘉筱社区参观学习



积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯 · SHEQUGONGZUOTONGXUN



2024年6月25日，甘肃省嘉峪关市钢城街道建林社区在建安西小区“支部庭院”开展了一场以“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”为主题的庆“七一”主题党日暨党员集体“政治生日”活动，向伟大的中国共产党献上诚挚的祝福。图为活动期间举办的“光荣在党五十年纪念章”颁发仪式。（高莉供稿）