

社区工作通讯

SHEQUGONGZUOTONGXUN



习近平在甘肃兰州安宁区枣林西社区考察为基层减负的落实情况等

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办

• 2024年9月 •

2024年
第三期
(总第31期)

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会等系列活动 现场掠影



↑ 2024年8月21日上午，全国基层物业管理服务创新发展经验交流会在青海省西宁市召开



↑ 戴爱姣副会长向交流发言及入选会议经验“材料选编”的委员单位颁发证书



↑ 2024年常委单位会议及社区物业管理服务创新发展研习班等活动同时在西宁举办

社区工作 通讯

2024年第3期
(总第31期)

.....编委会.....

荣誉顾问：谭庆琏

顾问：马学理

主任：王国英

成员：

副主任委员

副主任委员单位

常务委员单位

委员单位

主编：戴爱姣

执行主编：杜传宇

责任编辑：王凤茹 裴莎莎

主办：中国社会工作联合会

城乡社区工作委员会

地址：北京市西城区百万庄

北街3号208室

邮编：100037

电话：010-65081896

手机：18911607183



微信扫一扫，识
别并关注公众号

(内部读物，免费交流)

目 录

● 重要动态

关于在全国委员单位中选聘第二批“城乡社区工作
讲师团”讲师的通知(3)

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会暨 2024
年常务委员单位会议在青海省西宁市举办(5)

“健康中国进社区”项目首站在榆林启动(8)

“基层社会救助工作能力提升培训班”在长沙市顺
利结业.....(11)

● 创新治理

推进社区治理共同体建设 实现基层治理创新突破
.....山东省荣成市社区管理服务中心(13)

“三微”循序渐进，构筑社区幸福满“格”
.....成都市成华区府青路街道八里庄社区(15)

“五老”护航助成长 绘就最美夕阳红
.....厦门市湖里区湖里街道康泰社区(17)

“融汇智格”聚合力 助推社区优治理
.....河南省巩义市杜甫路街道广厦社区(18)

● 情暖社区

老社区遇上“新”社工 青春焕发添活力
.....天津市河西区越秀路街道港云里社区(22)

党建引领促“蝶变” 贴心服务惠民生
.....宁夏吴忠利通区金星镇明珠社区(24)

《社区工作通讯》 征稿启事

《社区工作通讯》(以下简称《通讯》)由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主办,面向全国委员单位免费赠阅,是全国委员单位相互交流社区治理工作经验、展示社区治理优秀成果的重要平台。

《通讯》秉承服务社区工作,服务委员单位的思想,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以满足全国委员单位在社区治理方面的工作需求为目标,按照党和国家关于社区治理的相关政策要求,大力推广委员单位中出现的先进典型和优秀治理成果。《通讯》不仅会根据委员单位的实际需求不断优化栏目设置,还可根据特定委员单位的要求或开展工作的需要,适时开设专栏及专辑、特辑等。

为了《通讯》的不断完善和发展,更为了切实有效地履行使命,编辑部面向全国委员单位及其工作人员诚征稿件。来稿要求:(1)内容丰富,条理清晰(含图片或照片的需附原版);(2)与工作实际紧密结合,符合国家政策;(3)来稿必须注明报送单位完整名称;署作者个人姓名的,必须特别说明,并注明作者所在单位的完整名称;(4)建议将电子版发至zhongguoshequ@vip.163.com,并在邮件主题的开头部分注明“投稿”字样。来稿一经采用,即向投稿单位或个人赠送相应数量的该期通讯(因是免费内部读物,故不提供稿费,敬请谅解)。

《社区工作通讯》编辑部

党建引领强服务,守护幸福“夕阳红”

……宁夏银川兴庆区玺悦社区(26)

● 地方之窗

合理利用闲置资源,科普小屋在商丘亮相

…河南省商丘市梁园区前进街道(28)

打造全龄友好社区,带给居民“专属”幸福

…江苏无锡市荣巷街道勤新社区(29)

让阳光照进心灵绿地——小罗白社区精神障碍康复站坚守初心

…云南安宁市金方街道小罗白社区(30)

● 封面

9月11日下午,习近平在兰州市安宁区枣林西社区考察社区党组织发挥作用、优化便民惠民服务、落实为基层减负等情况

● 封二

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会等系列活动现场掠影

● 封三

全国基层物业创新发展交流会现场掠影(续)、会议代表在西宁市和海东市学习参观现场

● 封底

四川道孚县近日举办“花开道孚庆华诞·同心共筑中国梦”庆祝新中国成立75周年活动

关于在全国委员单位中选聘 第二批“城乡社区工作讲师团”讲师的通知

各委员单位：

为深入贯彻习近平总书记相关指示批示精神，认真落实党的二十大对城乡社区工作提出的新任务、新要求，推动全国委员单位相关工作高质量发展，中国社会工作联合会城乡社区工作委员会于2022年底面向全国委员单位选聘了首批23名讲师，并在专家组框架下成立了“城乡社区工作讲师团”。近两年来，多位讲师在本委员会服务平台及各自服务的辖区与相关领域中，充分发挥示范引领作用，积极推广传授有关社区工作的好思路、好方法、好经验，为有效提升委员单位基层工作者的社区治理与服务能力做出了积极贡献。

为进一步贯彻落实党的二十届三中全会关于基层治理和社会工作的精神要求，加快广大委员单位城乡社区治理体系和治理能力现代化建设进程，本委员会决定即日起面向全国委员单位选聘第二批“城乡社区工作讲师团”讲师。

一、选聘对象和选聘条件

（一）选聘对象

1、委员单位相关领导或其所辖社区（村）主要负责人

2、经本人申请并委托委员单位推荐的其他有杰出贡献或突出成就的基层干部和社区工作者

3、符合条件且在任期内进行了积极服务的首批“城乡社区工作讲师团”讲师

（二）选聘条件

（1）政治立场坚定，能够深入领会党和国家有关城乡社区工作的方针政策和法律法规，善于运用习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大及历次全会精神指导社区治理服务实践；

（2）大学本科以上学历（或具有中级以上相关专业技术职称、任职资格等），有扎实的相关理论功底和写作、表达能力，善于总结提炼社区工作的实践经验；

（3）具有饱满的工作热情和公益精神，且从事基层治理服务或城乡社区工作两年以上，工作业绩比较突出；

（4）认可并接受本委员会《讲师工作规定》（详见附件1），并乐于在委员会平台上为全国委员单位提供公益服务。

二、聘任名额和选聘办法

（一）聘任名额

（1）根据委员单位推荐申报情况，择

优确认本批讲师最终聘任名额。讲师任期两年，可连聘连任；

(2) 委员单位均可根据本单位以及所辖社区（村）的实际情况，按照上述选聘条件，推荐相应的优秀人选，但每个委员单位推荐候选人一般不超过2名。

(二) 选聘办法

本次讲师选聘工作以单位推荐、资格审查、优中选优等方式确定最终聘任结果。

1、所在单位（部门）的基层（社区）治理相关工作近五年来获得过市（地、州）级以上表彰或奖励，或者本人在基层（社区）治理服务工作方面获得过区（县）级以上表彰或奖励者优先；

2、积极支持本委员会工作，认真履行义务的委员单位所推荐人选优先（同等条件下入选优先级分别为“副主任委员单位→常委单位→委员单位”）。

三、时间安排及材料要求

(一) 时间安排

(1) “城乡社区工作讲师团”讲师推荐工作自即日起开始，10月31日截止；

(2) 11月5日至11月底进行资格审核和公示；

(3) 12月初将公示无异议名单报联合会核发聘书。

(二) 材料要求

(1) 委员单位推荐讲师人选应该如实填写推荐表（见附件2），认真填报推荐理由，

同时提交一份讲师人选说明或事迹材料，并由推荐单位盖章确认；

(2) 获得过区、县级以上表彰（奖励）的，需附相应资格证明或相关文件扫描件（复印件），加盖推荐单位公章；

(3) 推荐材料可先发电子盖章扫描件至本委员会指定邮箱 zhongguoshequ@vip.163.com，同时将相应的纸质材料邮寄至本委员会进行审查备案。

四、联系方式

地 址：北京市西城区百万庄北街3号（邮编：100037）

电 话：010-65081896（兼传真）

联系人：杜老师（18911607183）

王老师（13681260509）

附件1：中国社会工作联合会城乡社区工作委员会讲师工作规定

附件2：“城乡社区工作讲师团”讲师推荐表

中国社会工作联合会

二〇二四年九月十日

附件1：

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会
讲师工作规定

为规范委员会各类讲师的工作，充分发挥讲师的工作优势，提高讲师在服务各

类委员单位方面的能力，根据《中国社会工作联合会专家委员会管理办法》及城乡社区工作委员会《管理办法》等，特针对讲师相关工作，规定如下：

一、讲师要自觉做到两个维护，不断提高政治素养，积极投身党和国家城乡社区工作事业，甘于奉献自己的智慧和经验；

二、讲师要积极对委员会各项授课活动献计献策，乐于接受委员会的工作安排和专家组的业务指导；

三、在相应任期内，讲师要充分发挥自己的优势，积极推进在委员会平台内为委员单位提供服务的活动；

四、在相应任期内，讲师要积极申请在委员会平台内提供面向社会的公益服务

活动；

五、讲师要积极维护委员会的利益和声誉，并在工作中积极宣传委员会的工作理念和服务宗旨；

六、讲师是委员会的社会性职务，不在委员会取得固定薪资，但可在受邀进行培训服务时取得相应报酬（公益性服务除外）；

七、讲师可辞任并自愿退出“讲师团”，辞任讲师须自觉退回讲师聘任证书，同时委员会将其在相应名单中除名。

附件 2：

“城乡社区工作讲师团”讲师推荐表

（内容略）■

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会 暨 2024 年常务委员单位会议在青海省西宁市举办

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会暨城乡社区工作委员会 2024 年常务委员单位会议于 2024 年 8 月 20 至 23 日在青海省西宁市成功举办，来自全国 10 个省（市）的委员单位、有关单位和从事物业服务的相关企业（机构）的代表参加。会议由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会主

办，青海省社会工作协会协办，青海省西宁市市委社会工作部、海东市委社会工作部、青海省物业管理协会作为会议支持单位，也从多个方面为会议提供了大力支持。

本次会议的目的是深入贯彻落实习近平总书记的重要指示和中央相关精神，总结推广各委员单位先进经验，进一步充实



基层社会治理的内容，助力广大人民群众获得感、幸福感、安全感的进一步提升，同时充分发挥各副主任委员单位、常务委员单位的优势，共同推动委员会各项事业进一步发展。

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会由民政部专家咨询委员会委员、全国基层政权建设和社区治理专家委员会顾问、城乡社区工作委员会常务副主任委员、南开大学社会学教授唐忠新主持，中国社会工作联合会党委委员、副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣出席本次会议并讲话。她表示，物业管理服务是基层社区服务的重要一环，关系千家万户，是我们需要不断学习、提升服务能力的重要

领域。她希望通过此次会议，把来自基层的实践经验和专家学者们的理论与研究融合起来，更好地总结物业管理服务创新的经验和做法，为全国社区物业管理服务创新打一个好的样本！她强调，物业管理服务是社区治理的重要组成部分，不仅关系到社会和谐稳定，也关系到业主、居民的财产权益保障，是关联民生福祉的行业，其高质量发展不仅是满足人民对美好生活追求的直接体现，也是推动社会经济可持续发展的重要一环。下一步，城乡社区工作委员会将更多关注社区物业管理问题，愿为大家提供更多交流合作机会，共同推进物业管理服务的创新发展。

青海省社会工作协会副会长兼秘书长

色仁尼玛在会上致欢迎辞，青海省物业管理协会会长丁秋花作为主讲嘉宾，就青海省近年来在物业管理服务方面的一系列经验做法，在会上进行了交流演讲，西宁市城东区东关大街街道党工委书记、办事处主任张宏颖以“共话安居”为题，在会上就该街道物业服务与居民自治方面的优秀经验进行了交流发言。此外，浙江省桐乡市梧桐街道办事处副主任陈雨、上海市浦东新区潍坊新村街道城市运行管理中心常务副主任李珺，以及城乡社区工作委员会副主任委员、成都市新都区小草公益服务中心理事长肖惠文等，也分别在会上就各自取得优秀经验与典型案例进行了分享交流。城乡社区工作委员会副主任委员、上海市街道工作协会会长潘烈青，以及城乡社区工作委员会专家、讲师团团长、北京惠民社会治理研究院院长李文兵和唐忠新教授等专家对他们经验和案例分别进行了精彩点评。戴爱姣主任委员为现场发言及参与了书面交流的委员单位分别颁发了专家评定证书。

在活动期间召开的社区物业管理服务创新研习班上，城乡社区工作委员会城乡社区工作讲师、浙江省桐乡市梧桐街道莲花社区党总支书记、居委会主任孙晶晶，以及桐乡市初心物业服务有限公司董事长夏林江分别从社区角度和物业服务企业角度，向与会代表进行了经验分享；四川吉

牛物业管理有限公司项目经理甘开培，以及城乡社区工作委员会副总干事、北京汇益创美社会工作服务中心主任万宾分别从物业管理模式创新及物业管理服务案例与评价机制方面，与大家进行了研讨交流；唐忠新教授对研习班各位嘉宾的交流内容进行了点评，并以《高质量推进社区物业管理服务的操作思路》为题向大家授课，分享了自己的独到见解。在研习班之前，城乡社区工作委员会执行主任、总干事杜传宇向与会的副主任委员单位、常委单位及其他委员单位领导和嘉宾们汇报了今年以来委员会开展的主要工作以及接下来的相关工作安排；城乡社区工作委员会副主任委员、湖北省宜昌市社会组织公益园负责人李彬向大家介绍了宜昌市的相关工作情况，并向委员会提出协办2025年相关会议及活动的申请，同时向全国委员单位发出诚挚邀请。

青海省委社会工作部刘正荣副处长、西宁市委社会工作部姜海宁副部长、海东市委社会工作部魏有玉副部长等当地领导出席会议并进行指导，同时与青海省社会工作协会、青海省物业管理协会一起，安排参会代表们到青海和宜物业管理集团有限公司和城西区科普路社区进行了现场学习交流。与会代表们一致表示，这次学习交流活动内容精彩，亮点频出，收获丰富。

■



“健康中国进社区”项目首站在陕西榆林启动

2024年8月27日,由中国社会工作联合会和榆林市榆阳区委社会工作部联合主办、中国社会工作联合会城乡社区工作委员会与陕西省榆林市星元医院共同承办的健康中国进社区(陕西榆林)项目启动仪式在榆林市星元医院举行,仪式由榆林市榆阳区副区长何莉主持,榆林市星元医院在仪式上被确定为中国社会工作联合会“健康中国进社区”帮扶医院。中国社会工作联合会会长陈存根、中国灾害防御协会会长郑国光、国家卫健委医院管理研究所科研处处长肖革新、榆林市卫健委副主任王东林,中华慈善总会网络募捐部部长、幸福家园村社互助工程领导小组办公室执行主任周志芬、中共榆林市榆阳区委书记吕明辉等领导出席仪式。

“健康中国进社区”项目是由中国社会工作联合会设立、城乡社区工作委员会

管理运营的大爱公益基金发起的一项惠及广大社区居民群众的民生工程项目,旨在助力“健康中国”战略落地实施,提升基层医疗机构诊疗服务水平,创新基层健康服务模式和医务社会工作服务体系,帮助解决群众看病难等急难愁盼问题,提高群众就医满意度等。项目坚持社会工作专业理念,以“社工+医疗+社区”为抓手,创建公益服务和传播平台,推动“健康中国”下基层、进社区、惠民生。项目内容包括健康科普、基层医疗帮扶、医务与健康社会工作人才培养、社区健康服务创新、医务与健康社会工作服务体系构建等。本次在榆林举办的启动仪式为该项目在全国落地的第一站,标志着“健康中国进社区”项目即将在全国范围内展开。

陈存根在启动仪式上指出,医疗卫生服务是人民最关心的民生问题。习近平总

书记强调：“现代化最重要的指标还是人民健康，这是人民幸福生活的基础。”如何发挥社会工作的专业作用，将医务、健康和社区社会工作服务体系建设和医疗医生体制改革相结合，促进优质医疗资源下沉，让健康中国真正下基层、进社区、惠民生，是项目的重要目标。“健康中国进社区”项目走进榆林，我们希望能够通过科学规划和各方的共同努力，实现四个目标：一是提升基层医疗服务能力，有效缓解部分群众看病难以及医保外流等问题；二是构建医务、健康和社区工作服务体系，选择区、县试点，解决城乡医疗资源不均衡，下沉优质医疗资源和服务到基层，深化紧密型县域医共体建设；三是聚焦医疗领域的矛盾纠纷和因病引发的各类社会问题和风险，探索“社工+医疗+社区+公益慈善”的服务模式，提前预防、化解矛盾，创新社会治理；四是同步开展课题研究，争取打造榆林模式，为全国创造可借鉴、可复制、可学习的经验。

为此，项目将开展医务、健康与社区社会工作体系建设等七个专项行动，并与国家卫健委医院管理研究所联合开展课题研究，与中华慈善总会携手，通过幸福家园村社互助工程网络公募平台链接公益力量，服务困难群体。让我们在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在新时代、新征程上，坚持以人民为中心，开拓进取、

着力奋发，为健康中国、幸福中国建设做出新的贡献。

吕明辉书记在致辞中指出，此次星元医院被确定为健康中国进社区项目帮扶医院，必将迎来新的发展机遇，推动慈善医院品牌不断走深走实，也必将为榆阳乃至全市、全省、全国提供有益探索。希望星元医院抢抓机遇，最大限度争取中国社会工作联合会大爱公益基金支持，统筹发挥好医院“大病救助基金”独特优势，探索建立“社工+医疗+社区+公益慈善+志愿服务”的服务模式，链接各方社会资源助力解决困难群众就医问题，系统打造医疗和健康社会工作服务体系，推动全区卫生健康和社区社会工作共同发展。希望各级有关部门、广大医务工作者和社会各界继承和发扬“星元精神”，履职尽责、担当奉献，在中国社会工作联合会的指导支持下，深入实施好基层医疗帮扶、健康知识普及、职业健康保护、社区健康服务、医务社工体系建设、社区和企业应急体系建设以及社会心理服务体系建设等七大行动，为人民群众提供更加优质的医疗服务，推动健康中国进社区项目在榆阳落地生根。

肖革新处长在讲话中指出，此次大会的“跨界融合”非常有意义，这是在搭建一个跨学科、跨领域的交流平台，促进社会工作与医疗服务的深度融合。第一是建体系，将社区作为主动健康服务阵地，建

立在医院指导下的社区主动健康连续服务生态体系，形成医院-社区-家庭-个人“四级联动”的社会健康服务体系。第二是育才人才，培养一批扎根社区、服务基层的“健康+社会工作”复合型专门人才，以人才为抓手，探索推动城乡社区健康管理的可持续服务模式，构建线上与线下相结合，公共服务、志愿服务和市场服务多层次相结合的社区健康服务新格局。第三是促产业，打造基于社区的主动健康新质生产力，以科研为种子，实现社区自我造血的功能，构建社区主动健康连续服务中心，助力基层社会治理现代化和健康中国战略实施。让我们携手并进，共同为实现健康中国的宏伟目标贡献自己的智慧和力量。

宋万召副秘书长围绕整合医疗专业资源、科研平台资源、公益慈善资源和数字智能资源，着力实现提升基层医疗服务能力，深化紧密型县域医共体建设，预防化解医疗领域矛盾、创新社会治理，打造榆林模式等四项目标，介绍了项目走进榆林的主要工作内容。

榆阳区政协党组成员、榆林市星元医院院长王建睿提出，星元医院的办院理念和创新举措与“健康中国进社区”项目目标高度契合。作为帮扶医院，将以此为契机，抓住机遇，创新服务基层社会，积极配合推动我市医疗卫生和社会工作发展，确保健康中国进社区项目的顺利进行。

同时，发布社区主动健康新质生产力政策研究课题，包括“基于人工智能的医院患者院后随访创新服务体系建设项目研究”和“基于数据要素的医疗健康与社会工作、公益慈善和志愿服务创新融合模式研究项目”。这些课题将与项目实施同步开展，通过科学研究推动社区健康服务和社会工作的融合创新发展。

活动还邀请专家举行专题授课。中国灾害防御协会会长郑国光就《能源转型与安全发展》做专题授课，为与会者介绍了我国能源转型的重点方向、可能面临的安全问题，强调要着力提升基层防灾减灾和应急管理能力，在应急服务体系中发挥基层街道和社区的重要作用。

中国社会工作联合会会长陈存根作《发展社会工作，加强社会建设：完善社会功能，提升治理水平》专题授课。他提出，要深刻认识准确把握新时代社会运行规律和治理规律，准确认识新时代社会工作的目的、任务、发展成就和存在问题，推动社会工作“六化”，着力破解影响社会工作发展的主要问题，全面坚持党的领导，推动社会工作健康可持续发展。

中国社会工作联合会副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣、中国社会工作联合会执行秘书长王欣、榆阳区政协党组成员、榆林市星元医院院长王建睿等参加活动。■

“基层社会救助工作能力提升培训班”

在长沙市顺利结业

2024年9月29日,由中国社会工作联合会城乡社区工作委员会举办的“基层社会救助工作能力提升培训班”在湖南省长沙市顺利结业,包括来自内蒙古通辽,河南郑州、周口、驻马店,广东清远,贵州黔东南州,陕西西安,以及青海果洛州、海北州等全国9个市(地、州)的近90名学员参加了本次培训并取得结业证书。

本次培训班前后为期五天,共邀请了五位知名学者、专家或教授为学员们授课,中国社会工作联合会党委委员、副会长兼城乡社区工作委员会主任委员戴爱姣出席开班式并做开班动员。

戴爱姣副会长指出,社会救助是社会保障体系的重要组成部分,是保障基本民

生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排,也是集中体现我们党全心全意为人民服务的根本宗旨和中国特色社会主义制度的民心事业,基层社会救助工作更是直接关系到广大人民群众切身利益,关系到困难群众基本生活和衣食冷暖,同时也是体现党和政府温暖关怀的重要途径。因此,提升基层社会救助工作人员的专业素养和业务能力,对推动社会救助事业的持续健康发展具有重要意义。

她表示,党的十八大以来,习近平总书记对社会救助工作提出了一系列新思想、新论断、新要求,系统回答了我国社会救助事业发展的重大理论和实践问题,为我们进一步做好新时代社会救助工作注入了



强大动力，指明了前进方向，提供了根本遵循。党的二十届三中全会也对健全社会救助体系，完善覆盖农村人口的常态化防止返贫机制，建立农村低收入人口和欠发达地区分层分类帮扶机制，构建再分配制度体系，有效增加低收入人群收入等做出具体部署，对社会救助体系建设赋予了新的内涵，提出了新的要求。

戴爱姣副会长同时勉励大家，要提高政治站位，坚持问题导向，明确培训目标，对标中央相关部署要求，更新知识体系，不断创新思维，进一步提升培训效果。

中国社会工作联合会城乡社区工作委员会常务副主任委员、南开大学社会学教授唐忠新向全体学员做了开班授课。他以“社会救助的社区操作思路”为题，从城乡社区是社会救助的基本单元、建立健全三位一体的社区救助工作队伍、不断完善社区救助网格化服务管理机制和积极推进社区慈善救助帮扶四个方面，深入浅出地为大家讲述了新时代健全完善社区（村）层次基层社会救助的操作体系。

贵州大学公共管理学院教授、硕士生导师高圆圆以“新形势下低保、特困供养及临时救助、低收入等工作热点问题解析”为题，华中师范大学公共管理学院副院长、硕士生导师周凤华以“AI 辅助社会救助现行配套政策法规解析”为题，云南大学教授、博士生导师李静以“基层社会救助数

字化和现代化”为题，南京农业大学公共管理学院副院长、博士生导师郭忠兴以“城乡社区低收入人口动态监测和常态化帮扶”为题，在培训期间分别为学员们进行授课，培训效果超乎预期，学员反响良好。

本次培训班的目的是进一步学习贯彻习近平总书记关于社会救助工作的重要论述以及中央相关文件精神，积极落实 2024 年全国民政工作会议提出的社会救助工作任务要求，深化社会救助改革创新，提高基层社会救助工作管理水平和服务质量，加强行业专业人才培养，提升社会救助工作干部和城乡社区社会救助工作人员综合素质和业务水平，推进基层社会救助工作高质量发展。培训采用专家引领、互动研讨，经验分享、教学观摩，案例评析、内化反思等多种方式进行，着重从国家相关政策、各地实践创新、工作难点解决等内容展开，为参训学员进行了系统的政策梳理和操作思路，学员满意度非常高，取得了非常好的社会效益。

本次培训是中国社会工作联合会城乡社区工作委员会继今年六月在昆明成功举办“城乡社区养老服务创新发展培训班”之后，再次立足党和国家机构改革背景及相应工作实际，推出的又一项创新服务内容。接下来，委员会将继续优化培训服务内容，发挥枢纽作用，持续为全国委员单位及相关机构提供优质服务。■

推进社区治理共同体建设 实现基层治理创新突破

● 山东省荣成市社区管理服务中心

习近平总书记指出，社区要总结经验、创新思路，把为居民群众的服务做深做细做到位，努力越做越好。近年来，山东省荣成市更加注重系统思维和全局意识，牢牢把握基层治理政治性、人民性、安全性要求，始终以“让人民生活幸福”为出发点和落脚点，不断创新，做实做精，全面推动“深蓝零碳精致幸福”现代化新荣成建设，真正让社区居民共享城市发展成果、感受安居乐业魅力、打造“我家住在幸福里”精致幸福家园。

一、社区治理理念从无到有，强化党建引领基层治理的顶层设计。

荣成市近年来大力推行“五位一体”社区治理共同体建设，以“缺什么建什么，差什么补什么”的劲头积极探索实践，先后整合组织、政法、民政等部门 11 项职能，社区工作实现由“九龙治水”到“一门准入”的根本转变，实现五位一体治理模式在 60 个城市社区的全覆盖。分批分期录制《社区大家谈》《我家住在幸福里》等社治类节目 70 余期，全面讲好“五位一体”社区治理共同体建设的

荣成故事，引导“五位一体”社区治理理念飞入寻常百姓家，实现社区与居民思想步调统一，逐步将设计蓝图变为现实图景。

二、社区书记能力从弱到强，培优引领社区发展的领航头雁。

荣成市十分重视社区“一把手”队伍建设，系统开展素质能力提升工程，对标全国先进社区，充分激发书记队伍不断比学赶超，市委书记点题并参加赛马打擂，让社区书记有了创业精气神，鼓足了为民服务干劲。两年多来，先后与 4 家高校、6 个优秀组织联协共建社区人才专家库 42 人，组织不同主题、形式书记擂台赛 15 期，总结凤舞社区“千千解信用大集”、玉兰社区“当居民身边的 12345”等优秀社区工作



法 31 个，并汇编成册，成为荣成社治工具书。近年来，20 余个社区先后获省市级表彰，社区治理的领航力全面提升。

三、社区治理队伍从小到大，织密织牢服务群众联系群众幸福网。

荣成市持续择优选配以党员为主体的小巷管家、社区通和三长队伍，建立健全“4+1+N”治理架构，充分发挥服务群众联系群众的前哨探头作用，实现了楼宇全覆盖、情况早感知。两年多来，小巷管家、社区通，楼长，单元长分别由 200 余人、3100 余人和 7800 余人增加到 5400 余人、6800 余人和 1.6 万余人，分别增长了 27 倍、2.2 倍和 2.1 倍，动员水电气暖网 3300 余人下沉服务，智慧社区平台收集 37.9 万名居民人房车等信息 110 万条，标注重点人群 15495 人，协商解决各类问题 4.6 万余件次，不断打牢治理底座，在治理体系中凝聚磅礴的人民力量。

四、社区空间从封闭到开放，打造居民易进入多参与的社区会客厅。

大力倡导“家·社区”理念，坚持和发展好新时代枫桥经验，打造城市社区邻里会客厅，全面推行“社区-网格-楼宇”三级协商自治，打造青山社区幸福里 1 号院、河东社区福园、映红山社区映红亭等社区会客厅 323 处，搭建起干群面对面交流的平台，成为全方面倾听诉求的枢纽阵地。创建“社区-网格-楼宇”三级“线上会客厅”

微信群 7766 个，累计发布居务、信用激励等信息 580 余期，社区居务公开工作入选省级居务公开标准化试点；开展“家园献策”“书记约茶”“荣归故里下午茶”等各类活动 5000 余场次，带动 8.1 万居民走进社区，推动社区治理全面向熟人社会居民自治转变。

五、社区治理从有序到高效，推动基层治理分层推进再提升。

市级层面，荣成市完善“市—镇街—社区”全面集成治理合力，建强基层治理战斗堡垒。三级党建联席会机制，将社区规划、老旧小区改造、群众诉求难点等问题统筹归集、联席解决；打通信息壁垒，实现治理数据的集成共享，推动数字赋能基层治理智慧化水平。部门层面，强化吹哨报到和社区双报到，建强横向联协共同体。发挥考核、通报指挥棒作用，持续深化吹哨+志愿、部门（党员）+社区志愿服务岗机制，提高部门应哨赋分权重，增加镇街社区对部门“应哨”综合评价，真正让基层哨吹的响、部门哨应的快、居民事办得好。镇街层面，高效落实“五位一体”治理模式，推动双圈共融。畅通生活圈信用分在机关企事业单位等生产圈的应用，推动居民做到在单位是好员工、好老师、好干部，回到社区是好市民、好邻居、好榜样。创新“家家有好人”“星级楼道”等评选活动，推动信用场景进广场、进楼道，

不断拓展丰富信用超市、社区市集、中医进社区、暑期托管等信用应用场景及服务产品，做优生活圈赋能生产圈高质量发展。社区层面，充分发动居民自治，打好人民战争。用好“荣归故里”等社区会客厅载体，培植邻里文化、楼门文化，在同参共

议中打造社区熟人社会；用好居站分离思路，不断激发居委会、业委会“运动员”自治潜能，强化头雁领航雁阵齐飞社区队伍建设，当好居民认可的“裁判员”，做到小事理解、大事化解、难事调解。（作者：王富林 王博）■

“三微”循序渐进，构筑社区幸福满“格”

● 成都市成华区府青路街道八里庄社区

为推动社区治理向网格治理延伸，进一步加强党建引领“微网实格”治理，筑强党建引领下的基层治理最小单元，构建富有活力的新型基层社会治理体系，成都市成华区府青路街道八里庄社区坚持党建引领，以构建“微网实格”微体系、发挥“微网实格”微力量、助推“微网实格”微服务为路径，循序推进网格治理，构筑社区居民幸福生活篇章。

精细划格，构建“微网实格”微体系。

成华区府青路街道八里庄社区成立于2001年，面积1.8平方公里，是一个由老工业社区向现代商业转型的城市社区。社区现有住户

15525户，总人口30787人。

八里庄社区所辖区域狭长，面积较大，为全面做深做细小区治理工作，八里庄社区充分发挥党建引领微网实格作用，建立了“社区大党委+网格党支部+微网格党小组”的党组织体系，并按照“总网格不破社区、一般网格不破居民小组、微网格不破楼栋单元”的“三不破”原则积极探索构建社区总网格、一般网格、微网格和专



属网格“3+1”“微网实格”架构体系：以社区为总网格，社区书记担任总网格长；以院落、楼栋为单位划分17个一般网格，配备17名一般网格员；下划117个微网格，配齐117名微网格员，此外，学校、医院、企事业单位等区域设置16个专属网格，实现辖区网格全覆盖。

在网格队伍建设上，八里庄社区优先选拔党员骨干、楼栋长、党小组成员，17个一般网格中，15个已成立一般网格党支部、62个微网格党小组，党员中的后备干部多。社区以党建带群建社建，打通基层管理服务的“最后一米”，形成“社区-网格-院落-楼栋-居民”的纵深联系，进一步激活基层末梢参与活力。

培育队伍，发挥“微网实格”微力量

为加强社区微网人才队伍专业化的培育，八里庄社区联动社会专业力量，开展“微网实格”治理培训，通过课堂讲授、案例分析、现场教学或电话指导等方式，

分层分类常态开展网格长、微网格员等教育培训，解答社区“微网实格”工作中存在的问题和难点，进一步明确各级网格责任和职责的同时落实发挥网格员事件“发现人”“报警人”“吹哨人”“落实人”作用，落实微网格员发现报告风险隐患、协助基层基础工作、参与应急响应三大类工作职责，做好社区弱势群体走访巡视、政策宣传等工作，有力提升“微网实格”网格力量职业素养和专业能力。

在微网格员实际发挥力量的实践中，八里庄社区还以居民需求为导向，在高车25栋小院，建起了一支由居民骨干、党员、微网格员、院落热心人等组成的院落矛盾纠纷调解队伍，与社区携手共建居民有序生活环境，共同推进社区发展治理工作。

搭建阵地，助推“微网实格”微服务

为助力社区打造可感知、有温度的基层精细化治理氛围，增强社区居民对“微网实格”的认同感，八里庄社区巧结合矛盾

调解队伍，搭建“居民议事厅”，以问需于民作为平台基点，为院落居民活动、邻里联系提供便利化服务。

“平时院落里有大事小事需要协商的，大家以后都可以来这儿议事厅，邻里聚会聊



天，比以往也更方便了。”高车 25 栋的阿婆说道。居民议事厅的出现，不仅增加了居民的认同感，更让院落议事有了平台、

宣传有了阵地，更多人愿意参与到社区发展治理当中了。（供稿：四川博闻）■

“五老”护航助成长 绘就最美夕阳红

● 厦门市湖里区湖里街道康泰社区

习近平总书记强调，广大“五老”是党和国家的宝贵财富，是加强青少年思想政治工作的重要力量。厦门市湖里区湖里街道康泰社区深入贯彻落实习近平总书记对关心下一代工作的重要指示精神，坚持党建引领，以“1+N”平台为载体，即五老工作室（1 个核心），设置多个专项队伍，与社区网格化工作深入融入，积极构建多元化、全方位的工作体系，为青少年健康成长提供有力支持。

一、坚持党建引领，加强队伍建设

一是思想高度重视。社区高度重视“五老工作室”建设，专门成立了以分管领导为“五老工作室”主任，常务副主任由原厦门市大同中学教科室主任的退休老师陈希梅担任，并挑选了 6 名有专长、有爱心的老同志分别担任文化教育、文明实践、文艺宣传、科学银发、泰享和谐和爱心护苗 6 个小组组长，积极主动为关心关爱青少年提供多方面全方位帮助。

二是领会工作精神。组织“五老”学习中央、省、市、区、街关工委工作会议精神，进一步统一思想认识，提高思想觉悟，引导“五老”人员力所能及发挥余热，主动配合社区做好关心下一代健康成长工作。

三是开展党建活动。加强对“五老”人员思想教育，1 月 21 日，开展了“党建引领社企共建，迎春送福情系万家”迎新年便民服务活动，组织“五老”义务为社区居民写春联服务。6 月 20 日，组织“五老”赴厦门同安芦山堂苏颂纪念馆开展“坚守清正廉洁，崇尚实干担当”主题党日活动，强化“五老”廉政意识。7 月 1 日，社区党委携手“五老”合唱团开展“重温党史记忆，唱响红色旋律”庆“七一”红歌会，坚定“五老”理想信念。

二、发挥银发力量，开展各种活动

一是突出文化教育。在青少年中间组织开展了书法班、绘画班、围棋班、绘本

班，丰富了青少年的业余文化生活。围绕红色教育、家庭教育、法治教育、传统文化等主题开展活动，引导青少年践行社会主义核心价值观，传承中华文化，增强法制观念。组织青少年共读绘本故事《鸡毛信》和制作爱国主题手工，让红色基因、革命薪火代代传承。

二是突出文明实践。组织青少年开展了21场次“洁净家园”行动，参加人数共310人次，教育青少年从小要热爱劳动，努力培养青少年讲究卫生良好习惯，协助社区开展义诊活动6场，义剪活动3场，走访慰问孤寡老人25户。

三是突出文艺宣传。组建海韵合唱团、太极队、舞蹈队等10队艺术团队。在重大节日组织老同志为居民提供丰富多彩的文化娱乐活动，向青少年传递积极向上的传统文化，增加社区的活力。今年元宵节，“五老”组织少年舞龙队为小区居民进行表演，增添喜庆氛围，让居民近距离感受到了中华舞龙传统文化的魅力。“六一”儿童节前，组织开展了文化汇演，社区海韵合唱团为少年儿童表演了《长征组歌》，弘扬主旋律、汇聚正能量。“七一”主题党日活动中，“五老工作室”副主任屈海燕带领大家作了“重温党史记忆，唱响红色旋律”诵读，传承红色文化。

四是突出科普竞赛。组织社区有科学职业背景的老同志开展各类科普讲座、科

技展览和创新竞赛等活动，向青少年普及科学知识，激发他们的科学兴趣和实践能力。利用寒暑假期间，在学生中间开展特色机器人编程比赛及“3D”创作比赛，培养了青少年的科学思维和实践能力。在少年中间开展“玩科技，泰童趣”科技活动，通过科学游戏、科普互动、手工创作和科技体验，激发社区少年儿童科技兴趣，提升科学素质。带领“五老”走进大宅社区学习农业文化，开展“与农田同行，探农业奥秘”农业科普活动。

三、落实网格管理，及时关心慰问

一是建立网格管理机制。坚持把关工委纳入网格化服务管理之中，定期组织网格员对辖区困境儿童进行排查摸底，确保情况明、底数清。时刻跟踪关注困境儿童动态，坚持在重大节日开展走访慰问，为2名困境少年赠送衣服、学习用品，传递社区关心关爱和关怀。

二是及时化解矛盾纠纷。成立泰享和谐工作组，发挥“五老”在政策宣传、民意征集、文明倡导、矛盾调解等方面的优势。今年先后协助社区化解网格内存在的家庭矛盾、邻里纠纷12起，维护社会安定稳定。开展“未成年人保护法及防范校园霸凌”专题讲座，增强学生自我保护意识。在厦门市法治宣传教育基地--康乐第二小学，组织学生举办了一场别开生面的模拟法庭活动，让法治的种子在学生心中生根

发芽。

三是建立心理课堂平台。成立爱心护苗工作小组，链接专业心理资源，通过开设家长心理咨询沙龙活动，提高了家长与

孩子沟通能力技巧。举办了“关爱自己，奔向青春”心理健康主题讲座活动，增强学生的心理健康意识。（厦门市湖里区湖里街道二级调研员 邓美雄）■

“融汇智格”聚合力 助推社区优治理

● 河南省巩义市杜甫路街道广厦社区

河南省巩义市杜甫路街道广厦社区位于新老城区结合部，既有老旧小区，也有新建小区，辖区居住人员结构多元化，为实现传统化管理和现代化管理有机融合，更好地服务辖区居民，社区以党建引领网格化基层治理为依托，根据广厦社区地域特点，精心打造“融汇智格”网格化治理品牌。

以基层党建为引领，在“融”字上谋新篇

社区着眼于全域统筹、多方联动，促进“党建融合、网格融建、居民融入”，让党建引领网格化基层治理成为推动社区高水平治理、高质量发展的有力抓手。一是“党建融合”强堡垒。

把社区党建优势转化为网格化治理优势，坚持宏观着眼、细处发力，依托“党建引领网格化基层治理平台”，赋能“五星”支部创建，围绕创建内容，明确社情民意收集、安全隐患排查、矛盾排查化解、丰富文化生活等职责，推动融合共促，协同发展。二是“网格融建”提效能。以6个三级网格党组织为平台，成立5个楼院党支部，依托联户党员成立微网格党小组，进一步构建“网格党组织-楼栋党支部-微网格



党小组-党员中心户”的四级责任体系，让组织建构覆盖到每一户、每个人，提供精细化、精准化服务。三是“居民融入”聚活力。搭建起参与事务、参与服务、参与项目三条通道，全方位动员居民参与社区公共事务。参与事务，邀请辖区居民积极参与社区议事协商活动，对社区公共事务建言献策；参与服务，通过开展丰富多彩的社区邻里节、义诊义剪等活动，满足居民需求，提高居民的参与意愿；参与项目，举办爱心跳蚤市场、幸福敲门行动等，让居民以项目化的方式参与社区活动，提升其参与感。

以网格力量为支撑，在“汇”字上下功夫

社区从居民切身利益出发，着眼于实际需求，深挖网格资源，推动各方力量深入网格。一方面，汇聚“共驻共建”力量，共享服务。坚持“资源共享、优势互补、

共驻共建”原则，借助专属网格，凝聚共建力量，通过与辖区交警队、派出所、一初中、中原西路幼儿园等签订共驻共建协议，建立“双向”联动机制，社区党支部加强与共建单位的密切联系，共建单位利用自身优势和资源，为社区赠送爱心书籍、开展新闻宣传稿件写作知识培训，以及环境卫生整治、清理化粪池淤堵等10余次，真正让共驻共建力量发挥作用。另一方面，汇聚“志愿服务”力量，精准发力。结合当前党建引领网格化工作，从“点”“面”两个维度，谋划成立“益心为你”“平姐帮帮团”志愿服务项目。其中，“益心为你”志愿服务项目，从“点”上出发，依托社区邻里“欢聚汇”，聚焦“一老一小一青壮”及妇联，孵化“益心为老”润心田、“益心为小”爱童行、“益心为青”砺青春、“益心为她”展风采等系列品牌，谋划了“和之家”戏曲社、假期“童益”课堂、钩编俱乐部等特色社团，组织开展戏曲大联欢、假期公益课堂、插花活动，以及关爱帮扶、走访慰问等活动40余场。“平姐帮帮团”项目从“面”上发力，把辖区共建单位、卫生服务站医生、民警、律师、退休干部、专家能人组织在一起，形成“智囊团”，实现优势互补，动



员最广泛力量和最优质资源参与社区治理，让“单打独斗”变为“抱团发力”。目前，“平姐帮帮团”已吸纳各类人群 100 余人，帮助社区协调解决房屋漏水、电动车乱停放、楼道杂物堆积以及各类矛盾纠纷化解等突出问题 80 余个。

以“格”中“网”事为导向，在“智”字上出实招

一是人在“格”中行。一方面，大力宣传推广“巩同办”“郑好办”等平台，居民扫码就能进入“网格家园”平台，让“有事就找网格员”成为居民共识，实现基层治理服务由“被动”向“主动”转变。另一方面，社区二、三级网格长、微网格长坚持每天走访入户，与小区阿姨、大爷唠家常、问冷暖，征求居民意见。社区成立后，网格长在日常走访中了解到了常庄小区居民想要安装暖气的迫切需求，社区在征求意见后，成立专班，各级网格上下联动、密切配合，全力协调解决了项目在进展过程中遇到的热力交换站的选址、管道铺设、用水用电等疑难杂症。在此期间，该小区 12 名微网格长也勇担重任，利用自身优势，帮助社区入户讲政策、讲标准，发挥了积极作用。

二是事在“网”中办。社区以问题为导向，依托郑政钉与郑好办、郑连心聚焦人的管理、事件上报、服务、安全等问题，“一网统管”、“一管到底”、快刀斩乱麻，

减少中间环节，真正衔接服务群众的“最后一米”。同时，善于借助职能部门力量，引导他们参与到社区治理中，为社区发展贡献力量。目前，社区网格员充分发挥前端感知优势，深耕微服务，帮助社区协调解决了法院家属院下水道清污，劳改煤矿和监狱家属院水网改造、中原西路人行道污水井盖隐患排查、涤纶丝厂家属院房产证办理等居民急难愁盼问题，千方百计为群众排忧解难。

三是力从“微”中来。社区积极挖掘辖区“微资源”，将一批有爱心、责任心强、善于沟通、乐于奉献的居民选聘为微网格长，成立“微‘格’织网人”队伍，制定微网格长管理制度，采取积分排行的方式，对排名较高、表现优秀的人员定期进行表彰奖励，并积极宣传推广优秀事迹，引导更多的热心人参与到“微‘格’织网人”队伍中来。同时，打造“满‘格’充电站”，结合最新政策和居民需求，制定“满‘格’充电站”微讲堂计划表，定期邀请专业人员对微网格长开展平台使用、矛盾调解、消防排查、法律讲座等培训，提升微网格长队伍综合素质和业务能力。

下一步，广厦社区将持续运用党建引领网格化基层治理平台，充分发挥网格队伍作用，把网格治理做深做细做实，推动问题在网格解决、幸福在网格汇聚，全面构建共建共治共享的社会治理新格局。■

老社区遇上“新”社工 青春焕发添活力

● 天津市河西区越秀路街道港云里社区

红砖垒砌的墙面与从地面延伸进楼体的各种管线,无不说明天津市河西区越秀路街道港云里社区是一个建成年代久的老社区,这里的建筑最早建于上世纪50年代,最晚也已建成40余年。

与其他老旧小区一样,社区配套设施早已跟不上居民的日常生活需要,停车难、管道漏水等问题考验着社区工作者的工作能力。但是,在港云里社区书记、居委会主任孙茜的带领下,这个15人的社区团队让近5000人的社区有了新活力。

“前几年,我们小区最大的问题就是停车难,现在您看看,我们小区停车多么规矩。”社区居民韩阿姨回忆,当时社区车辆乱停乱放现象十分严

重,一个圆锥筒、一把地锁就能随意占个车位。为此,孙茜带领同事们发放问卷、入户访问,经过细致摸排,首先摸清了居民需要的停车位数量——1023个。

“当时社区只有158个车位,也不可能将车位增加到1000余个,只能在内部挖潜的前提下设计出一个相对公平的停车规则。我们组织有车族、无车族、租户等社区居民来到社区协商解决方案,开了21场协

商议事会,终于确定了多数人认可的停车规则,也渐渐完善了我们社区‘红色议事厅’这一机制。”孙茜介绍,社区的“红色议事厅”是通过民主协商,找到大家意愿和要求的最大公约数,“不仅可以在社区议,在楼门口,在居民家里都可以议。”

在增加车位这一工作中,社区党委带着社工和志愿者做了大量工作,通过走访解释,将社区车位需求降至500余辆;又在社区内部



挖潜，用移栽树木、宣传栏改移等手段，将停车位增加到300余个。因为很多居民的需求是子女周末驾车看望父母，在给这些车辆一定的停车时间后，社区基本实现了车位与停车需求的动态平衡。

“红色议事厅”不仅推动了港云里社区停车问题的顺利解决，还与近年来“蔷薇工程”和“三聚焦”工作机制进行了有机结合，将社区治理更加深入居民生活之中。“我们通过‘蔷薇工程’，在港云里社区10个基础网格下细分67个微网格，打造‘微网格+’应用场景。社区里的家长里短我们都能及时了解，再通过‘三聚焦’，将矛盾解决在萌芽阶段，就像中医的‘治未病’一样。”孙茜进一步介绍，“三聚焦”就是聚焦门内，破解家庭纠纷发现难；聚焦楼内，破解邻里纠纷沟通难；聚焦院内，破解公共纠纷共识难。

“我们的微网格长很

多是居住多年的老人，他们对邻居们的作息很熟悉，一些细微变化，在他们看来就是很有用的信息。”孙茜说。

社区居民杨阿姨性格偏内向，多年在家照顾瘫痪在床的爱人。鉴于此，孙茜和微网格长平时就对杨阿姨多有留意。有段时间，微网格长发现了异常：杨阿姨向来关门声很轻，最近却几次听到她重重关门，像是有心事。经过社区和微网格长的多次沟通，杨阿姨含泪说起了原因。

原来杨阿姨家里近来添人进口，儿媳生了一个大胖孙子，她想去照看月子中的儿媳和刚出生的孙子，但无奈丈夫一刻都离不开人。担心儿媳埋怨，两难之下情绪低落，关门声重了。

后来，社区联系杨阿姨亲属，捅开了这层窗户纸。在探望杨阿姨时，儿媳说：“您每天照顾我爸，哪还能让您照顾孩子，我们会常来看您！”杨阿姨心里的重担放了下来。

通过细致入微的工作，3年来，港云里社区婚姻家庭类诉讼案件减少26%，并在2023年获评全国新时代“枫桥经验”先进典型。

港云里社区近年来也住进了很多新邻居。“这些住户年纪轻、学历高，需要更专业的社区服务，也对我们的工作提出了新的要求。”孙茜说。为了适应社区工作的新形势，51岁的她主动进行了社区管理与服务专业课程的学习，并拿到了社会工作者证书，在她的带领下，社区已经有4名同志拿到助理社会工作者职业资格证书。

“新邻居提出了新需求，车位就是其中之一。这几年我们又想办法增加了近70个车位……”孙茜笑着说，“社区工作就是这样，没有完成时只有进行时。我们也要像那红色的蔷薇花一样，用十分的热情为社区居民服务。”（来源：光明日报 记者：董山峰 刘茜 王艺钊）■

党建引领促“蝶变” 贴心服务惠民生

● 宁夏吴忠市利通区金星镇明珠社区

宁夏吴忠市利通区金星镇明珠社区坚持强化党建引领作用，着力办好居民群众所急所需所盼的民生实事，用“沾泥土、带露珠、冒热气”的贴心服务，把实事办好，把好事办实，让服务有温度，让惠民答卷更有厚度，快速提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，实现了社区基层治理的涅槃蝶变。

“小区焕颜”从“沾泥土”中寻找“办”的方法

“各种飞线像蜘蛛网一样‘爬’满居民楼、路面坑洼不平、下水堵塞不通、楼顶房屋漏雨这些都是明珠花园一期小区过去的真实写照。”居民马金德说起小区居民烦心事满面愁容。

日前，为切实改善小区的居住环境，明珠花园一期小区正在进行老旧小区项

目改造。针对诸多问题开出“药方”逐一“医治”，居民都满心欢喜的期待着小区的旧貌焕新颜。同时，社区组织网格员入户走访征求居民意见建议，筹备成立新一届红色业委会。充分发挥党建引领作用，形成党员带头，群众参与的共商、共管、共建、共治、共享的管理服务新机制，探索“社区+党建+业委会”共治新模式。

在小区整治的过程中，明珠花园一期的居民也享受到了“菜单式”服务，“菜单”里有的，一样一样都维护到位，“菜单”里没有的，也根据实际情况结合居民需求给加上。通过对小区全面整治、增设新能源汽车充电桩、车位以及配套基础设施升级，“颜值”越来越高、“气质”越来越好。居民们

的愿望一件件变成了现实，小区实现了美丽“蝶变”。社区以求真务实的“沾泥土”功夫更好地接地气，把脚下走过的“坎坷崎岖”转化成办实事的智慧和办法。

“塞上枫桥”从“带露珠”中砥砺“实”的作风

明珠社区依托网格化服务管理推进基层治理，积极探索矛盾纠纷多元防范化解模式，充分发挥“三官一师一员”指导作用，通过开展群防群治，及时排查上报矛盾纠纷信息，推动各类风险隐患发现在早、预防在先、处置在小，做到了矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位，打造新时代“塞上枫桥”。

社区将基层党组织建设与网格建设相融合，将支部建在网格上。充分整合网格员、楼道红管家、党员志

愿者等动态掌握社情民意，排查化解各类矛盾纠纷，确保小事不出社区、矛盾就地解决。通过网格员入户、走访、楼道红管家反馈等渠道，多方面收集梳理居民诉求，做到底数清、情况明，掌握化解纠纷的主动权。同时，引



导群众树立“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法制观念，让居民群众学会用法律武器维护自己的合法权益，强化安全防范措施，构建基层治理“一张网”，让居民的安全感、获得感、幸福感更加显著、更有保障、更可持续。

明珠社区下一步还将继续“学枫桥、树新风、做表率、创一流”，以踏踏实实的工作作风、老老实实的为人，始终盯着“带露珠”的新鲜矛盾，以苦干实干的坚实作风，把社区服务送进千家万户、融入柴米油盐，走

出基层治理的幸福邻里路。

“志愿服务”从“冒热气”中巩固“事”的成效

为全面推进党纪学习教育纵深发展，落实在职党员“进社区、亮身份、送服务、做表率、树形象”，发挥党员红色引领作用，明珠社区围绕“我为群众办实事”实践活动，通过开展党员金点子、党员解民忧、党员进万家、党员微宣讲、党员走在前等形式多样的志愿活动，充分发挥红色资源优势，引导广大党员投身于社区基层治理，为社区建设奉献力量。

辖区三个网格党支部

的300名在职党员亮身份“上岗”，激励党员利用业务知识、特长爱好等自身优势，走进各小区开展政策宣传、环境整治、爱心义诊等丰富多彩的一系列志愿服务活动，畅通在职党员志愿服务“最后一公里”。让居民群众切实感受到了党员进社区带来的温暖关怀和贴心服务。在持续为居民办实事的过程中，确保把实事办出效果、办出质量、办出民心。以“冒热气”的及时高效，不断巩固为群众办实事的成效，让居民群众过上更加美好的生活。（明珠社区信息员：张丽英）■

党建引领强服务，守护幸福“夕阳红”

● 宁夏银川市兴庆区丽景街街道玺悦社区

“陈奶奶，我们来看你啦，顺便给你养老认证！”
“白爷爷，最近身体怎么样？生活上有没有什么需要帮助的？”“朱叔，今天血压怎么样？我带着卫生服务站的医务人员来家里给您义诊啦！”这些家常话语，银川市兴庆区丽景街街道玺悦社区的网格员们常常挂在嘴边。为更好满足辖区老年人多样化、多层次养老服务需求，玺悦社区坚持党建引领，以惠及老人为出发

点，以暖心服务为着力点，整合辖区各类有效资源，用脚步架起社区与群众的连心桥，打通服务群众的“最后一米”。

爱心义诊

让老人有“医”可靠

关注社区独居老年人的健康生活一直是社区工作的重点之一，社区网格员们每月都为辖区空巢、独居老人和行动不便的老人服务，为社区老人健康保驾护航。入户走访中，社区网格

员带领医护人员进行入户义诊服务，医务人员在询问其健康状况和生活状态后，为老人提供测量血压、心电图检测、问诊、用药指导等服务，让老人们足不出户就能了解自己的身体状况。老人激动地说：“夏天天气热，不愿到医院跑，社区医生上门来服务，说说话聊聊天就把身体检查了，真的特别好！”

生活照料

让老人有“福”可享

家住春润苑小区的独居老人朱叔叔，腿脚不便，因他无儿无女无老伴，这一户情况特殊，是网格员小孙的重点关照对象，每周一次的入户走访和隔天电话问候已成为小孙每天必须要做的工作。详细询问老人身体状况，叮嘱老人要注意生活安全，告知老人如果遇到



困难可以随时给网格员打电话寻求帮助，随后为老人打扫卫生，整理杂物、收拾厨房、清理卫生死角，经过一番忙碌后，老人家中面貌焕然一新，“你



们社区工作做的真是太周到了，每月都来给我打扫卫生，谢谢党和政府给予我们这些老人的好政策，也谢谢你们时常挂心我，这也太幸福了！”

精神慰藉

让老人有“乐”可寻

“李阿姨，最近生活怎么样？我们今天过来看看您有什么需要帮忙的！”社区网格员开心地和李阿姨暖心地交流着。李阿姨是一位高龄独居老人，儿子在外地工作，平时回家时间少，大部分时间都是自己一人

在家。为了时刻关注了解并掌握老人的实际生活状况，玺悦社区的网格员们经常深入居民家中看望老人。每次看到网格员来了，李阿姨都非常热情，拉着网格员的手话家常，“年龄大了行动不便，孩子又经常不在身边，有了你们的关心、帮助，陪我聊天，我很开心，你们就像我的亲人一样，谢谢你们！”一声问候，两句细语，让老人们倍感欣慰，脸上绽放出幸福的笑容，感激之情溢于言表。

玺悦社区坚持党建引

领强服务，网格员们用自己点滴行动，诠释着“小网格”彰显“大关爱”的服务模式。

“下一步，玺悦社区将持续关注辖区内高龄、孤寡、独居老人，及时掌握他们的生活状况，整合辖区各类资源，发动微网格长（员）、楼栋长、志愿者的力量，通过线上电话、微信问候、常态化入户走访等多种形式关心关爱老年人，提高辖区内老年人的获得感、幸福感。”丽景街玺悦社区党委书记王海萍说。（供稿：玺悦社区 王婷婷）■

合理利用闲置资源，科普小屋在商丘亮相

● 河南省商丘市梁园区前进街道

“萤火虫发光不只是照亮夜空”“垃圾分类有什么好处”“牛奶有哪些营养价值”……9月12日，河南省商丘市梁园区首个科普小屋亮相前进街道，办事处工作人员准备了不少有意思的科普知识布置在科普小屋外的宣传栏上。

“9月15日至25日是2024年全国科普日活动开展时间。为创造性地开展好

科普宣传，我们把闲置不用核酸采样小屋改造成了科普小屋，屋内设置科普角、阅读角，屋外设置科普宣传栏，定期更新科普宣传内容。我们要把科普小屋打造一个集趣味性、互动性、教育性于一体的科普平台。”梁园区前进街道办事处宣传委员沈艳娟说。

如何科学规划、合理利用，让闲置的核酸采样小屋

物尽其用，前进街道办事处的工作人员费了一番心思——把白色外墙刷成了醒目的绿色，加盖了绿白相间的顶棚，外观清新雅致，成为街边一道亮丽风景。

在科普小屋里，记者看到摆放了《十万个为什么》《孩子们不知道的科学常识》等各类科普书籍，还有街道办事处工作人员精心编辑制作的科普宣传月刊，

为群众解答科学知识，传授生活小妙招，引导其在生活中用正确的、科学的方法解决各类问题。据悉，前进街道还将陆续在步行街、火车站广场等处设置科普小屋，招募志愿者组建科普宣传服务队，为不同群体提供科普宣传。



“前进街道非常重视科普宣传工作，去年该街道的黄金社区获得‘河南省科普示范社区’称号，今年他们又创造性地开展工作，把核酸采样小屋改造成科普小屋，为广大居民群众提供家门口的科普基地。”梁园

区科协主席谢永军说。

当天，梁园区科协为科普小屋捐赠 500 余本适合青少年和社区居民阅读的科普书籍。

梁园区前进街道办事处主任张永华表示：“与科学同行，生活更精彩！我们

将根据不同的节点、针对不同的受众群体开展形式多样的科普宣传活动，让科学走进生活，让生活充满科学，把科学知识送到群众身边，让他们在生活中感受科学的魅力。”（供稿：前进街道办事处）■

打造全龄友好社区，带给居民“专属”幸福

● 江苏省无锡市滨湖区荣巷街道勤新社区

近年来，江苏省无锡市滨湖区荣巷街道勤新社区坚持党建引领，把全龄友好理念融入社区治理，针对未成年人、青年职工、老年人三类服务对象，搭建友好阵地，聚焦“幼青老”群体需求，不断优化社区服务，打造宜居宜业社区。

走进勤新苑活动中心，适儿化设施改造、手绘墙面随处可见，“幼好图书室”“幼好运动馆”“幼好自习室”等阵地童趣满满，成为居民“遛娃”的好去处。勤

新社区以儿童需求为导向，不仅创造了儿童友好的成长环境，丰富的服务内容也深受孩子和家长的欢迎，儿童友好议事会激发了儿童参与公共事务的热情，社会实践课程扩展了孩子们的眼界和能力，趣味活动促进了未成年人身心健康发展……今年5月，为进一步提升全社会对儿童成长的关注度与参与度，社区打造未成年人保护工作站，成立由派出所、律所、学校、社会组织、企业等多方组成的

未成年人保护联盟，面向辖区未成年人提供政策咨询、心理疏导、危机干预等日常服务，撑起儿童健康成长的保护伞。

勤新社区党委搭建“智汇勤新”就业服务站，构建“15分钟公共就业服务圈”。站内长期配备一名就业服务专员，及时收集辖区企业招聘岗位，线上线下多渠道指导求职人员信息登记，采集双方需求并建立就业服务数据库，持续做好就业求职匹配。就业服务站还

提供政策解读、创业扶持、就业见习、线下招聘会等多项惠民惠企政策，积极链接院校和企业资源，通过校企合作，搭建就业平台。

2023 年来，社区积极联络无锡市宇正铁路油封制造有限公司、无锡肯克智能装备有限公司等多家辖区企业为无锡太湖学院、交通学校的学生提供就业、见习岗位 30 余个，助力就业“无缝对接”，实现辖区企业和求职者的“双向奔赴”。

为丰富老年人精神生

活，社区组织老年人成立舞蹈团、合唱团等“兴趣社团”。居民陆阿姨是社区舞蹈队的负责人，她说：“我每周都会和队员们在舞蹈房练舞，和一群老姐妹一起说说笑笑，特别开心。”社区每月还定期开展各类艺术手工、健康讲座等活动，以特色化、多元化的关爱服务，守护幸福夕阳红。

为满足辖区老年人健康、休闲、文化等多元养老需求，勤新社区探索“医养结合”养老模式，完善社区

居家养老服务中心的“硬设施+软服务”，为老年人提供“家门口”的服务。在勤新社区居家养老服务中心内，医生和护士每周一至周五定点值班，为居民提供问诊开药、康复理疗等多种服务，老人们能够在服务中心内配药和开转诊单，足不出小区就能享受到专业的医疗服务。社区还为独居老人、高龄老人提供擦玻璃、清洗油烟机等居家养老援助服务。（来源：中国社区报 通讯员：韦欣）■

让阳光照进心灵绿地

——小罗白社区精神障碍康复站坚守初心

● 云南省安宁市金方街道小罗白社区

近日，走进云南省安宁市金方街道小罗白社区，6 位志愿者正在教 7 位居民一起做艾草锤。

“可以照着这个样品来做。”

“线要绕紧一点，用的时候才不容易松散。”

看着志愿者和居民沟通，如果不特别介绍，很难想到这 7 位居民是来接受康复训练的精神障碍人士。

而活动室展柜里摆放着非遗扎染、台灯、马赛克杯垫、水拓团扇、掐丝珐琅等手工作品，这些作品均出自在此接受康复治疗的精神障碍人士之手。

在展柜旁还有一个康复训练用的沙盘。这里就是小罗白社区精神障碍康复站，也是安宁市首个社区精神障碍康复站。

小罗白社区常住人口6730人，登记在册的精神类残疾患者有26人，占金方街道精神残疾患者的12.6%。

2023年9月7日，小罗白社区成立精神障碍康复站，通过个案支持、艺术疗愈、公众倡导的方式，为精神障碍康复者提供服务。

“提供回归社会的缓冲带和过渡区，让精神疾病康复者增强生活自理能力，提升社交能力，同时为精神障碍康复者营造友好的社会环境。”小罗白社区党委书记张梅这样介绍成立康复站的初衷。

“不愿意出门，把自己封闭在家里是精神障碍康复者的一个特点。”小罗白社区党委副书记杨秀丽说，2023年初，社区党委牵头成立小罗白“心灵绿地”志

愿服务队，服务队共有11名成员，有社工师、助理社工师各1名。社区还专门聘请专业心理咨询师定期到社区开展心理疏导和心理赋能。

2023年9月初，小罗白社区将这个志愿服务项目命名为“让爱与阳光照进你的心灵”。

“心理咨询师和我们说过，多晒太阳心情会好，我们希望大家能走出家门，多晒太阳，让心里的隐匿角落被光束所照亮，逐渐走出‘孤岛’，这就是我们取这个项目名的原因。”杨秀丽说，“每周二，精神障碍康复者都可在康复站免费获得心理辅导、社交能力、劳动技能训练等方面的康复服务，同时我们也上门‘一对一’服务走访，为他们提供上门服务 and 每季度一次的专业心理疏导，让他们愿意走出门。”

提起刚上门入户的经历，杨秀丽表示，“一开始是真的很难。对于更多的精

神疾病康复者来说，抗拒陌生人。听到敲门声，他们也不开门。后来是通过一次次地去敲门、过节送慰问品、去沟通，他们才愿意开门，最终同意来社区参加活动。辖区里的张师傅，他就只接我和另一志愿者的电话。”

辖区陈女士曾被鉴定为精神残疾二级，一开始参加活动时从来不喝水，她认为“别人”给的东西都有毒，参加了3个月的活动后，她放下戒备，主动喝社工送上的茶水。

1985年生的小娜因长期生活在封闭中，初期每次参加活动都需要母亲陪伴左右。加入疗愈小组一年多后，她能独自准时来参加活动，在疗愈小组里，能独立完成扎染、团扇、花艺等手工制作。现在在家，可以帮忙分担一些家务，每周都主动打扫自己家单元里1到6楼的楼道卫生，也愿意和志愿者分享自己的生活。

“效果很明显。我孙女小丫因年幼时生病导致残

疾，智力受了些影响，动手能力不太好。社区志愿者非常有耐心，左一遍右一遍地教她。以前最怕出门，现在一提到做手工她就迫不及待要去。康复老师每周的耐心教导，让她走出了封闭的世界，也让我们这些精神障碍家庭看到了希望。”64岁的陶阿姨是一位康复者的家属，同时，她的角色也在发生着一些转变——在康复站一年多的时间里，她也慢慢变成一位志愿者，为康复站每周的志愿活动帮忙、在居民中宣传心理健康、每周为盲人邻居买菜。

“不论是康复者，还是家属，他们身上的转变，让我们树立了信心，看到了希望。”小罗白社区残疾人联络员琚湘琼表示。她是社区工作者，也是15位康复者的联络员。有活动的时候，琚湘琼要通知大家来参加活动。每周要给15位服务对象打一遍电话，和他们聊聊天，问一问他们近期的状态。如果接收到对方状态不

好，她就会每天打一个电话，或者上门去看情况。

“不对精神康复者进行标签化处理，去平视、去倾听。他们回归社会是一个修复过程，需要漫长的陪伴和疗愈，这就是我们总结的服务心得。”琚湘琼说。

“我们没有生病，生活中都难免会遇到很多烦恼。而他们生病了，烦恼会更多。我们做点事情，帮他们打扫卫生、组织一场活动、打个电话，他们就很开心，我们自己也得到反哺。”亲和力，是琚湘琼给人扑面而来的感受。

2022年，小罗白社区被云南省民政厅、昆明市民政局、昆明市精神病院列为“昆明市精神障碍社区康复项目”试点社区，并授予“云康爱心驿站”。

张梅表示，下一步，社区将扩大精神障碍患者服务面，争取让金方街道206名精神障碍患者走出家门，接受康复治疗，降低患者的病情复发率和致残率。

一个半小时的手工活动结束后，一场雨也刚刚下停。两位康复者表示想去菜园里看看他们种的菜。

这个面积约为3平方米的爱心菜园，也是康复站的一个服务成果。菜园是每周二康复活动中的一项，康复者在这里种菜、除草、捉虫、浇水都是康复活动的内容。20多盆应季的黄瓜、西红柿、辣椒开始挂果，大家细数着这里蔬菜聊起了菜园的园长。

57岁园长秦先生，多年不愿与外界接触。社区启动康复项目后，秦先生被纳入帮扶计划。通过志愿者多次入户走访和心理咨询师的引导，他接受了社区的帮扶，定期参加康复活动，症状得到了缓解，逐渐成为了一名热心的参与者，还被大家选为爱心种植园的园长。

雨后放晴，菜园里每一株菜都铆足了劲向上长大，秦先生亲手种下的花生绿油油的，也在随风摇曳。（供稿：小罗白社区）■

全国基层物业管理服务创新发展经验交流会 现场掠影（续）



↑ 参会领导、嘉宾和代表们认真学习，会场秩序井然

参会领导和嘉宾在青海省西宁市和海东市参观学习



↑ 参会领导和嘉宾在青海和宜物业管理集团海东市高寨街道服务点参观学习



↑ 参会领导和嘉宾在西宁市城西区科普路社区参观学习



中国社区
Chinese Community

积极贯彻落实中央精神

推进社区治理能力建设

社区工作通讯 · SHEQUGONGZUOTONGXUN



2024年9月29日，四川省甘孜藏族自治州道孚县举办了一场“花开道孚庆华诞·同心共筑中国梦”庆祝中华人民共和国成立75周年活动。当日，道孚县各族各界干部群众代表欢聚一堂，身着节日盛装，在音乐广场上共跳民族团结锅庄舞，喜迎国庆。（来源：新华社）